

Gabarito das Autoatividades

AUDITORIA EM SAÚDE



Centro Universitário Leonardo da Vinci

Rodovia BR 470, Km 71, nº 1.040
Bairro Benedito - CEP 89130-000
Indaial - Santa Catarina - 47 3281-9000

Copyright © UNIASSELVI 2017

Elaboração:
Prof.^a Mariane Soligo

Revisão, Diagramação e Produção:
Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI

**GABARITO DAS AUTOATIVIDADES DE
AUDITORIA EM SAÚDE****UNIDADE 1****TÓPICO 1**

- 1** Ao se depararem com as mudanças de cenário que a saúde vem sofrendo, as organizações são obrigadas a reorganizar e estabelecer padrões para a busca da qualidade dos serviços prestados. Como instrumento norteador para estabelecer padrões, sugiro a leitura do livro: *Se Disney administrasse seu Hospital* 9 1/2 coisas que você mudaria (Autor: Freed Lee, Editora ARTMED). Escreva uma resenha sobre a obra lida.

R.: Esta resposta é de cunho pessoal.

- 2** Após o entendimento da funcionalidade de um hospital, disserte sobre a seguinte afirmação: “Instituições hospitalares são empresas que atuam na área da saúde, porém, em sua estrutura abrangem não só a classe de profissionais médicos, enfermagem... e sim das mais diversas, todas elas em busca do objetivo de atender seus pacientes com qualidade e ser autossustentáveis”.

R.: Esta resposta é de cunho pessoal, mas pode-se considerar o seguinte: hospitais são empresas que abrangem várias áreas para sua gestão. Para uma boa funcionalidade e autossustentabilidade é necessária consonância em todas as áreas. Neste tópico ficou claro que hospitais são empresas destinadas ao atendimento e tratamento de doenças, porém, além de tratarem o corpo doente, necessitam de uma estrutura organizada para se manter no mercado e quebrar paradigmas.

TÓPICO 2

- 1** Ao final deste estudo, as suas percepções sobre os direitos e deveres do profissional auditor ficaram mais claras. Identifique, nas afirmações a seguir, quais são verdadeiras e quais são falsas:

(F) O auditor não precisa de uma formação científica, pois ao desempenhar suas auditorias não é importante conhecer a área em que estará atuando.

(F) Em casos de auditoria externa não é necessário avisar a instituição que será auditada previamente, pois o auditor tem autoridade para interferir em condutas e processos desta instituição.

(V) A ética é um dos principais princípios norteadores para o auditor, além disso, ele deve ser claro, objetivo, transparente e imparcial em suas auditorias.

(F) Sigilo profissional é fundamental para qualquer profissão, principalmente na área da saúde, porém, não se aplica para o auditor, pois o objetivo é trocar experiências, nesse caso, legalmente o profissional nada sofrerá.

TÓPICO 3

1 Após o estudo deste tópico, avalie as seguintes afirmações:

- () A auditoria não se diferencia em nenhum quesito, ou seja, é sempre realizada após a alta do paciente, pois o auditor não necessita ter contato com o paciente e estar informado referente aos procedimentos que serão necessários para o tratamento.
- () A auditoria concorrente se refere à negociação de contratos entre operadoras e prestadores, neste momento os interessados concorrem para obter as precificações de valores dos itens que constituem a tabela de cobrança na conta hospitalar.
- () Revistas SIMPRO e Brasíndice são a relação de procedimentos médicos, onde constam os valores dos honorários que serão cobrados pelo profissional, e porte anestésico.
- () A auditoria retrospectiva é realizada após a alta do paciente, é analisado o prontuário onde foram registrados os eventos e tratamento em que o paciente foi submetido.
- () A padronização de processos operacionais é fundamental para o desempenho da função do auditor.
- () Enfermeiros(as) são os principais profissionais que manuseiam os prontuários, através de checagens das medicações e registros do atendimento prestado, desta forma, na auditoria, o maior número de profissionais que atua também é constituído por enfermeiros.

Após analisar as afirmativas, escolha a sequência de verdadeiras e falsas:

a) (x) F – F – F – V – V – V.

b) () V – F – V – F – F – V.

c) () F – F – V – V – V – V.

d) () F – F – F – V – V – F.

UNIDADE 2

TÓPICO 1

1 Foram levantadas questões importantes referentes a parâmetros fundamentais destinados a nortear a conduta profissional do auditor público. Que são:

- Sigilo
- Evitar atos de imperícia, imprudência ou negligência
- Elaboração do prontuário do paciente
- Responsabilidade pelo ato profissional
- Consentimento prévio do paciente
- Manuseio do prontuário
- Informações do quadro clínico do paciente

Para tal, conceitue-as e introduza exemplos à imperícia, imprudência e negligência referentes ao ofício do auditor de saúde.

R.: Esta pergunta é de cunho pessoal, é o entendimento de cada um referente a estes assuntos, porém pode ser considerada a seguinte resposta como base: Imperícia: atuar na área em que não se é capacitado. Exemplo: Um enfermeiro auditar fisioterapias, sendo que para tal se necessita ser um fisioterapeuta. Negligência: não se importar e relatar as situações que coloquem outrem em risco ou estejam sendo conduzidas de forma errônea. Exemplo: Ao auditar um serviço de saúde e constatar irregularidades, deixar de registrar em seus relatórios.

Imprudência: desenvolver uma atividade sem seguir as regras, leis que regem aquela atividade. Exemplo: O enfermeiro auditor interno ao chegar no setor de sua auditoria, passar uma sonda vesical de demora.

TÓPICO 2

1 Ao contrário da auditoria nas operadoras de saúde do sistema privado, que são orientadas e seguem os regimentos da ANVISA, o SUS estabelece padrões, protocolos, normativas que devem ser seguidos em igualdade por todas as instituições de saúde da esfera nacional, ou seja, todas as instituições credenciadas ao SUS deverão seguir estes protocolos. Relatado este fato, relacione as colunas referentes às três formas de operacionalização:

- a. Direta
b. Integrada
c. Compartilhada
- (c) Auditoria realizada com a participação de técnicos de mais de um dos componentes do SNA.
(a) Auditoria realizada com a participação de técnicos de um mesmo componente do SNA.
(b) Auditoria realizada com a participação de técnicos de um mesmo componente do SNA.

TÓPICO 3

Após a conclusão deste tópico, avalie as questões a seguir e classifique-as como Verdadeiras ou Falsas:

- 1) (F) A sigla SINASC significa – Sistema de Informação Nacional de Atendimento em Santa Catarina.
- 2) (F) SIH – Não é utilizado pelo SNA, pois os dados obtidos neste sistema não são relevantes.
- 3) (V) Discriminativos de pagamentos de Serviços/OPME: Relatório onde são discriminados todos os serviços realizados pelo prestador, o pagamento individual de cada serviço, o valor total bruto e eventuais descontos, tais como Imposto de Renda. É um “contracheque” de quem presta serviços ao SUS, pelo SIH e é encaminhado somente à unidade prestadora de serviços.
- 4) (F) Relatórios de Saídas eventuais do sistema SIH/SUS: Relatório onde são discriminados todos os serviços realizados pelo prestador, o pagamento individual de cada serviço, o valor total bruto e eventuais descontos, tais como Imposto de Renda. É um “contracheque” de quem presta serviços ao SUS, pelo SIH e é encaminhado somente à unidade prestadora de serviços.
- 5) (V) Relatórios de Serviços Profissionais: Este relatório é de grande importância na auditoria, principalmente na fase operativa, quando devem ser confrontados os dados do presente relatório com o espelho da AIH apresentado pela unidade auditada.

UNIDADE 3

TÓPICO 1

1 Analise as afirmações a seguir:

- O _____ hospitalar controla e dirige a parte física, profissional e financeira da instituição, porém, respectivamente, cada área com setores específicos para auxiliá-lo, deste modo não exerce a função de modo solitário.
- É o _____ que transformará a assistência prestada ao paciente em retorno financeiro para a instituição.
- O _____, a partir das informações alimentadas no sistema próprio da instituição, irá verificar quanto custa para o hospital manter esse paciente em observação.
- A auditoria interna está inteiramente ligada ao levantamento de dados que serão subsídios para o levantamento dos _____ de cada internação.

Após as análises das afirmações, assinale a alternativa que corresponde às afirmações dos termos corretos:

a) (x) gestor, auditor interno, setor de custos, custos

b) () auditor interno, custos, setor de custos, gestor

c) () gestor, auditor interno, custos, setor de custos

d) () custos, gestor, setor de custos, auditor interno

e) () setor de custos, gestor, auditor interno, custos.

TÓPICO 2

1 Relacione as colunas com os cálculos de impugnações compatíveis às glosas:

(b) Glosa de Diária de UTI.

(a) Glosas nas AIH de Cirurgia e Clínica Médica.

(c) Glosa de Diária de Acompanhante.

(e) Glosa Total de diárias.

(d) Glosa Parcial de diárias.

a) $VTR = SH + SP + SADT + SANGUE + OPM$.

b) $VTR = (SH + SP + SADT [1^o \text{valor}]) + (SH + SP + SADT [2^o \text{valor}])$.

c) $VRT = \text{Valor da diária} \times 10$.

d) $VRT = \text{Valor recebido} - \text{Valor devolvido}$.

e) $VRT = N^o \text{ de diária (cobradas)} \times \text{Valor da diária}$.

TÓPICO 3

Acadêmico(a)! Baseado nos conteúdos apreendidos no Tópico 3, pesquise em seu local de trabalho, ou se possível em seu município, já contribuindo com suas atividades práticas, previstas na disciplina de seminários interdisciplinares, os formatos de auditoria utilizados. Descreva-os e se possível identifique os principais indicadores positivos ou negativos encontrados, além de eventualmente contribuir com sugestões de melhorias. Vamos ao trabalho!

R.: Não há uma resposta-padrão. A verificação e a descrição serão pertinentes a cada estudo empreendido pelo acadêmico.