

CENTRO UNIVERSITÁRIO LEONARDO DA VINCI - UNIASSELVI

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL - PARCIAL**

**UNIASSELVI**

**ANO-BASE - 2021**

# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>03</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>04</b>
1.1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA .....	04
1.2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA .....	04
1.3 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO .....	08
1.3.1 FUNDAMENTAÇÃO LEGAL DA CPA .....	08
1.3.2 ETAPAS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO .....	09
<b>2 METODOLOGIA DE TRABALHO</b> .....	<b>10</b>
2.1 SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....	11
2.2 TÉCNICAS PARA ANÁLISE DOS DADOS .....	12
2.3 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS .....	13
2.4. PERFIL DOS PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	14
2.4.1 PERFIL DOS EDUCADORES .....	15
<b>3 EIXO 1 - DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: AS DIMENSÕES AVALIADAS, OS PROCEDIMENTOS E OS RESULTADOS</b> .....	<b>15</b>
3.1 AÇÕES DE MELHORIAS REALIZADAS PELA INSTITUIÇÃO .....	17
<b>4 PARTE I: RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>23</b>
4.1 EIXO 2 - <u>DIMENSÃO 1</u> - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	23
4.2 EIXO 2 - <u>DIMENSÃO 3</u> - RESPONSABILIDADE SOCIAL .....	25
4.3 EIXO 3 - <u>DIMENSÃO 2</u> - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO .....	27
4.3.1 POLÍTICA DE MELHORIA DA QUALIDADE DA PÓS-GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA .....	43
4.3.2 INTEGRAÇÃO ENTRE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO .....	44
4.3.3 <u>DIMENSÃO 4</u> - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	47
4.3.5 <u>DIMENSÃO 9</u> - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS .....	51
4.4 EIXO 4 - <u>DIMENSÃO 5</u> - POLÍTICA DE PESSOAL, CARREIRA DO CORPO DOCENTE, CORPO DE TUTORES E DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....	57
4.4.1 <u>DIMENSÃO 6</u> - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO .....	59
4.4.2 <u>DIMENSÃO 10</u> - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....	64
4.5 - EIXO 5 - <u>DIMENSÃO 7</u> - INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	65
4.6 PLANO DE AÇÃO .....	68
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>74</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>75</b>
<b>APÊNDICE A - QUESTIONÁRIOS APLICADOS À COMUNIDADE ACADÊMICA</b> .....	<b>76</b>

# APRESENTAÇÃO

Na Lei nº 10.861/2004, em seu art. 11, o Governo Federal determinou que cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituísse uma Comissão Própria de Avaliação - CPA, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição. Em cumprimento às determinações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES, a CPA do Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI elaborou o seu plano de atuação e fez o devido encaminhamento à referida Comissão Nacional.

Este relatório parcial, relativo a 2021, ora apresentado é resultado do trabalho de autoavaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que possui como função e missão coordenar e articular o planejamento e a realização da autoavaliação institucional nos moldes previstos na Lei n. 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, que versa sobre as 10 (dez) dimensões que as universidades brasileiras devem contemplar para o oferecimento dos cursos de graduação (presencial e a Distância), pós-graduação, pesquisa e extensão.

Esta Comissão é assim composta: uma coordenadora, dois docentes, dois tutores, dois técnico-administrativos, dois discentes, dois egressos e dois membros da sociedade civil organizada. Tal formação visou contemplar todo o universo acadêmico que envolve o Centro Universitário Leonardo da Vinci, sendo seu propósito final gerar conhecimento coletivo acerca da realidade institucional nos aspectos acadêmico, técnico e administrativo. Ao final de cada ciclo autoavaliativo, foram produzidos relatórios e divulgados publicamente, visando disseminar e socializar as informações pertinentes à realidade institucional, apontando suas potencialidades e fragilidades e sugerindo ações de melhoria. Para tanto, utilizamos como parâmetro as diretrizes promulgadas pelo MEC/ INEP, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs), além de consultar, por meio de pesquisa, coordenadores de curso, docentes, tutores internos e externos, gestores dos polos de apoio presencial, os discentes, o corpo técnico-administrativo do Centro Universitário Leonardo da Vinci e a sociedade civil organizada.

Portanto, este relatório parcial traz informações e ações desenvolvidas pela CPA, relativas ao ano de 2021, apresentando uma análise em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

Elaborar um relatório desse porte requer, além de cuidado, senso crítico, coerência, ética e definição de um modus operandi, em que a comunidade envolvida na avaliação conheça as regras e as etapas a serem vencidas.

# 1. INTRODUÇÃO

## 1.1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

A Sociedade Educacional Leonardo da Vinci Ltda., pessoa jurídica de direito privado, é a mantenedora do Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI e, por isso, torna-se responsável perante as autoridades públicas e o público em geral pela mantida. Por esse direito, é incumbida de tomar as medidas necessárias ao bom funcionamento, respeitando os limites da lei, do Estatuto, da liberdade acadêmica do corpo docente e discente e da autoridade própria dos órgãos deliberativos e consultivos da IES.

Além disso, conforme previsto no estatuto da IES, a mantenedora é a proprietária de todos os bens e titular dos direitos colocados à disposição do Centro Universitário Leonardo da Vinci, para realização de suas finalidades e desenvolvimento de suas atividades, ressalvados os de terceiros, os tomados em locação, comodato ou convênio. Seus dados de identificação são os seguintes:

### **SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA**

CNPJ nº 01.894.432/0001-56

Rodovia BR 470 1040 - km 71

Cidade: Indaial - SC

CEP: 89.084-405.

Fone: (47) 3321-9000

E-mail: [informacoes@uniasselvi.com.br](mailto:informacoes@uniasselvi.com.br)

Home page: [www.uniasselvi.com.br](http://www.uniasselvi.com.br)

## 1.2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

O Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI é a mantida da Sociedade Educacional Leonardo da Vinci Ltda., possui uma sede e mais dois endereços em que realiza suas atividades, além dos polos de apoio presencial, sendo seus dados de identificação os descritos a seguir:

Sede: Rua Dr. Pedrinho, nº 79, Bairro Rio Morto, Indaial - SC - 89082-262

Núcleo de Educação a Distância - NEAD: Rodovia BR 470 1040 - km 71, Bairro: Benedito, Indaial - SC, CEP 89084-405.

Logística: R. Osvaldo Cruz, 234 - Fritz Lorenz, Timbó - SC, 89120-000

Fone: (47) 3281-9000.

E-mail: [informacoes@uniasselvi.com.br](mailto:informacoes@uniasselvi.com.br)

Home page: [www.uniasselvi.com.br](http://www.uniasselvi.com.br)

A história do Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI - inicia-se em março de 1996, quando se realizaram os primeiros encontros para a organização dos trabalhos de concepção e elaboração dos documentos institucionais. Após várias reuniões, foi possível definir a organização da Sociedade Educacional Leonardo da Vinci, mantenedora do atual Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI, sendo instituída oficialmente em 30 de maio de 1997 e inicialmente nominada de Associação Educacional Leonardo da Vinci - ASSELVI. A ata de sua constituição foi sacramentada através do Registro Civil no Cartório de Pessoas Físicas, Títulos e Documentos de Indaial, Santa Catarina, sob o nº 4.581, em 9 de junho de 1997 (fls.265, livro B-6). Seu estatuto foi registrado no mesmo cartório, sob o nº 271, em 10 de junho de 1997 (fls.985, livro A-3). A sede é em Indaial/SC e está inscrita no CNPJ sob o número 01.894.432/0001-56.

Em seguida ao registro civil e à aprovação do estatuto, o projeto da ASSELVI, tal qual foi idealizado, foi protocolado na Secretaria de Ensino Superior do Ministério da Educação - SESu/MEC, em Brasília, no dia 1º de julho de 1997, como um conjunto de Faculdades (Faculdade de Ciências da Educação, Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas e Faculdade de Ciência e Tecnologia). Naquele processo, foram encaminhados os cursos de Administração-Recursos Humanos, Administração-Marketing, Administração-Comércio Exterior, Administração-Finanças, Ciências Contábeis, Informática (alterado depois para Sistemas de Informação), Economia, Curso Normal Superior - Educação Infantil e Curso Normal Superior - Séries Iniciais do Ensino Fundamental.

Enquanto aguardava o parecer do MEC, o período compreendido entre o final de 1997 e o início de 1998 foi ocupado com o planejamento estratégico da ASSELVI. Naquele momento ocorreram definições tanto pedagógicas quanto operacionais, como a definição do local da implantação e a participação societária. Contando com o apoio da Prefeitura, do juiz diretor do fórum da Comarca de Indaial e do síndico da massa falida da empresa Têxtil Malbu Ltda., iniciou-se as obras de adaptação e de reforma que constituíram as primeiras instalações da ASSELVI, hoje UNIASSELVI. A manifestação favorável ao primeiro curso chegou em 18 de fevereiro de 1998, data em que se vislumbrou efetivamente a perspectiva da implantação da então ASSELVI. Era o curso de Informática, posteriormente transformado em Sistemas de Informação, que iniciava a trajetória da Educação Superior em Indaial/SC.

Aquele ano de 1998 foi marcado por vários acontecimentos. Em fevereiro e março, houve visitas de comissões de especialistas que se manifestaram favoráveis aos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Em 23 de outubro de 1998, em convênio com a Universidade da Região de Joinville - UNIVILLE -, iniciaram-se as aulas de pós-graduação *lato sensu* nas áreas de Psicopedagogia e Informática Aplicada à Gestão Empresarial. Já para o final daquele ano, houve a publicação dos pareceres positivos e das portarias de autorização dos cursos de Administração (Portaria do MEC nº 1265, de 12/11/98) - com as habilitações em Comércio Exterior, Finanças, Marketing, Recursos Humanos- e Ciências Contábeis (Portaria do MEC nº 1455, de 23/12/98).

Toda organização do ano de 1998 foi essencial para que se pudesse lançar, no dia 15 de novembro, o primeiro exame de seleção, que teve uma excelente adesão, a comunidade indaialense e entorno demonstraram, com isso, o quão importante era para a região ter uma faculdade. Assim, no dia 22 de fevereiro de 1999 começavam as aulas das primeiras turmas e estavam implantadas, definitivamente, as faculdades e seus respectivos cursos: Faculdade de Ciências Sociais, com os cursos de Administração, com ênfases em: Comércio Exterior, Finanças, Marketing e Recursos Humanos; e Ciências Contábeis; Faculdade de Ciências da Educação, com os cursos: Normal Superior Anos Iniciais do Ensino Fundamental e Educação Infantil; e Faculdade de Ciências da Tecnologia, com o curso de Sistemas de Informação.

Dois anos após iniciar as atividades acadêmicas, através da Portaria do MEC nº 113, de 10 de fevereiro de 2000, as faculdades mantidas pela ASSELVI foram transformadas em Faculdades Integradas do Vale do Itajaí - FACIVI - e todos os cursos passaram a integrar essa mantida. Neste mesmo ano foi autorizado, através da Portaria do MEC nº 1.125, de 2 de agosto de 2000, o curso de Comunicação Social, habilitação em Publicidade e Propaganda. Já no ano de 2001 foi autorizado o curso de Direito (Portaria do MEC nº 2.271, de 18 de outubro de 2001) e o curso de Design-Moda (Portaria do MEC nº 2.868, de 14 de dezembro de 2001). E, no mês de setembro de 2002, foi credenciado o Instituto Superior de Educação de Indaial - ISEI - (Portaria do MEC nº 2.607, de 18 de setembro de 2002), que possibilitou o reconhecimento do Curso Normal Superior, contribuindo, assim, com todo o projeto ASSELVI de ofertar à região em que atua ótimas opções de cursos para desenvolvimento de mão de obra qualificada e tão necessária para o entorno.

Como toda IES que inicia, a faculdade ASSELVI já vislumbrava o momento de se tornar Centro Universitário e, em paralelo a esses fatos, sempre trabalhou para organizar esse processo. Desta forma, em agosto de 2002, foi finalizado o projeto para elevar as Faculdades Integradas do Vale do Itajaí - FACIVI -, mantidas pela ASSELVI, para Centro Universitário e apresentado ao MEC. Além desse

projeto, em 2002, foram reconhecidos os primeiros cursos: Administração - com suas habilitações em Comércio Exterior, Finanças, Marketing e Recursos Humanos (Portaria do MEC nº 540, de 4 de março de 2002), Ciências Contábeis (Portaria do MEC nº 860, de 22 de março de 2002) e o curso de Sistemas de Informação (Portaria do MEC nº 957, de 27 de março de 2002).

O resultado do projeto e transformação de faculdade em centro universitário teve parecer favorável em setembro de 2004, quando a ASSELVI foi transformada em Centro Universitário, através da Portaria do MEC nº 2.686, assinada em 2 de setembro de 2004 e publicada no Diário Oficial da União em 3 de setembro de 2004. Neste mesmo ano, foi reconhecido o curso de Comunicação Social (Portaria do MEC, nº 3.532, de 29 de outubro de 2004) e a Instituição protocolou no MEC o pedido de credenciamento para a oferta de cursos de graduação na modalidade a distância.

Um ano depois, em 22 de novembro de 2005, a Portaria do MEC nº 4.017 autorizou a IES a ministrar graduação na modalidade a distância em todo o território brasileiro. Assim, no primeiro semestre de 2006, o Núcleo de Educação a Distância - NEAD - do Centro Universitário Leonardo da Vinci passou a ofertar seus primeiros cursos na modalidade a distância. Neste mesmo ano, a Instituição também alterou sua denominação para Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI - através da Portaria MEC nº 1.478, de 17 de agosto de 2006 (denominação utilizada até hoje). De 2007 até hoje, a IES vem passando por diversos processos avaliativos, destacando o ato de credenciamento que ocorreu por meio da Portaria MEC nº 763, de 18 de setembro de 2020, no qual a IES obteve nota máxima. Igualmente, através da Portaria 1.017 de 13 de dezembro de 2021, a IES também foi credenciada com nota máxima para oferta de cursos superiores na modalidade a distância.

Desde o princípio a UNIASSELVI busca a excelência acadêmica, promovendo um ensino de qualidade, proporcionando à sociedade a abertura de exames de seleção semestrais, com atualização e abertura de novos cursos e ampliação do quadro docente, discente e técnico-administrativo. Para tanto, a IES conta com o funcionamento de cursos superiores de tecnologia, bacharelado, licenciatura nas modalidades presencial e a distância e tem experiência também na oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu* também nas modalidades presencial e a distância.

## 1.3 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA	CPF
Elisabeth Penzlien Tafner	Coordenadora	89528190987
Luis Augusto Ebert	Corpo Docente	98765620968
Caroline Hadlich	Corpo Docente	05244831917
Ana Carolina Hiller	Corpo Discente	07551722998
Lucia Maria Zanon	Corpo Discente	70489300987
Simone Regina Fruet	Corpo Técnico-Administrativo	05041002975
Givanildo Augustinho	Corpo Técnico-Administrativo	00461241951
Sueli de Lourdes Ropke Valcania	Tutoria	89535715968
Elys Regina Zils	Tutoria	05128516970
Natália Ana Bauer	Egresso	06352399908
Rodrigo Homem da Silva	Egresso	01609684028
Wilson Jacob Schmitt (titular)	Sociedade Civil organizada	01000080978
Anderson Luz dos Santos	Sociedade Civil organizada	00362869901

### 1.3.1 FUNDAMENTAÇÃO LEGAL DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação da UNIASSELVI fundamenta-se em documentos externos, a saber:

- Lei nº. 10.861, de 14/04/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- Decreto nº. 5.662, de 19/12/2005, que regulamenta o art. 80 da Lei nº. 9.394, de 20/12/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional;
- Decreto de 28/05/2004, que compõe a Comissão Nacional de Avaliação de Educação (CONAES);
- Portaria nº. 2.051, de 09/07/2004, que regulamenta os procedimentos do SINAES;
- Portaria INEP nº. 31, de 17/02/2005, que indica e estabelece os procedimentos das Avaliações Externas da IES.
- Portaria Reitoria n.065/2021, relativa à constituição dos membros da Comissão Própria de Avaliação. - Pedi para Rosimar, assim posso confirmar.

Além destes, supracitados, os documentos dos SINAES/CONAES/INEP que seguem também fundamentam as ações da CPA da UNIASSELVI:

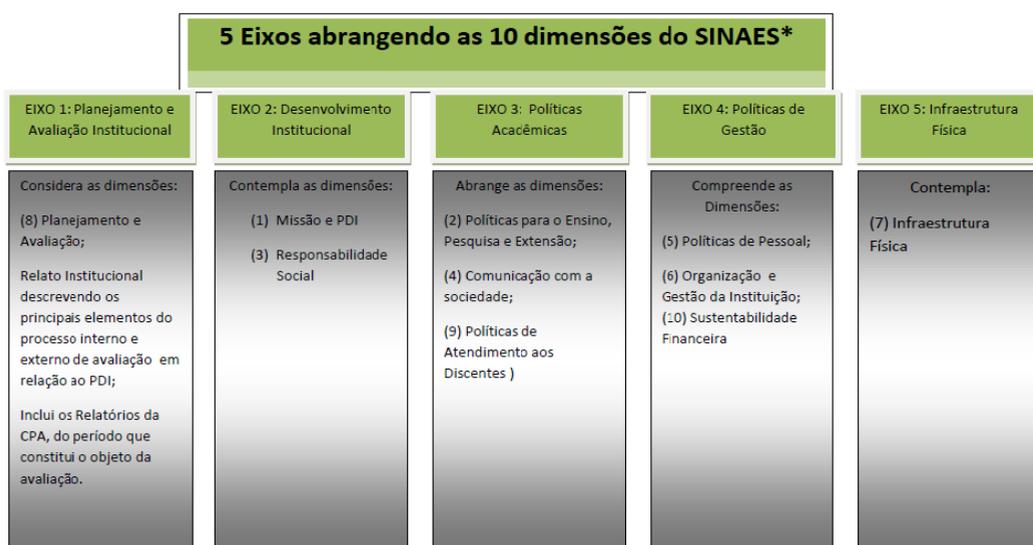
- SINAES - da Concepção à Regulamentação;
- Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior, de 26/08/2004, parâmetro básico para orientar a execução da Avaliação Institucional;
- Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições - 2004;
- Resolução nº. 01, de 11/01/2005, que estabelece prazos e calendário para Avaliação das Instituições de Ensino Superior.
- Nota Técnica DACES/CONAES/INEP 065/2014.

Norteiam também os trabalhos desta CPA o Regimento e o Projeto de Autoavaliação Institucional da Comissão Própria de Avaliação da UNIASSELVI.

### 1.3.2 ETAPAS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A UNIASSELVI possui, já instituída, uma Avaliação Institucional on-line realizada por acadêmicos, professores, coordenadores de curso e funcionários nos cursos presenciais. Nos cursos a distância, participam: discentes, coordenadores de cursos, supervisores de disciplinas, tutores on-line, tutores e gestores dos polos de apoio presencial e corpo técnico-administrativo. A Avaliação Institucional também é aplicada à sociedade civil organizada.

O questionário da avaliação institucional contempla os 5 Eixos, abrangendo as 10 dimensões previstas no Roteiro de Autoavaliação Institucional, elaborado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).



Os relatórios produzidos consideram os resultados obtidos através dos questionários, a consulta a fontes documentais, como o PDI, bem como os relatórios decorrentes das avaliações, realizadas pelas comissões de avaliadores do MEC. Acerca destes últimos, constituem documentos norteadores, pois trazem observações e recomendações que, depois de analisados e discutidos nas instâncias competentes, ajudam a balizar a implementação de ações e melhorias na instituição.

O resultado da avaliação é disponibilizado a todos de diversas formas: pelo Portal do Acadêmico para a comunidade acadêmica e para a sociedade civil organizada. Também são divulgados os resultados em banners/murais/TVs, QR Code, localizados em lugares de grande circulação, e nas salas de aula. Para os gestores dos polos de apoio presencial, também é possível o acompanhamento através do Portal do Gestor e nas webinars.

Além disso, os resultados também são levados ao Conselho Superior de Ensino, às Pró-Reitorias e à Reitoria da IES para que sejam tomadas medidas necessárias, a fim de que se melhorem aspectos que não estejam cumprindo plenamente a qualidade e o atendimento dispensado ao acadêmico.

Os coordenadores de curso também ampliam a divulgação dos resultados junto ao NDE e colegiado, para que possam auxiliar no processo de melhoria constante do curso e da instituição. Os resultados também são discutidos em encontros semestrais realizados em local próprio e data definida com o corpo técnico-administrativo da instituição, inclusive o pessoal pertencente ao serviço terceirizado atuante dentro da instituição. O objetivo destes encontros, além de fortalecer as relações internas entre os profissionais, é avaliar o desempenho destes sob o ponto de vista administrativo.

## 2 METODOLOGIA DE TRABALHO

A metodologia dos trabalhos da CPA da UNIASSELVI teve como força motriz os seguintes pressupostos:

- Acompanhamento das ações de melhoria realizadas pelo Centro Universitário Leonardo da Vinci, a partir dos relatórios produzidos ao final de cada processo de pesquisa;
- Identificação das potencialidades e fragilidades nos aspectos acadêmicos e administrativos;
- Fortalecimento do elo entre os anseios da comunidade acadêmica e os dirigentes institucionais;
- Disseminação e geração de conhecimento do Centro Universitário Leonardo da Vinci acerca de sua realidade.
- Análise das sugestões da CPA pelos gestores da instituição na revisão do PDI.

O Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI mantém um instrumento de autoavaliação anual alinhado à vigência do seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional - 2021 a 2025). Além da avaliação institucional, há outros instrumentos de avaliação interna: Relatórios da CPA (Comissão Própria de Avaliação); Ouvidoria; Fontes Diretas (setores internos).

Já o processo de avaliação externa, independentemente de sua abordagem, orienta-se por uma visão multidimensional, que busca integrar suas naturezas formativas e de regulação em uma perspectiva de globalidade. Além do credenciamento da IES, os cursos da Uniasselvi são avaliados pelo ENADE. Sendo assim, os principais instrumentos de avaliação externa são: Relatórios das comissões de avaliadores do MEC, análise do ENADE e demais índices componentes do SINAES.

### **Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais:**

<b>ÍNDICES INSTITUCIONAIS</b>		
<b>ÍNDICE</b>	<b>VALOR</b>	<b>ANO</b>
CI - Conceito Institucional	5	2019
CI - Conceito Institucional EAD	5	2019
IGC - Índice Geral de Cursos	3	2019
IGC Contínuo	2,8288	2019

## 2.1 SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A Comissão Própria de Avaliação mobilizou, tanto nos cursos presenciais quanto nos cursos EAD, acadêmicos, coordenadores de curso, professores on-line e presenciais, tutores on-line, tutores e gestores de polo e corpo técnico-administrativo. Os gestores reforçaram o convite entre os tutores externos, via AVA, e-mail, encontros virtuais no TEAMS, nos grupos de WhatsApp e nas webinars. Além disso, foram publicados convites no próprio ambiente virtual tanto para acadêmicos como para educadores. Na sede, esse convite foi feito também para os diversos setores, a fim de sensibilizar a comunidade acadêmica a respeito de todo o processo de implementação da avaliação interna.

Em 2021, ainda em decorrência da pandemia, as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) se configuraram como fortes aliadas para manter a interação entre a comunidade acadêmica. Nas salas virtuais, também houve muito estímulo para que todos continuassem engajados nas atividades acadêmicas. Nessa virtualidade, foram vários os momentos de sensibilização e convite no TEAMS, via grupos de WhatsApp, para que acadêmicos e atores pedagógicos participassem da Avaliação Institucional.

Nos cursos presenciais, os coordenadores foram envolvidos para mobilizar professores e acadêmicos. Diversos convites foram feitos, via e-mail e recados enviados via Portal, para que coordenadores, professores, acadêmicos e funcionários

participassem da autoavaliação institucional. Além dessas ações, houve o acréscimo da sensibilização feita no TEAMS, ambiente no qual transcorreram as aulas em virtude da pandemia. Os grupos de WhatsApp também foram fortes aliados na comunicação, interação e engajamento, entre professores e acadêmicos.

A participação na autoavaliação institucional nos cursos a distância para acadêmicos ocorreu junto às provas finais das disciplinas, em decorrência da pandemia.

Tutores e gestores dos polos de apoio presencial, tutores on-line, professores on-line, coordenadores de curso e corpo técnico administrativo preencheram um questionário on-line, no Ambiente Virtual de Aprendizagem- AVA, no período de 4 de outubro a 5 de novembro de 2021.

Nos cursos presenciais, a participação na AI ocorreu no mesmo período para acadêmicos, coordenadores de curso, professores e corpo técnico-administrativo, também no AVA.

Para a sociedade civil organizada, o questionário foi aplicado através de uma pesquisa via Google Forms. Para tanto, houve a colaboração da coordenação de tutores, gestores dos polos de apoio presencial e coordenadores de curso para que o link alcançasse seu público-alvo, no período de 22 de novembro a 13 de dezembro de 2021. Foram realizadas webinars com polos para que auxiliassem na comunicação com a comunidade, ampliando a divulgação do questionário.

Em relação à abrangência de instrumentos, os questionários propostos na autoavaliação institucional foram elaborados, conforme o curso, presencial ou EAD, bem como conforme o tipo de respondente. Depois das alterações necessárias, foram validados pela CPA. Os questionários, formatados para sua disponibilização on-line, preservam a identidade do respondente.

Na sequência, foi realizada a extração e tratamento dos dados para utilização pela CPA.

## 2.2 TÉCNICAS PARA ANÁLISE DOS DADOS

Na autoavaliação institucional são avaliados três indicadores: Curso, Instituição, Infraestrutura, o perfil da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Para cada indicador avaliado, o respondente pode atribuir uma nota na escala de 0 a 5 para os aspectos apresentados, as quais indicam os níveis em que se enquadram o indicador:

- Insatisfeito = 0 a 1,25
- Satisfeito = 1,26 a 2,5
- Muito bom = 2,51 a 3,74
- Excelente = 3,75 a 5,0

A partir destas notas, foi calculada a média obtida em cada grupo de respondentes para o indicador avaliado, a fim de identificar as diferentes percepções em cada grupo.

Além das médias, os indicadores foram avaliados também através de análise documental, depoimentos, entre outros instrumentos avaliativos, obtidos junto aos atores dos segmentos envolvidos.

## 2.3 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

O questionário da autoavaliação institucional considerou três indicadores: Curso, Instituição e Infraestrutura e seus respectivos aspectos. Apresentamos no apêndice os questionários aplicados para cada ator pedagógico durante o ano de 2021.

Para a sociedade civil organizada, o questionário contemplava as seguintes perguntas, para as quais deveriam ser atribuídas notas de 1 a 5.

- ✓ Houve influência da UNIASSELVI para o aumento da oferta e opções de emprego.
- ✓ Como você vê a importância dos cursos da UNIASSELVI para a sua região.
- ✓ O site da instituição é de fácil acesso e permite, ao ser acessado pela comunidade interna e externa, obter todas as informações de forma clara e objetiva?
- ✓ As ações de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela instituição contribuem para a melhoria da qualidade de vida da sociedade local?
- ✓ Conhece algum projeto/evento/ação promovido pela UNIASSELVI?
- ✓ Qual projeto de pesquisa ou extensão conhece, caso tenha respondido "sim" na pergunta anterior?
- ✓ A instituição oferece uma educação de qualidade que melhora a vida das pessoas e prepara profissionais para o mercado de trabalho?
- ✓ Os cursos que a UNIASSELVI oferta atendem a demanda de profissionais na sua região?
- ✓ Indique quais cursos a UNIASSELVI deveria passar a ofertar (De graduação).
- ✓ Indique quais cursos a UNIASSELVI deveria passar a ofertar (De pós-graduação).
- ✓ Indique quais cursos a UNIASSELVI deveria passar a ofertar (De cursos Técnicos).

QUADRO 1 – PERCENTUAL DE RESPONDENTES

Respondentes	Prevista
Acadêmicos	70% por curso
Corpo técnico-administrativo	90%
Professor, Supervisor de Disciplina (Professores on-line), Tutores internos (Tutores on-line), Gestores e Tutores do polo	90%
Coordenador de curso	100%

QUADRO 1: PERCENTUAL DE RESPONDENTES

A avaliação de cada indicador considera as respostas dadas aos seus aspectos, conjuntamente.

Os dados das notas atribuídas a todos os indicadores da CPA foram testados em sua aceitação e normalidade com 95% de confiança nos resultados apresentados. Os métodos utilizados foram embasados pelo uso do desvio-padrão, histograma de frequência (moda) e também validados pelo teste de normalidade de Kolmogorov-Smirnov (GL N-1; 95%), cujo resultado foi a aceitação do valor calculado, implicando a aceitação da Hipótese Nula, ou seja, de normalidade das informações.

## 2.4. PERFIL DOS PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Antes de iniciar o questionário relativo à avaliação do curso, da instituição e da infraestrutura, os educadores responderam itens sobre o seu perfil.

## 2.4.1 PERFIL DOS EDUCADORES

QUADRO 2 – PERFIL DOS EDUCADORES

Questão	Gestor de polo	Tutor do polo	Tutor on-line	Professor		Coordenador		Corpo Técnico	
				EAD	Presencial	EAD	Presencial	EAD	Presencial
<b>Gênero Educadores (%)</b>									
Feminino	76,55	61,17	76,51	65,03	71,43	74,19	66,67	71,72	53,33
Masculino	23,45	37,96	23,49	33,74	28,57	25,81	33,33	23,45	46,67
<b>Idade Educadores (%)</b>									
Até 30	34,5	27,25	10,43	15,54	9,52	3,7	0,0	78,37	26,66
De 31 a 40	34,48	38,16	46,08	45,94	57,14	40,75	66,7	16,21	40
De 41 a 50	22,75	22,55	36,28	25	23,81	51,85	33,3	2,71	13,34
Acima de 50	8,27	12,04	5,21	13,52	9,52	3,7	0,0	2,71	20
<b>Quantidade de instituições de ensino em que você trabalha atualmente (%)</b>									
Apenas uma	88,27	56,15	70,67	52,15	38,10	90,32	66,67	97,24	100
Duas	10,34	36,32	26,67	37,42	47,62	6,45	33,33	1,38	-
Mais de duas	1,39	7,53	2,67	10,43	14,29	3,23	0,00	1,38	-
<b>Tempo de experiência na função (%)</b>									
Até 1 ano	26,2	12,86	20,00	2,45	-	16,13	0,00	33,10	26,66
De 2 a 5 anos	41,37	40,73	52,67	46,63	42,86	35,48	66,67	47,59	40
De 6 a 10 anos	22,75	20,90	19,33	25,15	19,05	29,03	0,00	11,72	20
Mais de 10 anos	9,68	25,51	8,00	25,77	38,10	19,35	33,33	7,59	13,34
<b>Tempo de experiência nesta instituição (%)</b>									
Até 1 ano	26,89	26,49	21,33	1,84	-	9,68	0,00	37,93	20
De 2 a 5 anos	53,1	60,40	58,00	66,26	61,90	22,58	66,67	44,14	46,66
De 6 a 10 anos	13,12	9,99	16,00	17,79	14,29	35,48	0,00	9,66	20
Mais de 10 anos	6,89	3,13	4,67	14,11	23,81	32,26	33,33	8,28	13,34

Fonte: Dados Institucionais

## 3 EIXO 1 – DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: AS DIMENSÕES AVALIADAS, OS PROCEDIMENTOS E OS RESULTADOS

A UNIASSELVI implantou sua primeira CPA no ano de 2004, atendendo ao disposto na lei n.10.861 de 14 de abril de 2004 do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Sua primeira Comissão tinha como tarefa inicial desenvolver o projeto de autoavaliação institucional. Desde então, a UNIASSELVI fez suas adequações, instituindo uma Comissão Própria de Avaliação que, por sua vez, passou a informar os relatórios de autoavaliação ao INEP.

A Comissão Própria de Avaliação, imbuída dos propósitos institucionais e das orientações do SINAES, passou a dar continuidade ao processo de autoavaliação, sugerindo novas estratégias e algumas adequações. Dentre os avanços registrados, pode-se ressaltar o processo de sensibilização, o resgate e a atualização dos instrumentos avaliativos (questionários), a fim de assegurar a compreensão da comunidade acadêmica quanto ao objeto avaliado, e a aplicação de ferramenta para avaliação.

A Avaliação Institucional na UNIASSELVI já faz parte da cultura institucional. Desde sua fundação, o processo de autoavaliação se faz presente e tem seu registro firmado no seu PDI. Neste documento, fica assim descrito o processo de autoavaliação:

O Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI -, continuamente, tem se preocupado em avaliar suas atividades acadêmicas, administrativas e sua infraestrutura, tanto que iniciou seu sistema de autoavaliação no ano de 2000. Na época, teve como princípio a aplicação de questionário específico, a fim de começar seu processo de melhorias, que vem se repetindo e aprimorando ano após ano. Sua avaliação interna mantém como objetivo ser transparente nas ações e resultados, propiciando, assim, um contínuo aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Por conseguinte, a avaliação é um instrumento importante para rever e aperfeiçoar o projeto acadêmico e sociopolítico da IES, fomentando o permanente processo de melhoria da qualidade e desempenho das suas atividades e seus serviços. O processo de avaliação institucional do Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI - procura implementar uma prática de permanente reflexão autocrítica, estimulando o debate interno e externo entre todos os agentes envolvidos (acadêmicos, docentes, tutores, gestores, técnicos-administrativos, egressos, mantenedores e comunidade). Essa autoavaliação é depois complementada pelos processos avaliativos promovidos pelas comissões externas de avaliação do Ministério da Educação (MEC). Além disso, pressupõe uma não acomodação, exigindo uma predisposição à mudança que acompanhe a dinâmica científica, cultural, organizacional e tecnológica, além de nortear os rumos futuros da IES por meio da correção de problemas que são detectados, bem como do estabelecimento dos pontos fortes da Instituição, sendo, portanto, um instrumento valioso para a consolidação dos desejos, sonhos e aspirações da comunidade acadêmica. A missão, visão, valores, objetivos e metas institucionais descritas neste PDI, e também as políticas de gestão e suas linhas de ação, constituem-se no referencial para o desenvolvimento da avaliação institucional. Nesta perspectiva, a autoavaliação tem por objetivo promover, conforme previsto em suas demandas, a participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo, no sentido de:

- fortalecer a disseminação de resultados e as relações com os processos decisórios, agilizando os resultados e as práticas por eles recomendadas;
- repensar periodicamente os projetos pedagógicos, frente à evolução e exigências do mercado;
- integrar a avaliação interna e externa, para buscar indicadores de melhoria dos serviços prestados e adequação de objetivos específicos na formação profissional.

Nesse sentido, avaliar significa se consolidar enquanto instituição universitária, com papéis sociais claramente definidos em seu projeto institucional. As ações desencadeadas no âmbito da IES visam à implementação de processos avaliativos e, em seus avanços e recuos, vem tendo por norte a realização efetiva de uma instituição capaz de oferecer respostas condizentes às necessidades da sociedade. As ações contemplam a melhoria da qualidade na oferta do ensino; a orientação da expansão de sua oferta; o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da instituição; a valorização

de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional, norteadas em seus princípios. Além disso, é disseminada como uma excelente ferramenta de diagnóstico e correção de rumos, acompanhamento e controle dentro de uma abordagem construtiva e dialógica. (PDI 2021-2025, p.208-209).

Dessa forma, tendo como base a avaliação institucional, a metodologia dos trabalhos da CPA da UNIASSELVI tem como objetivos:

- Intensificar o processo de sensibilização da comunidade para a importância da avaliação institucional da UNIASSELVI como parte de sua cultura e como instrumento de autoconhecimento e aperfeiçoamento das ações institucionais;
- Potencializar a autoavaliação como uma ferramenta de diagnóstico institucional, capaz de integrar os aspectos relevantes das atividades educativas, visando à responsabilização coletiva, ao aprendizado para a construção futura da instituição e à melhoria contínua das condições nas quais se tomam decisões;
- Planejar e redirecionar as ações da UNIASSELVI a partir da avaliação institucional;
- Assegurar e manter o processo de autoavaliação com transparência e participação de toda a comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada;
- Estabelecer e divulgar estudos e orientações que subsidiem o processo de planejamento e a realização de medidas que conduzam à execução de um projeto acadêmico socialmente legitimado e relevante quanto a sua repercussão junto à sociedade, no que tange à garantia da qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- Construir um planejamento institucional norteadado pela gestão participativa;
- Consolidar o compromisso científico-cultural do Centro Universitário Leonardo da Vinci.

### 3.1 AÇÕES DE MELHORIAS REALIZADAS PELA INSTITUIÇÃO

Inicialmente são apresentadas as ações de melhoria dos cursos EAD e presenciais, depois aquelas relativas aos polos.

No relatório do triênio 2018/2019/2020 foram apresentadas as fragilidades e as potencialidades da IES. Assim, durante o ano de 2021, conforme o plano de ação, foram feitas ações para minimizar as fragilidades percebidas, as quais são relatadas a seguir:

## **ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA**

- MEDIDA 01 - Reformulação do PDI.
- MEDIDA 02 - Em 2021, a UNIASSELVI classificou-se no ranking das 15 melhores empresas para trabalhar em Santa Catarina, na categoria Grandes Empresas (mais de 1000 colaboradores), pela Great Place to Work (GPTW).
- MEDIDA 03 - Neste período, realizamos 32 Lives no YouTube, com grande aceitação do público acadêmico e da comunidade externa.
- MEDIDA 04 - Aperfeiçoamento da política de incentivo à qualificação de 3.881 tutores externos em 26 a 29 de julho de 2021. Dentro desta mesma perspectiva da política foram capacitados 2.530 colaboradores, dentre gestores, coordenadores, tutores externos e intérpretes educacionais dos polos de apoio presencial (próprios e parceiros) da Uniasselvi, dos dias 08 a 12 de fevereiro de 2021.
- MEDIDA 05 - Atualização de bibliográficas complementares, com novas referências na Pearson.
- MEDIDA 06 - Foram feitas 212 novas trilhas de aprendizagem (janeiro, fevereiro e março).
- MEDIDA 07 - Foram desenvolvidas 782 novas trilhas de aprendizagem e planos de aula (abril, maio e junho).
- MEDIDA 08 - Foram desenvolvidas 769 novas trilhas de aprendizagem e planos de aula (julho, agosto de setembro).
- MEDIDA 09 - Foram desenvolvidas 303 novas trilhas de aprendizagem e planos de aula (outubro, novembro e dezembro).
- MEDIDA 10 - Em julho, agosto e setembro, em parceria com o setor de Produtos EdTech, foram entregues 76 novos recursos interativos, atingindo o número de 1.460 recursos interativos postados no AVA.
- MEDIDA 11 - Em outubro, novembro e dezembro, em parceria com o setor de Produtos EdTech, foram entregues 45 novos recursos Interativos, atingindo o número de 1.505 recursos interativos postados no AVA.
- MEDIDA 12 - Em julho, agosto e setembro, em parceria com o setor de Produtos EdTech, 78 livros foram convertidos para o formato digital.
- MEDIDA 13 - Em outubro, novembro e dezembro, em parceria com o setor de Produtos EdTech, foram desenvolvidos 67 livros no formato digital.
- MEDIDA 14 - Orientamos e acompanhamos, em parceria com o setor de Desenvolvimento de Conteúdos, a escrita de 58 novos livros didáticos para a graduação EAD.

- MEDIDA 15 - Em janeiro, fevereiro e março, entregamos, em conjunto com o setor de Mídias EdTech, 67 novos kits pedagógicos com 68h de vídeo (1.026 horas), totalizando 543 disciplinas com kit pedagógico.
- MEDIDA 16 - Em abril, maio e junho, entregamos, em conjunto com o setor de Mídias EdTech, 50 novos Kits pedagógicos com 48h de vídeo, totalizando 661 disciplinas com kit pedagógico.  
Em julho, agosto e setembro, entregamos, em conjunto com o setor de Mídias EdTech, 50 novos Kits pedagógicos com 48h de vídeo, totalizando 661 disciplinas com kit pedagógico.
- MEDIDA 17 - Em outubro, novembro e dezembro, entregamos, em conjunto com o setor de Mídias EdTech, 26 novos Kits pedagógicos com 24h de vídeo, totalizando 745 disciplinas com kit pedagógico.
- MEDIDA 18 - Realização da XI JOIA, que oferece ao acadêmico, aos profissionais da instituição e à comunidade, a oportunidade de divulgação de trabalhos de iniciação científica e a participação em programa de extensão, como projetos cursos livres, palestras e oficinas, nos polos de apoio presencial e na sede.
- MEDIDA 19 - Elaborado para o acadêmico o e-book de orientações gerais e específicas por curso sobre o Enade.
- MEDIDA 20 - Consolidação das atividades de sensibilização para o ENADE: realização de lives do coordenador de cada curso do ciclo 2021; implementação das lives de conhecimentos gerais e específicos e visita virtual às turmas pelo coordenador.
- MEDIDA 21 - Utilização constante dos resultados da autoavaliação através do Portal do Gestor, para aperfeiçoamento do projeto Disciplina Nota 100.
- MEDIDA 22 - Socialização dos resultados da Avaliação Institucional nos polos de apoio presencial através do portal do gestor, via webinar, selo de melhorias, reunião com tutores dos polos e acadêmicos; reunião com dirigentes e coordenadores.

- MEDIDA 23 - Envolvimento com a comunidade de Indaial e região, a partir de representantes da Instituição em conselhos diversos, como: Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa de Indaial; Núcleo de Educação Permanente do Sistema Único de Assistência Social de Santa Catarina - NUP/SUAS; Conselho Municipal de Turismo de Indaial; Câmara de Dirigentes Lojistas de Indaial; Conselho Consultivo do Parque Nacional da Serra do Itajaí - PNSIs; Conselho Municipal da Defesa do Meio Ambiente - Condema de Indaial; Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação de Santa Catarina - FAPESC pela AMPESC; Comissão Ad hoc FUMDES UNIEDU / SED pela AMPESC; Conselho do Direito da Criança e do Adolescente de Indaial; Fórum Municipal de Educação de Indaial; Conselho Municipal de Educação - COMED; Fórum Estadual de Educação de Santa Catarina - FEE/SC; Conselho Municipal de Educação de Blumenau; Núcleo de Língua Alemã da ACIB (Associação Empresarial de Blumenau); Fórum Municipal de Educação de Blumenau; Conselho de Saúde de Biguaçu.
- MEDIDA 24 - Elaboração de 7 novos projetos institucionais de extensão.
- MEDIDA 25 - Manutenção do Selo de Instituição Socialmente Responsável.
- MEDIDA 26 - Realizado o atendimento de 190 pessoas pelo Núcleo de Prática Jurídica; com 22 processos cadastrados; 07 processos arquivados; 08 audiências realizadas; 13 recursos interpostos. Foram protocoladas ainda, aproximadamente, 190 peças intermediárias em 2021.
- MEDIDA 27 - Realização de seis palestras relativas ao Programa de Diversidade e Inclusão SOMA UNIASSELVI: Introdução à Diversidade e Inclusão; Equidade de Gênero: os desafios da inclusão e ascensão das mulheres no mercado de trabalho e as práticas para alcançar o equilíbrio de gênero; Diversidade e Inclusão LGBTQIA+ no ambiente de Trabalho; Os desafios da equidade étnico-racial nas organizações; Papo aberto sobre inclusão e As múltiplas gerações e o mercado de trabalho: Desafios e vantagens dessa união de talentos.
- MEDIDA 28 - Lançamento do Portal de Monitoramento, em abril de 2021, para acompanhamento dos encontros virtuais e presenciais, bem como a pontualidade dos tutores nos encontros, durante e depois da pandemia.

## INFRAESTRUTURA E INSUMOS

- MEDIDA 01 - Realização de manutenções preventivas: no ar-condicionado, caixas d'água e bebedouros na sede semestralmente.
- MEDIDA 02 - Limpeza das fossas na sede semestralmente.
- MEDIDA 03 - Realização de desratização e desinsetização semestralmente.
- MEDIDA 04 - Teste periódico de todo sistema de incêndio e iluminação de emergência na sede.
- MEDIDA 05 - Testes nas mangueiras de incêndio com laudo de estanqueidade e ART.
- MEDIDA 06 - Treinamento da equipe de limpeza na sede.
- MEDIDA 07 - Renovação 2020/2021 do Alvará de Funcionamento/Habite-se do NEAD, onde estamos com todos os sistemas preventivos de bombeiros instalados e funcionais.
- MEDIDA 08 - Aquisição de itens e medidas adotadas para o combate a disseminação da Covid-19 (NEAD e Sede); frascos com álcool gel com tampa *pump* em todos os setores.
- MEDIDA 09 - Melhoria na iluminação de todos os setores do NEAD.
- MEDIDA 10 - Limpeza diária dos filtros de ar-condicionado, com PMOC em dia para todo sistema de ar-condicionado.
- MEDIDA 11 - Treinamento e atualização da Brigada de incêndio (NEAD).
- MEDIDA 12 - Melhoria na iluminação dos estacionamentos (NEAD).
- MEDIDA 13 - Melhoria do Sistema de bombas de Incêndio (NEAD).
- MEDIDA 14 - Contratação de segurança noturna para o prédio do NEAD para reforço na segurança.
- MEDIDA 15 - Obra de nova sala do TI Infraestrutura (NEAD).
- MEDIDA 16 - Obra de nova sala do TI Suporte (NEAD).
- MEDIDA 17 - Obra de nova sala do Gente e Gestão (NEAD).
- MEDIDA 18 - Nova sala de Treinamentos (NEAD).
- MEDIDA 19 - Reforma e aquisição de persianas para as janelas no NEAD.
- MEDIDA 20 - Polo de Apoio Presencial de Dourados/MS: execução de infraestrutura com a instalação de aparelhos de ar-condicionado na recepção e na sala de aula 1.
- MEDIDA 21 - Polo de Apoio Presencial de Jacobina/BA: reconfiguração do layout interno do polo com reforma de todos os ambientes, instalação de plataforma elevatória de acessibilidade, ampliação do laboratório de informática com aquisição de novos computadores para atender à demanda.
- MEDIDA 22 - Polo de Apoio Presencial de Belo Horizonte/MG - Shopping Estação BH: reforma e adequação de 2 (dois) ambientes para a instalação do HUB Maker (Laboratório das Engenharias) e do Laboratório de Fisioterapia, instalação de suportes para os projetores em 4 (quatro) salas de aula (novas) do polo.

- MEDIDA 23 - Polo de Apoio Presencial de Curitiba/PR - Centro 1: reforma de ambiente com a instalação do Laboratório de Nutrição.
- MEDIDA 24 - Polo de Apoio Presencial de Corumbá/MS: reforma de ambientes com a instalação dos Laboratórios de Nutrição, Laboratório de Fisioterapia/Saúde e Laboratório Maker, instalação de 4 (quatro) aparelhos de ar-condicionado em salas de aula/laboratório.
- MEDIDA 25 - Polo de Apoio Presencial de Alta Floresta/MT: instalação de 3 (três) aparelhos de ar-condicionado, sendo na Sala da Coordenação, na Sala dos Professores e no Laboratório Maker, execução de rede lógica com a montagem dos ativos de rede para suprir a carência do polo em relação à conexão com a internet, elaboração e aprovação do plano/projeto de prevenção e proteção contra incêndios (PPCI) do polo.
- MEDIDA 26 - Polo de Apoio Presencial de Chapecó/SC: execução de adequações de acessibilidade (piso podotátil, placas em braile, mapa tátil, etc.), instalação de elevador de acessibilidade, reconfiguração de espaços contemplando as adequações necessárias para a operação do Laboratório de Anatomia e Bioquímica, assim como, do Laboratório de Fisioterapia.
- MEDIDA 27 - Polo de Apoio Presencial de Apucarana/PR: execução de rede lógica com a montagem dos ativos de rede para suprir a carência do polo em relação à conexão com a internet.
- MEDIDA 28 - Polo de Apoio Presencial de Caldas Novas/GO: ampliação do polo com a construção de 1 (uma) sala de aula, adequação de ambiente para instalação do Laboratório de Saúde, substituição da fachada do polo para vidro, execução de reparos no telhado.
- MEDIDA 29 - Polo de Apoio Presencial de Mairinque/SP: revisão de toda a rede elétrica da edificação adequando aos padrões e normas vigentes, execução de reparos no telhado do imóvel, execução de reparo na estrutura da caixa d'água.
- MEDIDA 30 - Polo de Apoio Presencial de Vila Velha/ES: instalação do HUB Maker no pavimento térreo, ampliação do polo com a construção de mais 2 (duas) salas de aula no 1º pavimento, reforma e revisão do telhado, adequações da estrutura e itens solicitados pelo Corpo de Bombeiros do ES.
- MEDIDA 31 - Polo de Apoio Presencial de Xaxim/SC: substituição total do telhado do imóvel resolvendo problemas recorrentes do polo em épocas de chuva.

## 4 PARTE I: RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### 4.1 EIXO 2 - DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### a) **Análise Documental**

Para esta dimensão fez-se análise documental. A CPA verificou os elementos constantes no PDI e PPI, em relação aos objetivos, à Missão, Visão e Valores da UNIASSELVI, a saber:

- **Missão** - Ser a melhor solução de educação para a construção da sua própria história.
- **Visão** - Ser líder nas regiões onde atua, referência de ensino para a melhoria de vida dos nossos alunos, com rentabilidade e reconhecimento de todos os públicos.
- **Valores:**
  - ✓ Ética e respeito - Cumprir as regras sempre, com transparência e respeito, é a base do nosso relacionamento com alunos, funcionários e parceiros
  - ✓ Valorização do conhecimento - Não basta saber, é preciso saber fazer. Valorizamos o conhecimento como forma de inspirar e aproximar as pessoas.
  - ✓ Vocação para ensinar - Nossos profissionais têm prazer em educar e contribuir para o crescimento dos nossos alunos.
  - ✓ Atitude de dono - Pensamos e agimos como donos do negócio.
  - ✓ Simplicidade e colaboração - Trabalhamos juntos como um time, com diálogo aberto e direto.
  - ✓ Foco em resultado e meritocracia - Nossa equipe cresce por mérito através da superação de metas e dedicação de cada um.

Quanto aos objetivos, conforme o PDI (2021-2025, p. 30-31), o Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI assume o propósito de:

- ✓ cumprir os compromissos firmados nos atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cada um de seus cursos, buscando a unidade entre os objetivos gerais de cada um deles e que, em suas especificidades, não divirjam da linha filosófica da Instituição, apoiada em valores éticos e morais;
- ✓ oferecer cursos e/ou projetos de iniciação científica e extensionistas que objetivem o crescimento pessoal dos agentes envolvidos;
- ✓ realizar eventos acadêmicos, buscando atualizar e melhorar as ações pedagógicas dos cursos que ministra, atentando para as mudanças no setor educacional e anseios do mercado de trabalho;
- ✓ aprimorar constantemente os planos de carreira e qualificação docente, buscando professores comprometidos e, gradativamente, atingir a excelência nos serviços educacionais ofertados;

- ✓ fazer da qualidade, flexibilidade e prontidão do atendimento à comunidade, destacadamente aos acadêmicos, um fator de diferenciação e reconhecimento da Instituição;
- ✓ zelar pelo cumprimento das metas, objetivos, missão, visão e valores da instituição e aprimorar constantemente os projetos pedagógico e administrativo da Instituição.

Estes objetivos foram constantemente observados pelos gestores da UNIASSELVI, conforme pode ser observado nos resultados dos questionários aplicados (ver tabela 1 - dados da **formação acadêmica**), evidenciando que a instituição está comprometida com o desenvolvimento das pessoas, da comunidade que atende e com o desenvolvimento social. Neste sentido, no questionário aplicado junto à sociedade civil, foi apresentada a seguinte pergunta: "A instituição oferece uma educação de qualidade que melhora a vida das pessoas e prepara profissionais para o mercado de trabalho". Tal indicador atingiu média 4,23, o que sugere que a IES está no caminho certo, realizando o que está previsto na sua missão e valores.

Na análise da CPA, os documentos institucionais do Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI contemplam a função de apresentar a missão, visão e valores da instituição. Neles, identificam-se com clareza as finalidades, objetivos e compromissos da instituição para com a comunidade acadêmica.

A partir da leitura dos documentos, a comissão verificou que a IES tem propósitos bem definidos (PDI) e se organiza através de uma política de implementação clara e acessível (PPI). Verificou-se que as atividades educacionais do cotidiano acadêmico possuem uma referência e um planejamento que propiciam o cumprimento da sua função social. Tal situação encontra respaldo na média 4,63, obtida junto à sociedade civil organizada, como resultado do seguinte questionamento: "Como você a importância dos cursos da UNIASSELVI para a região".

No PPI, a CPA identificou que o documento cumpre sua função de instrumento político, pedagógico e filosófico. Desta forma, entende-se que a instituição demarca sua trajetória histórica e desenvolve sua vocação educativa. Desta forma, verificou-se que em sua fundamentação o PPI do Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI expressa sua visão de mundo, de ser humano e sua função social. Por fim, a partir dos documentos analisados, verificou-se que o PDI está em consonância com o PPI e que ambos auxiliam na elaboração dos PPCs.

## **PLANO DE AÇÃO PARA 2022**

A fim de manter ou aperfeiçoar a percepção da comunidade acadêmica acerca da missão e do PDI, na próxima avaliação institucional, sugere-se que:

- ✓ Manter a consulta constante ao PDI, pelo NDE e colegiado de cada curso, a fim de atingir as metas propostas no documento e assim colaborar para a expansão da IES com a excelência desejada;
- ✓ Assegurar o perfil esperado dos egressos definidos no PPI e nos PPCs, como foco de todas as ações previstas pelo NDE e colegiado de cada curso;
- ✓ Aplicar os objetivos institucionais às práticas pedagógicas e administrativas;
- ✓ Manter a construção colaborativa do documento, uma vez que o diálogo acerca do PDI permite o planejamento sustentável da IES, considerando sua presença em todos os estados brasileiros.

## 4.2 EIXO 2 - DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

A responsabilidade social é um tema e uma ação de grande pertinência no comportamento das organizações e exerce impacto determinante nos objetivos, estratégias e, em especial, no significado e função social das Instituições de Ensino Superior. Para tanto, a comissão avaliou, a partir de análise documental, as ações de responsabilidade social do Centro Universitário Leonardo da Vinci realizadas em 2021.

As ações de Responsabilidade Social se concretizam no cotidiano do Centro Universitário Leonardo da Vinci. Neste sentido, a CPA registrou várias ações da instituição e/ou de seus acadêmicos, o que lhe proporcionou a manutenção do selo de Instituição Socialmente Responsável, concedido pela ABMES:



A pandemia impulsionou a participação da UNIASSSELVI na campanha. A partir das adaptações exigidas pelo momento vivenciado pela população brasileira e mundial, a IES atuou de forma efetiva no combate à pandemia do COVID-19, promovendo ações de responsabilidade social que envolveram todos os colaboradores, a rede de polos, alunos, professores, tutores de todo o país e a comunidade em geral.

No portal da IES, na área dedicada à Responsabilidade Social, há o registro de várias ações realizadas pela UNIASSELVI, como um passo a passo para a confecção de máscaras de tecido, elaborado pelo curso de Design de Moda; a produção de protetores faciais através de impressão 3D; a publicação dos impactos da nutrição na saúde em tempo de pandemia; do estímulo à realização de atividades físicas; o fomento à campanha de alimentos não perecíveis e materiais de higiene para distribuição nos órgãos de assistência e apoio à população; a publicação de ações de prevenção, organizadas pelos cursos da área da saúde, bem como apoio psicológico, através da equipe de profissionais do curso de Psicologia; participação de acadêmicos dos cursos da área da saúde no Programa “O Brasil conta comigo”, lançado pelo Ministério da Saúde; publicação de dicas ao Microempreendedor para superar as dificuldades financeiras; dos cuidados com orçamento familiar e de atividades para serem realizadas em família, neste período de isolamento social, tendo em vista a atenção necessária às crianças e jovens.

### **PLANO DE AÇÃO PARA 2022**

- ✓ Desenvolver novos projetos de Responsabilidade Social;
- ✓ Acompanhar as Ações do Comitê de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da VITRU LIMITED;
- ✓ Promover a divulgação das ações do NR-Social por meio do mural de avisos e comunicados institucionais;
- ✓ Catalogar as Campanhas nacionais;
- ✓ Catalogar eventos culturais regionais;
- ✓ Coletar dados e fotos – em tempo real – para a Revista de Responsabilidade Social;
- ✓ Desenvolver um Projeto para Postagem dos Portfólios e fotos no sistema Gioconda;
- ✓ Divulgar o Chamado para a Revista de Responsabilidade Social 2021;
- ✓ Solicitar as ações para a publicação na Revista de Responsabilidade Social 2021;
- ✓ Organização a Revista por eixos;
- ✓ Revisar e a diagramar a Revista de Responsabilidade Social 2021;

- ✓ Lançamento da Revista de Responsabilidade Social 2019;
- ✓ Fomentar o conhecimento sobre os projetos de responsabilidade social por meio das formações continuadas aos colaboradores da IES;
- ✓ Promover treinamento/capacitação para os colaboradores sobre os projetos de responsabilidade social;
- ✓ Disponibilizar novos cursos livres sobre assuntos que contribuam para o desenvolvimento dos colaboradores, da comunidade acadêmica e externa;
- ✓ Ampliar a oferta de conteúdos digitais para a comunidade externa, por meio de *lives*, *books* e *podcast*.
- ✓ Ampliar a participação da comunidade externa nos eventos de responsabilidade social e de cursos.
- ✓ Fomentar o desenvolvimento de projetos de iniciação científica e de extensão para beneficiar a comunidade externa com ações extensionistas.

### 4.3 EIXO 3 - DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Para avaliar esta dimensão, fez-se análise documental do PDI, PPI e análise de questionários e outras fontes documentais.

#### **a) Análise Documental**

A Política de Ensino e a concepção de currículo do Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI foram identificadas pela Comissão no PDI e no PPI e estão alinhadas à missão, visão e valores da instituição.

Os documentos analisados manifestam preocupações não apenas com os conteúdos, mas também com a forma organizativa e com as vivências cotidianas concretas do processo educativo, ou seja, o que se ensina e em que contexto organizacional e social se ensina e se estão coerentes, tendo em vista a missão, visão e valores assumidos pela UNIASSELVI. O processo de contínua atualização da estrutura de currículo, para garantir a pertinência dos cursos diante das necessidades sociais e inovações tecnológicas, é o cerne da formação proposta pela UNIASSELVI. A Instituição considera que a aprendizagem é o resultado da construção ativa, no qual o acadêmico assume cada vez uma condição de protagonista. Supõe um aprendiz ativo que desenvolve hipóteses próprias acerca do funcionamento do mundo e que devem ser colocadas à prova permanentemente. Supõe ainda que o professor e o acadêmico explorem e aprendam juntos (vocação para ensinar). Sob o aspecto dos conteúdos conceituais, procedimentais e atitudinais, o Centro

Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI entende que o desenvolvimento das capacidades pessoais e sociais permite ao acadêmico a participação como membro pleno da sociedade (atitude de dono).

De forma geral, a CPA identificou que o Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI compreende que tanto o Projeto Pedagógico Institucional quanto a estrutura curricular de ensino são flexíveis e devem ser continuamente discutidos. Este compromisso está registrado no PDI e é reafirmado nos compromissos do PPI como descrito a seguir.

No PPI, o comprometimento institucional com uma política de ensino democrática, participativa e proativa é identificado na autonomia do Núcleo Docente de cada curso para uma contínua manutenção e construção da proposta de ensino na modalidade a distância. Desta forma, pode-se afirmar que a Instituição salienta o propósito de: flexibilizar o currículo; evidenciar a formação acadêmica e profissional, de acordo com a comunidade em que está inserida; definir e adequar o perfil profissional do egresso; propor uma formação continuada; desenvolver e adequar os cursos para que sejam compatíveis com a necessidade média de formação, construindo uma transversalidade curricular.

## **b) Análise de dados obtidos por aplicação de questionários**

A exposição da análise dos dados, obtidos por meio de aplicação de questionários, apresenta os resultados para o ensino de graduação, seguido do ensino de pós-graduação.

### **- Ensino de graduação**

O indicador de qualidade Curso, é composto por aspectos, conforme a tabela a seguir:

TABELA 1 – RESULTADOS OBTIDOS PARA O INDICADOR DE QUALIDADE – CURSO (VISÃO ACADÊMICOS)

<b>Aspecto</b>	<b>Acadêmico Presencial</b>	<b>Acadêmico EAD</b>
<b>Curso</b>	<b>2021</b>	<b>2021</b>
Formação Acadêmica	3,55	3,51
Formação Profissional	3,41	3,50
Satisfação quanto ao conteúdo do livro didático (impresso) da disciplina.	-	3,41
Satisfação quanto ao conteúdo do livro didático (virtual) da disciplina.	-	3,42
Satisfação quanto ao conteúdo da vídeoaula da disciplina.	-	3,40
Satisfação quanto aos recursos interativos e animações que complementam seus estudos na disciplina.	-	3,38
Satisfação quanto a trilha de aprendizagem da disciplina como guia para seu autoestudo.	-	3,44
Satisfação com os materiais complementares disponibilizados na trilha da disciplina, no ambiente virtual de aprendizagem.	-	3,43
Atuação do tutor da turma	-	3,63
Atuação do coordenador do curso	3,53	3,45
Atuação do supervisor de disciplina (professor on-line)	3,28	3,51
Atuação do professor de disciplinas presenciais	4,06	-
Atuação do tutor interno (tutor on-line)	-	3,39

Fonte: Dados Institucionais.

TABELA 2 – RESULTADOS OBTIDOS PARA O INDICADOR DE QUALIDADE – CURSO (GESTOR E TUTOR DE POLO)

<b>Aspecto</b>	<b>Gestor de polo</b>	<b>Tutor da turma</b>
<b>Curso</b>	<b>2021</b>	<b>2021</b>
Atuação do tutor da turma	4,18	-
Atuação do coordenador do curso	3,67	4,1
Atuação do supervisor de disciplina (professor on-line)	-	3,99
Atuação do tutor interno (tutor on-line)	3,71	4,22

Fonte: Dados Institucionais.

TABELA 3 – RESULTADOS OBTIDOS PARA O INDICADOR DE QUALIDADE – CURSO  
(COORDENADOR DE CURSO, PROFESSOR/SUPERVISOR DE DISCIPLINA E TUTOR ON-LINE)

Aspecto	Coordenador de Curso (presencial)	Coordenador de Curso EAD	Professor (presencial)	Professor EAD	Tutor on-line
Curso	2021	2021	2021	2021	2021
Organização Didático-Pedagógica	4,25	4,31	3,5	4,1	4,34
Atuação do tutor de sala	-	4,43	-	4,13	4,18
Atuação do coordenador do curso	-	-	3,59	4,56	4,68
Atuação do supervisor de disciplina (professor on-line)	-	4,66	-	-	4,47
Atuação do professor de disciplinas presenciais	4,22	-	-	-	-
Atuação do tutor interno (tutor on-line)	-	4,66	-	4,41	-

Obs.: o questionário do corpo técnico-administrativo não contemplava questões da categoria Curso.

Serão detalhados a seguir os aspectos constituintes do Indicador Curso, na perspectiva da comunidade acadêmica envolvida em cada aspecto:

**Formação acadêmica:** a percepção dos acadêmicos (3,56 para acadêmicos do presencial e 3,51 para alunos da EAD) classifica como Muito Bom o trabalho realizado pela IES em ações de extensão, projetos de iniciação científica, dentre outros previstos nesse aspecto. Na extensão, houve a criação de 7 novos projetos de extensão, superando a meta do PDI (2021-2025), pois a previsão era o lançamento de 5 novos projetos de extensão para 2021. Através do Núcleo de Iniciação Científica - NUIC, em 2021, foi possível realizar a orientação de 144 projetos de pesquisa no ensino EAD e Presencial. Para a primeira modalidade houve acréscimo de 20 novos projetos, enquanto na modalidade presencial foi observada uma redução do número de orientandos, se comparados com o ano anterior (61 projetos). Esses textos podem ser publicados nas revistas de cada curso. As revistas Maiêutica por área do conhecimento são os veículos de comunicação para os trabalhos de pesquisa e iniciação científicas realizadas na instituição. Atualmente, conta com um banco de avaliadores Ad hoc que atuam de forma voluntária e aos pares, selecionando os melhores trabalhos, aprovados na JOIA e de pesquisadores oriundos de outras instituições. Ademais, um edital de chamamento é lançado anualmente com o objetivo de orientar o encaminhamento dos artigos por área das revistas. Em média são recebidos 150 artigos aprovados para publicação. Para a sociedade civil organizada, o questionamento: "As ações de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela instituição contribuem para a melhoria da qualidade de vida da sociedade local?", obteve média 4,23. Neste sentido, é bem-vinda a

sugestão da sociedade civil organizada para aumentar a parceria com empresas e escolas, bem como ampliar a divulgação das atividades da IES. Assim, merecem atenção também a evolução dos números da JOIA.

QUADRO 3 – EVOLUÇÃO JORNADA DE INTEGRAÇÃO ACADÊMICA (JOIA)

<b>Categorias</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Trabalhos Aprovados	523	711	807	464	497	562	538	610	435	412	133
Participações em cursos livres	-	7.347	12.187	4.647	11.511	9.680	21.111	77.422	309.906	537.323	601.653
Oficinas	-	4	5	38	93	51	48	95	136	5	12
Palestras	-	122	146	97	72	170	208	287	871	761	313

Fonte: Dados Institucionais

A JOIA é um evento que promove a divulgação das atividades científicas realizadas por docentes, tutores e acadêmicos para a comunidade, através da socialização dos resultados obtidos em projetos de iniciação científica (IC), atividades práticas, estágios, trabalhos de graduação (TCC) e/ou projetos de ensino, sendo mais um mecanismo utilizado pela Instituição para divulgar o resultado de suas práticas de ensino, iniciação científica e extensão à comunidade externa.

Além disso, a JOIA fomenta o desenvolvimento de ações de extensão e de iniciação científica, que envolvam o acadêmico em um processo de crescimento intelectual e de construção de cidadania, pois ele passa a ser protagonista, no processo de transformação da sociedade na qual está inserido.

Pelo exposto, pode-se afirmar que as ações realizadas pelos coordenadores de curso, NDE, colegiados, tutores on-line, tutores e gestores dos polos de apoio presencial da UNIASSELVI exibem um trabalho de refinamento na aprovação de trabalhos.

No que diz respeito às restrições causadas pandemia, em 2021, houve a manutenção das atividades de pesquisa e de extensão, fundamentais para a formação acadêmica, adaptadas para o formato remoto. Neste contexto, os cursos livres, disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem e as lives realizadas evidenciam a preocupação de coordenadores de curso da UNIASSELVI, com calouros e veteranos.

A Uniasselvi organizou 185 Lives, tanto para a comunidade acadêmica, como para a sociedade civil organizada, entre elas: Masterclass, Formações Continuadas e outros eventos como a JOIA, AutismoS, Lives das licenciaturas. Em 2021/1, foram realizados 778 agendamentos (1 hora cada evento) para alunos de graduação (calouros e veteranos). Em 2021/2, foram realizados

617 agendamentos (1 hora cada evento) para alunos de graduação (calouros e veteranos) + Técnicos e Profissionalizantes (calouros e veteranos). Já nos cursos livres, ofertados gratuitamente pela IES, foram atendidos 601.653 participantes. Para os cursos de nivelamento, houve a participação de 32.758 acadêmicos. Tais práticas exitosas evidenciam o acolhimento de cada curso, a preocupação com a permanência acadêmica, a fim de prevenir a evasão (abandono e/ou trancamento) de cursos por parte dos estudantes.

Tais registros revelam que a IES tem suas políticas de ensino, extensão e pesquisa (iniciação científica) implantadas e direcionadas à promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil de egresso de cada curso, destacando-se como práticas exitosas a continuidade da JOIA, o refinamento dos critérios para submissão nas revistas da IES e a oferta dos cursos livres. Como práticas inovadoras, revelam-se a oferta das Masterclass, com a presença de profissionais renomados, e as lives de boas-vindas a calouros e veteranos. Acerca das Masterclass e outros eventos, realizados sob a forma de lives (semanas das engenharias, das licenciaturas, dentre outros) cada curso pode ofertar atividades diversas, agregando conhecimentos para a formação geral e específica dos discentes, evidenciando-se ainda como mecanismos exitosos para o atendimento das atividades complementares.

**Formação profissional:** as médias deste aspecto entre os acadêmicos (3,41 para acadêmicos do presencial e 3,50 para alunos da EAD) evidenciam a manutenção desse aspecto como Muito Bom. Esses resultados sugerem então que os cursos ofertados pela IES atendem o previsto nas diretrizes dos cursos quanto ao perfil do egresso, contribuem para as perspectivas profissionais dos nossos acadêmicos e atendem as necessidades do mercado de trabalho, o que revela a valorização do conhecimento, bem como a manutenção da missão da UNIASSELVI de ser a melhor solução de educação para a construção da sua própria história. Tal cenário é confirmado também pela sociedade civil organizada, a qual atribuiu média 3,9 para o questionamento “Houve influência da UNIASSELVI para o aumento da oferta e opções de emprego”. Esses resultados evidenciam a preocupação e o esforço dos coordenadores de curso, respectivos NDE e colegiado, apoiados pela reitoria e demais setores da IES, com o atendimento ao perfil do egresso de cada área. Assim a CPA recomenda a manutenção das ações dos NDE e Colegiados de curso, apoiadas pelas pró-reitorias e reitorias, tanto para a modalidade EAD quanto para a modalidade presencial, com o intuito de no próximo ciclo avaliativo seja possível atingir-se o conceito excelente entre todos os envolvidos.

**Organização didático-pedagógica:** as médias obtidas entre os educadores (coordenador de curso, professores e tutores) classificam como excelente este aspecto tão importante para a IES, uma vez que toma como base os conteúdos, metodologias e avaliações realizadas nos cursos de graduação da UNIASSELVI.

Houve pequena queda para professores da modalidade presencial, o que enseja alinhamentos entre NDE e colegiado de curso.

✓ **Material didático:**

- **Livro didático (impresso e virtual) (3,41/3,42)**
- **Videoaulas (3,40)**
- **Recursos interativos e animações (3,38)**
- **Trilhas de aprendizagem (3,44)**
- **Materiais complementares (3,36)**

Quanto ao material didático, destacamos o refinamento no questionário do aluno da EAD em 2021, o qual passou a contemplar também os materiais complementares inseridos na trilha. O livro, as vídeoaulas, os recursos interativos e os materiais complementares são elementos que constituem os materiais didáticos das disciplinas, elaborados pelos professores on-line ou por conteudistas, são os pilares para o autoestudo do acadêmico. Esses aspectos fazem parte da Avaliação Institucional (AI), cujos resultados são articulados com o processo de Gestão da Disciplina (projeto disciplina nota 100), que envolve a análise de indicadores relacionados à qualidade do material didático e também do aproveitamento dos estudos, por disciplina, cursos e polos de apoio presencial. Esse acompanhamento ocorre desde meados de 2017, através do acompanhamento semestral dos resultados pelos docentes e coordenadores de curso. São analisadas as disciplinas com as maiores diferenças nas notas dos indicadores de semestre para semestre. Assim, um plano de ação é realizado pelo docente acompanhado pelo coordenador(a) e validado pelo NDE e colegiado de curso. As disciplinas com maior evolução ao longo dos anos também são observadas pela coordenação e diretoria, as quais são utilizadas como exemplo de práticas exitosas a serem aplicadas para as demais. Atualmente está em andamento o projeto de experiência do acadêmico durante a realização da sua graduação. Essas ações permitirão uma análise sistêmica do processo de oferta dos cursos e respectivas disciplinas. Isso porque outros aspectos e indicadores, além daqueles atrelados à qualidade do material didático, podem interferir sobre a percepção do acadêmico no curso. Percepção do acadêmico sobre o corpo tutorial, infraestrutura, atendimento aos protocolos, tempo de consumo dos materiais didáticos, laboratórios virtuais, atendimento via whats, satisfação dos materiais complementares, satisfação com os professores on-line, entre outros aspectos, serão analisados e cruzados com a finalidade de encontrar o *gap* que pode influenciar diretamente no processo de ensino aprendizagem e também na experiência final do aluno para com a sua graduação. Essa rotina permitirá que o material didático descrito no PPC, disponibilizado aos discentes, na trilha de cada curso, proporcione o desenvolvimento da formação definida no projeto pedagógico, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica, sua acessibilidade metodológica e instrumental, bem como linguagem inclusiva e acessível.

A cultura desse projeto, também validado pela equipe multidisciplinar, tem gerado insumos para o aprimoramento contínuo do planejamento do curso, melhorado a qualidade da oferta de ensino da IES e contribuindo para a permanência acadêmica. Dentre as principais atividades previstas no Projeto Disciplina Nota 100, podem ser destacadas a criação das categorias para o combo de atividades que vão compor o plano de ação de cada disciplina: validação; melhoria dos materiais; treinamento para os atores envolvidos; melhoria na comunicação e entrega; incentivo e permanência; melhoria do banco de questões; análise dos resultados finais e mudanças estruturais. Todas essas ações integram a gestão de cada curso, na qual NDE e colegiado de curso realizam a avaliação periódica do curso, monitorando também os resultados advindos dos momentos de avaliação externas, quando do reconhecimento, da renovação do reconhecimento de curso ou do ENADE.

✓ **Atuação do tutor de sala:** as médias junto aos acadêmicos da EAD classificam como muito bom (3,63) este aspecto e sugerem que a formação realizada a cada início de semestre com os tutores de sala de cada polo a partir dos temas, vídeos e atividades planejadas pelo Setor de Capacitação e Formação Continuada, apoiado pelas Coordenações de Curso e pela Pró-Reitoria, são ações que cooperam para o atendimento da vocação para ensinar da UNIASSELVI, constituindo-se como práticas corretivas e de aperfeiçoamento. Para gestores de polo, coordenadores de curso, professores on-line e tutores on-line, a atuação do tutor de sala foi percebida como excelente, evidenciando o uso de práticas criativas, o atendimento não só das demandas comunicacionais, mas também das tecnologias e dos aspectos didático-pedagógicos da estrutura curricular de cada curso, na qual a mediação dos conteúdos e o acompanhamento dos discentes no percurso formativo são atendidos pelo tutor de sala de cada um dos cursos da UNIASSELVI. Na Avaliação Institucional, realizada no Ambiente Virtual de Aprendizagem, quatro vezes por semestre, nos cursos ofertados na modalidade a distância, o papel do tutor de sala é aspecto continuamente monitorado.

O acompanhamento deste ator também ocorre através do Portal de Monitoramento, ferramenta lançada em abril de 2021 para acompanhamento tanto dos encontros virtuais e presenciais, bem como a pontualidade dos tutores nos encontros, durante e depois da pandemia. O Portal de Monitoramento destina-se a todos os gestores de polos (gestores, articuladores, coordenadores e diretores), bem como à equipe corporativa da Uniasselvi. O Portal é atualizado conforme tabela de horários previamente definida. Realizando todos os filtros necessários, é possível: visualizar todas as turmas do dia que possuem alunos matriculados, enviar e acompanhar feedback para tutores e analisar todas as turmas que terão encontros no dia, de acordo com os filtros realizados na parte superior do painel.

- ✓ **Atuação do Coordenador de Curso:** as médias refletem uma avaliação **Muito Boa** entre os acadêmicos (3,53 para alunos do presencial e 3,45 para alunos da EAD) acerca do trabalho desenvolvido por este ator pedagógico. Entre os gestores de polo e entre os professores do presencial, a percepção também foi considerada muito boa. Para os demais atores pedagógicos, foi classificada como excelente. Neste cenário, a CPA recomenda ações de aperfeiçoamento para este ator nos seguintes aspectos: retorno de questionamentos, através dos diversos canais de comunicação disponibilizados pela Instituição; divulgação dos resultados da Avaliação Institucional; a realização de mudanças para melhorar a qualidade do curso, executadas a partir do diálogo entre NDE e colegiado; mediação de conflitos entre acadêmicos, tutores e professores, dentre outras previstas no Regimento. Essas ações devem ser objeto de análise e ação em cada curso, pois refletem os valores da IES: valorização do conhecimento, atitude de dono e simplicidade e colaboração, os quais devem ser plenos também entre os coordenadores de curso.
  
- ✓ **Atuação do supervisor de disciplina (professor on-line):** a avaliação acerca desse ator pedagógico apresenta-se como **Muito Boa** entre os acadêmicos (3,28 para alunos do presencial, matriculados nas disciplinas on-line, institucionalmente denominadas como DOs, e 3,51 para alunos da EAD). Para os demais atores, as médias atingiram o conceito Excelente, (mantendo a tendência registrada ao longo do triênio (2018-2019-2020), confirmando a vocação de ensinar da UNIASSELVI. Este cenário é decorrente do uso das TIC e de práticas pedagógicas adotadas pelo professor on-line, que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, com o uso de metodologias ativas, dentre outras estratégias e materiais que estimulam o protagonismo do acadêmico, favorecendo a aprendizagem diferenciada dentro de cada área e o desenvolvimento de habilidades e competências no ambiente acadêmico. Acrescente-se também que este ator pedagógico e a coordenação de cada curso, monitoram, através do projeto disciplina nota 100, indicadores que permitem a análise da qualidade dos materiais (trilhas de aprendizagem, vídeo da disciplina, objeto de aprendizagem e livro), assim como a verificação do processo de aprendizagem, baseado em indicadores como a reprovação e consumo do material disponibilizado, visando melhorar todo o processo de ensino. Cada docente, assim, deve elaborar um plano de ação, propondo melhorias, em caso de verificar notas abaixo das metas propostas como indicadores de qualidade.
  
- ✓ **Atuação do professor (professor de disciplinas presenciais):** a média obtida entre os acadêmicos (4,06) revela a conquista do conceito excelente e evidencia o sucesso das ações de melhoria, realizadas em cada coordenação de curso, considerando que no triênio (2018-2019-2020) a avaliação deste ator atingiu o conceito muito bom. Entretanto, é necessário manter as formações relativas à dinâmica, uso de tecnologias e elaboração de avaliações, a fim de

assegurar o processo de ensino e aprendizagem de excelência que se busca na UNASSELVI. Para os coordenadores de curso, a avaliação do professor de disciplinas presenciais manteve-se no conceito excelente, já registrada no triênio (2018-2019-2020).

- ✓ **Atuação do tutor on-line:** as médias obtidas entre acadêmicos (3,39) indicam a atuação muito boa deste ator. Entre coordenadores de curso, supervisores de disciplina (professores on-line), gestores de polo e tutores de sala a percepção acerca desse ator manteve-se excelente (mantendo a tendência positiva, registrada no triênio (2018-2019-2020). O tutor on-line atende constantemente os acadêmicos, através dos canais de comunicação da IES; participa das formações realizadas a cada início de semestre, bem como mantém contato constante com o professor on-line, para orientar com segurança os tutores dos polos de apoio presencial e acadêmicos sobre as atividades a serem desenvolvidas.

Para a CPA, o Indicador Curso registrou, em geral, avanços nos aspectos avaliados, consequência dos planos de ação, executados pelos diversos setores envolvidos direta ou indiretamente com o aspecto em questão. Os resultados da Avaliação Institucional, a observância das diretrizes do PDI, do PPC, dos relatórios da Ouvidoria, dos resultados das avaliações realizadas pelas comissões de avaliadores do INEP, do ENADE e do projeto disciplina nota 100, tem gerado subsídios fundamentais e obrigatórios para as ações de melhoria.

## **PLANO DE AÇÃO DO INDICADOR CURSO PARA 2021**

As ações para o Indicador Curso incluem:

- ✓ manter as formações com gestores e tutores que atuam nos polos de apoio presencial, tutores on-line, professores presenciais e professores on-line, coordenadores de cursos da modalidade EAD e professores da modalidade presencial, com o objetivo de manter e aperfeiçoar os processos que contribuem para a organização didático-pedagógica;
- ✓ reforçar a formação junto aos professores que atuam nos cursos presenciais, a partir de temas como metodologias ativas, TICs, dentre outros que colaborem para aperfeiçoar o processo de ensino e aprendizagem;
- ✓ manter os momentos de formação continuada, com tutores dos polos, tutores e professores do presencial e professores on-line, a partir das solicitações manifestadas nas reuniões de NDE e Colegiado e em conformidade com a respectiva política;
- ✓ atuação constante entre o NDE e o Colegiado de cada curso, para colaborar no processo de ensino e aprendizagem dos acadêmicos, a partir de ações estratégicas;

- ✓ acompanhamento e cumprimento do plano de ação de cada curso;
- ✓ reforçar as ações junto aos tutores de sala, a partir do setor de Capacitação e Formação Continuada, especialmente o encaminhamento do tutor externo para formação de mediação dos conteúdos específicos, quando a nota obtida na disciplina não atingir o resultado esperado;
- ✓ ampliar o diálogo entre o tutor de sala e o professor on-line, a partir dos canais de comunicação da IES;
- ✓ ampliar o suporte ao tutor externo para condução dos encontros virtuais, com a realização de reuniões junto às respectivas coordenações de curso;
- ✓ planejar novos eventos acadêmicos, a fim de ampliar o contato dos acadêmicos com a coordenação de curso, como tem ocorrido nas lives de boas-vindas com os calouros;
- ✓ organizar a dedicação de dez por cento da carga horária curricular à realização de atividades extensionistas nos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares para os cursos, considerando-os em seus aspectos que se vinculam à formação dos estudantes, atendendo assim à Resolução n.7, de 18 de dezembro de 2018 (cujo prazo foi prorrogado para 19 de dezembro de 2022, conforme o Parecer (CNE-CES, N.498, de 6 de agosto de 2020), que estabelece as diretrizes para a extensão na Educação Superior Brasileira.
- ✓ manter as lives de boas-vindas do coordenador de curso, quando o coordenador apresenta o modelo EAD da Uniasselvi, o APPLeo, o Ambiente Virtual de Aprendizagem, bem como a trilha da disciplina, a fim de orientá-lo quanto aos elementos constituintes do processo de ensino e aprendizagem da IES, seus atores, sua infraestrutura, suporte virtual e no polo de apoio presencial;
- ✓ fomentar a produção acadêmica, resultado da vivência de estágio e das práticas, que resulta na iniciação científica da Instituição, estimulada também pela JOIA e por bolsas institucionais e governamentais;
- ✓ acompanhar as Semanas de Atividade Acadêmica, quando os acadêmicos realizam cursos livres, socializam para os colegas, professores, tutores, gestores de polo os resultados alcançados nos trabalhos realizados nas práticas e no estágio;
- ✓ manter as reuniões semanais das coordenações de curso com a Pró-Reitoria, quando são abordados temas inovadores, relacionados ao modelo EAD da UNIASSELVI;
- ✓ intensificar e evidenciar a atuação dos núcleos existentes na IES;
- ✓ manter a realização de webinars para orientação dos tutores dos cursos com práticas e estágios;
- ✓ dar continuidade às melhorias no AVA do acadêmico;
- ✓ manter e atualizar o Portal do Gestor, ferramenta que apresenta os indicadores do polo de apoio presencial, indispensáveis para uma gestão de rotina eficiente e eficaz. O Portal permite o acompanhamento do polo para planejar ações preventivas ou corretivas. No Portal, o Gestor acompanha os seguintes indicadores: alunos ativos, alunos em atenção, nota do tutor de sala, nota da

infraestrutura, nota do atendimento, aplicação da Avaliação Institucional, matrícula, ingresso assistido, evasão, reprovação, acesso às turmas do polo.

## **b) Ensino de pós-graduação a distância**

O Programa de Pós-graduação UNIASSELVI, sempre em busca de oferecer o melhor aos seus discentes e contribuir com o desenvolvimento da comunidade em que está inserida, constantemente oferta novos cursos de pós-graduação *lato sensu* a distância, com o intuito de oportunizar espaços de construção do conhecimento e desenvolvimento de competências e habilidades técnicas. Portanto, a IES busca criar e ofertar cursos de pós-graduação *lato sensu* que estejam relacionados aos cursos de graduação ofertados no Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI e também em consonância com o mercado de trabalho, independentemente do setor, seja ele público, privado ou terceiro setor.

Após a criação do curso, o funcionamento é gerenciado pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação a Distância. Os cursos de pós-graduação a distância da UNIASSELVI são atrelados ao coordenador de curso. A equipe multidisciplinar estabelece os procedimentos didáticos e metodológicos para a produção do material autoinstrutivo (livro de estudos e banco de questões) adequado para a modalidade a distância, com a devida aprovação da Pró-Reitoria. Todas as orientações definidas são encaminhadas para os professores autores, com formação *stricto sensu* na área, para a elaboração dos livros de estudos e dos bancos de questões.

Os cursos de pós-graduação a distância contemplam as seguintes áreas de atuação e expansão: Contabilidade, Jurídica, Educação, Engenharia, Gestão e MBA. Em cada uma das áreas os cursos ofertados são:

<b>CURSOS</b>
<b>EDUCAÇÃO ESPECIAL</b>
Educação Especial Inclusiva
Educação Especial: Deficiência Auditiva
Educação Especial: Deficiência Física
Educação Especial: Deficiência Intelectual
Educação Especial: Deficiência Visual
Educação Especial: Transtorno Do Espectro Autista
Libras - Língua Brasileira De Sinais
Tutoria em EAD E Educação Especial
<b>EDUCAÇÃO E METODOLOGIAS</b>
Alfabetização e Letramento
Arte e Educação
Base nacional comum curricular
Docência e mediação
Docência em serviço social

Docência na Educação Infantil
Docência no Ensino Superior
Educação Alimentar e Nutricional na Educação Básica
Educação, Cultura e Diversidade
Educação de Jovens e Adultos
Educação Financeira e Ensino de Matemática
Educação Física Escolar
Educação Física Escolar e Inclusão
Educação Infantil e Anos Iniciais
Educação Integral e Integrada
Educação Matemática
Educação no Campo
Ensino e Interdisciplinariedade
Fisiologia do Exercício
Fundamentos e Organização Curricular
Gestão de Bibliotecas Escolares E Salas De Leitura
Gestão do Conhecimento Escolar
História e Cultura Afro-Brasileira
Ludopedagogia
Metodologia de Ensino de Artes
Metodologia de Ensino de Ciências Biológicas
Metodologia de Ensino de Filosofia e Sociologia
Metodologia de Ensino de Geografia
Metodologia de Ensino de História
Metodologia de Ensino de Língua Portuguesa e Literatura
Metodologia do Ensino de Língua Espanhola
Metodologia do Ensino de Língua Inglesa
Metodologia de Ensino de Matemática
Metodologia Do Ensino De Química
Metodologia Do Ensino Religioso
Metodologias de Ensino na Educação Básica
Metodologias para EAD
Musculação e Condicionamento Físico
Planejamento Pedagógico
Projetos e Práticas Educativas
Psicomotricidade
Psicomotricidade e o Processo de Ensino Aprendizagem
Treinamento Desportivo
Tecnologia e Ensino De Matemática
Tecnologias Digitais Aplicadas à Educação
<b>EDUCAÇÃO E INTERVENÇÃO</b>
Neuropsicopedagogia
Psicologia Educacional
Psicopedagogia
Psicopedagogia Clínica e Institucional
Teorias E Práticas da Psicopedagogia Clínica e Institucional

<b>EDUCAÇÃO E GESTÃO</b>
Administração Escolar, Supervisão e Orientação
Capelania
Coaching Educacional
Coordenação Pedagógica
Educação Ambiental
Educação Ambiental e Sustentabilidade
Educação a Distância: Gestão e Tutoria
Inclusão e Diversidade na Educação
Inclusão e Diversidade na Sociedade E Organizações
Gestão Escolar
Orientação Educacional
Orientação Educacional: Teoria e Prática
Personal Trainer
Secretaria Escolar
Supervisão Educacional
Teologia
<b>GESTÃO</b>
Administração de Pessoas
Administração de Recursos e Vantagem Competitiva
Administração em Ambientes Dinâmicos
Administração Estratégica
Administração Financeira
Administração Mercadológica
Administração Organizacional e Inovação
Ciência de Dados
Comunicação Empresarial
Empreendedorismo e Inovação
Estratégia e Inovação
Gestão Ambiental na Indústria
Gestão Corporativa e Inovação
Gestão Empresarial e Responsabilidade Social
Gestão Estratégica da Cadeia Logística
Gestão da Indústria 4.0
Gestão da Qualidade e Segurança dos Alimentos
Gestão da Qualidade
Gestão de E-Commerce
Gestão de Cooperativa de Crédito
Gestão De Negócios E Marketing
Gestão de Operações e Logística
Gestão de Pequenas Empresas
Gestão de Pessoas: Treinamento e Desenvolvimento
Gestão de Propriedade em Condomínio
Gestão de Serviços Sociais e Projetos Sociais
Gestão de Trânsito
Gestão do Sistema Único de Assistência Social (SUAS)

Gestão e Educação Ambiental
Gestão e Organização Esportiva
Gestão e Técnicas de Vendas no Comércio Digital
Gestão em Processos Gerenciais
Gestão em Tecnologias
Gestão em Vendas
Gestão em Tecnologias
Gestão Estratégica De Cooperativas
Gestão Hospitalar
Gestão Para o Microempresário
Gestão por Competências
Governança de TI
Liderança e Gestão de Equipes
Marketing Digital
Meio Ambiente e Sustentabilidade
Planejamento Empresarial e Gestão da Produção
Planejamento Estratégico E Gestão
Políticas e Gestão de Serviço Social
Publicidade, Propaganda e Mídias Sociais
Secretariado Executivo
Terceiro Setor e Projetos Sociais
Transformação Digital e Negócios
<b>MBA</b>
MBA em Business Intelligence
MBA em Coaching
MBA em Contabilidade Empresarial
MBA em Controladoria e Finanças Corporativas
MBA em Design Thinking
MBA em Economia Financeira
MBA em Finanças e Política Fiscal
MBA em Gestão Comercial e Inteligência de Mercado
MBA em Gestão da Inovação
MBA em Gestão de Bares E Restaurantes
MBA em Gestão de Franquias
MBA em Gestão de Negócios Imobiliários
MBA em Gestão de Processos
MBA em Gestão de Projetos
MBA em Gestão do Agronegócio
MBA em Gestão e Políticas Públicas Municipais
MBA em Gestão Empresarial
MBA em Gestão Pública
<b>CURSOS SMART</b>
Enfermagem do Trabalho
Enfermagem: Geriatria e Gerontologia
Farmácia
Nutrição Hospitalar

Urgência e Emergência
<b>CONTABILIDADE</b>
Auditoria
Auditoria Contábil e Controladoria
Ciência Política
Contabilidade
Contabilidade Pública
Contabilidade e Gestão de Pessoas
Contabilidade Rural e Agronegócio
Controladoria
<b>DIREITO</b>
Direito Civil
Direito Penal
Direito Trabalhista
Investigação Forense e Perícia Criminal
<b>ENGENHARIA</b>
Engenharia de Produção
Engenharia de Segurança do Trabalho
<b>SAÚDE</b>
Estética Avançada
Estética e Cosmetologia
Estratégia De Saúde Da Família
Gerontologia Social
Gestão da Vigilância em Saúde
Neuropsicologia
Nutrição Esportiva
Qualidade de Vida e Saúde
Saúde do Trabalhador
Saúde Pública
Síndrome Metabólica e Promoção da Saúde

Cada um dos cursos de pós-graduação tem no mínimo nove disciplinas<sup>1</sup>, organizadas em dois módulos:

- ✓ Módulo TCC: A disciplina de TCC passou a ser opcional para alguns cursos de pós-graduação da UNIASSELVI (exceto para os cursos - psicopedagogia; psicopedagogia: clínica e institucional; Neuropsicopedagogia; Orientação educacional: teoria e prática; Engenharia de segurança do trabalho - que continuam com os trabalhos finais obrigatórios). Esta disciplina é organizada para acompanhar os estudantes no processo de produção do Trabalho de Conclusão de Curso - TCC. Os cursos de pós-graduação a distância são ofertados na metodologia on-line e semipresencial, cujo funcionamento é detalhado a seguir.

---

1 A quantidade de disciplinas é definida de acordo com o conteúdo e carga horária do curso.

Cursos na **metodologia on-line**: nessa oferta, todos os meses iniciam novas turmas. Os estudos também são desenvolvidos em meses, variando conforme a carga horária do curso. Para cursos de 360h, as atividades se desenvolvem em um período mínimo de 6 (seis) meses para estudo de todas as disciplinas e dos temas pedagógicos, sendo que o acadêmico cursará duas disciplinas e um tema pedagógico em cada mês, período no qual o pós-graduando deverá responder à avaliação e 1 (um) mês para elaborar e o trabalho de conclusão de curso (TCC), caso opte em realizar o TCC. Já para cursos com mais de 440h, haverá mais meses de estudo de acordo com o número de disciplinas, permanecendo o último mês para a realização do TCC. Para cada mês, o pós-graduando realiza os estudos de duas disciplinas e um tema pedagógico (até a 9ª disciplina para cursos de 360h e para cursos com mais horas, até a 11ª disciplina) e, durante seu autoestudo, ele deverá: fazer a leitura do livro, participar do fórum, realizar a avaliação e interagir com o tutor on-line. Na **metodologia semipresencial** os estudos são desenvolvidos em meses, variando conforme a carga horária do curso. Para cursos de 360h, as atividades se desenvolvem em 6 (seis) meses para os estudos das disciplinas específicas, temas pedagógicos e realização da avaliação das disciplinas), caso opte em realizá-lo. Já para cursos com mais de 440h, haverá mais meses de estudo de acordo com o número de disciplinas, permanecendo o último mês para a realização do TCC. Para cada mês, há um encontro presencial em que são apresentados os temas pedagógicos, as orientações do TCC e aplicadas as avaliações de cada uma das disciplinas e, em consonância com o atendimento educacional especializado realizado pela instituição, orienta-se a contratação de intérpretes para pós-graduandos que precisem desse apoio durante os encontros presenciais. O dia da semana em que será realizado o encontro presencial é definido pelo polo de apoio presencial que oferta o curso, analisando infraestrutura adequada e demanda. A partir dessa definição, o pedagógico organiza o cronograma de cada turma. Esse cronograma fica disponível no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) para consulta e acompanhamento das atividades; e entre um encontro e outro, o pós-graduando conta com o auxílio do tutor on-line.

#### 4.3.1 POLÍTICA DE MELHORIA DA QUALIDADE DA PÓS-GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA

A instituição promove a melhoria da qualidade de ensino da pós-graduação através dos seguintes recursos: revisão contínua dos planos de ensino e do Projeto Político Pedagógico, reescrita dos livros de estudos cuja Avaliação Institucional apontou alterações necessárias, ou mesmo se o conteúdo requerer alguma revisão, capacitação e acompanhamento dos tutores e do corpo técnico-administrativo. Ainda no que diz respeito ao material didático, a instituição busca revisar as avaliações, além da constante criação e reformulação do material de apoio e do banco de questões.

A qualidade de ensino também é promovida através da participação do estudante no processo de avaliação institucional do programa de pós-graduação *lato sensu* da Uniasselvi (modalidade EAD) que tem por objetivo compreender a visão do pós-graduando em relação ao programa. Busca-se realizar um processo que avalie aspectos didáticos, pedagógicos e institucionais para que se possa tomar decisões que contribuam para a evolução de nossas atividades.

#### **a) Resultados de satisfação dos cursos de pós-graduação a distância:**

Ao término de cada disciplina, o discente realiza uma avaliação institucional disponível no AVA. Trata-se de um questionário com perguntas objetivas, para as quais se pode atribuir nota de 1 (um) a 5 (cinco), sendo 1 (um) para "péssimo" e 5 (cinco) para "ótimo". Os temas abordados são: livro, grau de aprendizagem, tutoria on-line e tutoria presencial e AVA. Para acadêmicos da oferta semipresencial, o período para responder a essa avaliação será definido no cronograma da turma. Já para pós-graduandos da oferta on-line, essa fica disponível do primeiro ao vigésimo dia do mês seguinte o estudo da disciplina.

<b>CATEGORIA</b>	<b>2021</b>
<b>PLATAFORMA VIRTUAL DE APRENDIZAGEM</b>	4,28
<b>TUTORIA ON-LINE</b>	3,84
<b>GRAU DE APRENDIZAGEM</b>	4,28
<b>TUTORIA PRESENCIAL</b>	4,10
<b>CADERNO DE ESTUDOS</b>	4,32
<b>TOTAL</b>	<b>4,16</b>

Nota-se a média geral está próxima ou acima de 4,00 em praticamente todos os quesitos avaliados, ou seja, a política de melhoria da qualidade da pós-graduação a distância adotada pela UNIASSELVI vem de fato demonstrando que há inovação e melhoria contínua em seus cursos.

### 4.3.2 INTEGRAÇÃO ENTRE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

Os cursos oferecidos e sugeridos na pós-graduação estão relacionados aos cursos de graduação ofertados pela IES e visam atender às necessidades regionais e estão em consonância com o mercado de trabalho, independentemente do setor, seja ele público, privado ou terceiro setor. Essencialmente, o Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI - busca oportunizar aos estudantes egressos da graduação a continuidade de seus estudos. Para tanto, o estudante egresso da

graduação recebe desconto de 10% nas mensalidades para a realização da pós na Instituição.

A pós-graduação também contribui para a formação de tutores, coordenadores e professores para atuarem nos cursos de graduação na modalidade a distância, especificamente através do curso de Educação a Distância: Gestão e Tutoria. Funcionários recebem o desconto de 50% nas mensalidades dos cursos de pós-graduação e dependentes diretos recebem o desconto de 40%.

#### **a) Análise geral:**

- ✓ Coerência entre o Projeto Pedagógico dos Cursos com o PDI e PPI;
- ✓ Explicitação das concepções de currículo, aprendizagem, ensino e avaliação;
- ✓ Missão, Visão e Valores inspiram a organização e desenvolvimento dos cursos;
- ✓ Atualização e revisão sistemática dos PPCs;
- ✓ Alinhamento dos PPCs com as leis advindas das esferas governamentais;
- ✓ Currículos pertinentes e direcionados ao atendimento das demandas sociais das regiões em que o Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI - mantém seus polos;
- ✓ Constante aperfeiçoamento das diretrizes de Estágio, Projeto de Ensino e do Trabalho de Conclusão de Curso;
- ✓ Processo sistemático de levantamento dos resultados de desempenho docente, discente, da organização didático-pedagógica e da infraestrutura para o ensino;
- ✓ Realização de eventos e prestação de serviços coerentes com as necessidades e demandas da área de abrangência da IES;
- ✓ Estímulo à produção científica institucional, através da publicação de artigos na revista UNIASSELVI PÓS;
- ✓ Incentivo à participação de professores e acadêmicos nos seminários científicos organizados pela instituição;
- ✓ Divulgação dos resultados de projetos que contribuíram para a melhoria da qualidade de vida da população;
- ✓ Diretrizes Institucionais de Pós-Graduação coerentes com o PDI;
- ✓ Coerência entre a criação e expansão da pós-graduação com as metas do PDI;
- ✓ Apoio a egressos para realizar cursos de pós-graduação.

#### **b) Resultados de satisfação dos cursos de pós-graduação presencial:**

No decorrer 2021 os cursos de pós-graduação presencial apresentaram os seguintes resultados de satisfação junto aos alunos:

Ano	2021	2021
Mês	Média Geral	Conteúdo e Programa
FEVEREIRO	4,50	100%
MARÇO	3,70	76,20%
ABRIL	4,40	88,90%
MAIO	4,30	100%
JUNHO	**	**
JULHO	**	**
AGOSTO	**	**
SETEMBRO	**	**
OUTUBRO	**	**
NOVEMBRO	**	**
DEZEMBRO	**	**
	<b>4,20</b>	

2021	2021
Institucional	Professor
71,70%	100%
51%10	87,70%
77,80	94,40%
60,00%	100%
**	**
**	**
**	**
**	**
**	**
**	**
**	**
**	**

\*Não houve avaliação, pois não houve aulas ministradas devido ao decreto (COVID 19) em março de 2020, impossibilitando a aplicação da pesquisa.

\*\* Não houve avaliação, pois não houve abertura de novas turmas devido à pandemia. Sendo assim não houve aulas do período de junho a dezembro de 2021.

**Dessa forma, pode-se verificar que o índice de satisfação geral dos cursos de pós-graduação presencial esteve na maioria dos meses (até o mês que houveram aulas) com mais de 4 pontos (valor referência de 0 a 5) de média, comprovando a aprovação dos acadêmicos e comprovando que há de fato relação entre a prática e o PPC dos Cursos com o PDI e PPI, mesmo que com as adaptações na interatividade das aulas, que anteriormente eram realizadas presencialmente, devido à pandemia do COVID 19, foram transferidas para encontros virtuais ao vivo.**

## **PLANO DE AÇÃO PARA 2022**

As ações para melhoria previstas para potencializar o processo de ensino e aprendizagem, o atendimento aos acadêmicos e os materiais ofertados nos cursos de pós-graduação incluem:

- ✓ Continuação das análises do conteúdo dos livros didáticos das disciplinas dos cursos de pós-graduação, baseada na ementa das disciplinas e nos documentos atuais que orientam o conteúdo a ser abordado, bem como dos bancos de questões;

- ✓ Criação de videoaulas para 50 disciplinas que compõe os top 10 cursos mais vendidos, para compor a trilha interativa, com conteúdo mais dinâmicos, aumentando o engajamento dos acadêmicos no curso, e proporcionando um aprendizado mais rico.
- ✓ Fomentar uma análise crítica junto ao Grupo de Trabalho (GT) para analisar as respostas dos acadêmicos às avaliações sobre o tutorial on-line, de modo a criar estratégias que potencializem e melhorem o atendimento ao acadêmico;
- ✓ A ampliação na oferta de novos cursos livres e de nivelamento;
- ✓ Ampliação da oferta de cursos de Pós-Graduação em campos deficitários.
- ✓ Automação do Ambiente Virtual de Aprendizagem, para possibilitar uma comunicação mais eficaz e interativa com os acadêmicos,
- ✓ Ampliar os momentos de formação continuada, com tutores e colaboradores técnico-administrativos;
- ✓ Criação e atualização de um curso livre para orientar os tutores externos sobre as atividades didático-pedagógicas que são de sua responsabilidade durante a condução dos encontros presenciais.

### 4.3.3 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

#### **a) Análise documental**

O Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI dispõe de recursos de comunicação interna e externa.

#### **Comunicação Interna**

- ✓ Mural de avisos no AVA - espaço virtual para comunicação entre coordenadores, professores, tutores externos, acadêmicos e comunidade acadêmica.
- ✓ E-mail Marketing: ferramenta usada para distribuição de recados, informações importantes e estratégia de campanhas, por meio da área de comunicação interna aos colaboradores da IES.
- ✓ Nos documentos disponibilizados aos acadêmicos no AVA, como: Guia do estudante: documento distribuído aos acadêmicos da modalidade a distância, contendo informações sobre processos institucionais; direitos e deveres do acadêmico; Roteiro de estudos: documento distribuído aos acadêmicos da modalidade a distância, contendo informações para auxiliar na organização dos estudos; resolução de dúvidas acadêmicas e autoaprendizagem; técnicas de autoestudo; Manual do AVA: apresenta orientações aos acadêmicas específicas sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem e Manual Regulatório do Acadêmico: orientações regulatórias ao acadêmico.
- ✓ Folders e Cartazes - elaborados sob demanda, como estratégia de campanha interna, e distribuídos conforme objetivo e planejamento da ação específica.

## Comunicação Interna / Externa

### ✓ Comunicação com a sociedade

As ações de comunicação da UNIASSELVI com a sociedade têm como objetivo promover a integração da instituição e seu ecossistema interno com o ambiente “extra-muros”, visando fortalecer a presença da IES localmente e também viabilizar a realização de sua missão, que é ser a melhor solução de educação para a construção de sua própria história. Assim, a comunicação tem papel fundamental nas ações de crescimento, com foco na frequente oportunidade de ingresso à educação superior e inclusão social.

Neste contexto, a operacionalização prática do processo de comunicação incentiva o tráfego de mão dupla da informação, quando o emissor e o receptor têm as mesmas condições de contato. Para que esse processo seja efetivo, desenvolvemos metodologias, políticas, projetos e canais de comunicação, construídos para permitir a integração entre nossos diferentes públicos. Desse modo, por meio de diferentes canais de comunicação, a IES divulga seus programas e ações e, ao mesmo tempo, possibilita que a comunicação com a sociedade, sobretudo com a comunidade acadêmica, ocorra reciprocamente.

A comunicação na UNIASSELVI é incentivada por meio do contato ágil, direto e eficaz. Destacam-se os meios de comunicação que abrangem tanto a comunidade interna quanto externa, a exemplo dos meios *on-line*, *e-mails*, *SMS*, *site* e/ou portal, *AVA*, *WhatsApp* e *Ouvidoria*. Para a sociedade civil organizada, para a qual foi realizado o questionamento: “O site da instituição é de fácil acesso e permite, ao ser acessado pela comunidade interna e externa, obter todas as informações de forma clara e objetiva?”, a média atingida foi 4,43, mostrando um avanço positivo, comparando-se ao resultado do triênio (4,3).

Como política inclusiva e de ampliação do alcance de nossas ações e projetos para o maior número de interessados quanto possível, passamos a adotar a transmissão *on-line*, em tempo real e interativa, dentro da página do *Facebook* da instituição e pela ferramenta *TEAMS*.

Os principais canais e as principais estratégias de comunicação são descritos nos dois tópicos seguintes:

#### *Canais de Comunicação:*

Site ***www.uniasselvi.com.br***: O portal da Uniasselvi foi totalmente remodelado, utilizando as mais modernas tecnologias de marketing digital e as melhores práticas do Google, visando maximizar a capacidade de acesso às

informações nele contidas, através das principais ferramentas de busca disponíveis no mercado.

O *site* da UNIASSELVI visa, em primeira instância, mostrar aos acadêmicos e à comunidade o que acontece na Instituição. Os eventos culturais estão sempre em destaque, bem como as notícias são devidamente atualizadas à medida que novas atividades são realizadas na Instituição. Além disso, no *site* está à disposição do visitante o conteúdo desejado, desde as orientações acadêmicas, informações sobre os cursos, processo seletivo, até o histórico da Instituição. O acadêmico, tanto da modalidade presencial quanto da modalidade a distância, pode consultar no portal também a forma de ingresso, valores das mensalidades, cursos oferecidos, orientações acadêmicas, dinâmica dos encontros, dados institucionais, informações legais, acesso à biblioteca *on-line*, acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e muito mais.

**Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):** O AVA é um LMS e oferece um conjunto de ferramentas tecnológico-pedagógicas, capazes de potencializar a construção de conhecimento através da interação e interatividade entre os acadêmicos de EAD e os formadores envolvidos no processo de ensino e aprendizagem, sem a necessidade de dividirem os mesmos espaços geográficos.

**Webinar:** A comunicação via *Webinar* é uma tecnologia que permite interação, agilidade na promoção de capacitação, orientação e reuniões com os atores envolvidos na modalidade a distância, presentes nos polos de apoio presencial.

**Ouvidoria:** A Ouvidoria da UNIASSELVI é um canal de comunicação que tem por propósito ouvir, encaminhar e acompanhar reclamações, críticas, denúncias, sugestões e elogios oriundos da comunidade interna e externa. Dessa forma, a partir da divulgação de informações para a sociedade, a IES cria um canal ativo de comunicação, de forma que a Instituição, em parceria com a sociedade, transforme-se em uma referência empreendedora do conhecimento no meio social.

**Atendimento por WhatsApp:** A Uniasselvi disponibiliza dentro do AVA a ferramenta Omnichat, que pode ser acessada pelo acadêmico via WhatsApp. Por esta ferramenta, o acadêmico pode solicitar protocolo de atendimento ou falar diretamente com o setor envolvido.

#### *Estratégias, projetos e iniciativas de comunicação com a sociedade:*

Para termos o correto entendimento das ações de comunicação da UNIASSELVI com a sociedade, cabe esclarecer todo o processo que originou a estratégia de nossas políticas de comunicação.

**Ciclo de vida do acadêmico e pesquisas:** a UNIASSELVI faz consideráveis investimentos em pesquisas de mercado e mapeamento do ciclo de vida de seus acadêmicos (Figura 1), desde o momento em que são candidatos, durante todo o desenvolvimento de seu curso superior e após sua formatura, visando, dentre outras questões, compreender quais são as melhores políticas de integração da instituição com os públicos que afetam a completa formação e satisfação de seus acadêmicos.

Figura 1: Ciclo de vida do acadêmico



Fonte: Dados Institucionais

**Mapa de relacionamento com o mercado local:** partindo das descobertas nas pesquisas, desenvolvemos o modelo de comunicação da UNIASSELVI com seu entorno, que determina o conjunto de ações de comunicação e interação com a sociedade em geral.

## PLANO DE AÇÃO PARA 2022

- ✓ Incrementar os mecanismos de comunicação institucional com os acadêmicos (via AVA), colaboradores (Intranet) e comunidade externa (site institucional, e-mail marketing) e sua adequação às metas, aos objetivos e às finalidades da IES;
- ✓ Aperfeiçoar a comunicação entre os diversos setores da Instituição, entendendo as suas demandas, realizando uma comunicação eficiente e que chegue a todos os setores necessários de forma clara.
- ✓ Propor a realização de projetos que envolvam parcerias com a comunidade, com foco na responsabilidade social;
- ✓ Integrar o ambiente intra e extramuros de nossas unidades, desempenhando de maneira impactante seu papel maior de instituição de ensino, o de transformar a sociedade através da formação integral de seus acadêmicos, enquanto pessoas, profissionais e cidadãos;
- ✓ Divulgar a qualidade dos cursos nas mídias locais, destacando a forte identificação dos mesmos com a realidade econômica da região.

## 4.3.5 DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

Para análise das políticas de atendimento aos estudantes e egressos, foi feita análise documental dos projetos internos.

### a) Análise Documental

O Centro Universitário Leonardo da Vinci cumpre a legislação vigente relativa às políticas de atendimento ao estudante. Neste sentido, em relação à prática de inclusão, atende a Portaria nº 3.284, de 7 de novembro de 2003, e à Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência nº 13.146 de 6 de julho de 2015, assegurando às pessoas com deficiência condições básicas de acesso ao ensino superior, de mobilidade e de utilização de equipamentos, tendo como referência a Norma Brasil 9050, da Associação Brasileira de Normas Técnicas, que trata da Acessibilidade de Pessoas com Deficiências e Edificações, Espaço, Mobiliário e Equipamentos Urbanos.

A fim de atender à legislação citada, a IES mantém o Programa de Inclusão, o qual desenvolve as seguintes ações:

- ✓ **Apoio aos colaboradores que atuam na IES no atendimento educacional de acadêmicos com deficiência e transtornos:** para tutores on-line e de sala, professores, coordenadores de polo, tradutor e intérprete de LIBRAS e demais colaboradores, formação continuada sobre educação inclusiva e as especificidades no fazer educativo.
- ✓ **Apoio ao acadêmico com deficiência e transtornos:** adota os seguintes procedimentos de acessibilidade conforme ações descritas a seguir:
  - 🕒 **Para acadêmicos com deficiência física:**
    - Acessibilidade física com eliminação de barreiras arquitetônicas;
    - Acompanhamento de Tradutor e Intérprete de LIBRAS para auxílio da transcrição escrita, orientação e mobilidade.
  - 🕒 **Para acadêmicos com deficiência intelectual:**
    - Acompanhamento de Intérprete educacional para auxílio durante as atividades acadêmicas, orientação e mobilidade.
    - Aprendizado da Língua Portuguesa, (cursos livres) principalmente, na modalidade escrita, para o uso de vocabulário pertinente ao curso em que o acadêmico está matriculado.
  - 🕒 **Para acadêmicos com deficiência visual:**
    - Material didático em arquivo TXT, para uso em computadores com *software* de

- conversão de texto em áudio.
- Provas em arquivo TXT, para uso em computadores com *software* de conversão de texto em áudio.
  - Ampliação de textos e provas.
  - Materiais de ensino-aprendizagem de uso comum: pranchas ou presilhas, lupas, régua de leitura etc.
  - Computadores adaptados com *software* de conversão de texto em áudio e *software* de ampliação de tela.
  - Audiodescrição nos vídeos.

🕒 **Para acadêmicos com deficiência auditiva:**

- Acompanhamento de Intérprete Educacional (Tradutor e Intérprete de LIBRAS).
- Flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando a língua da comunidade Surda.
- Legendas em língua portuguesa nos vídeos das disciplinas.
- Janela com Tradutor e Intérprete de Libras - Língua Portuguesa nos vídeos das disciplinas.
- Aprendizado da Língua Portuguesa, (cursos livres) principalmente, na modalidade escrita, para o uso de vocabulário pertinente ao curso em que o acadêmico está matriculado.

🕒 **Para acadêmicos com Transtornos TEA e/ou outros que necessitem de auxílio segundo o laudo comprobatório, como síndromes entre outros.**

- Acompanhamento de Intérprete Educacional;
- Flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando a questão linguística;
- Legendas em língua portuguesa nos vídeos institucionais e das disciplinas.
- Aprendizado da Língua Portuguesa, (cursos livres) principalmente, na modalidade escrita, para o uso de vocabulário pertinente ao curso em que o acadêmico está matriculado.

Para implementação das demais políticas de apoio ao estudante, o acadêmico pode recorrer ao Portal Carreiras, ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NUAP, ao Núcleo de Programas de Extensão - NUPLEX e ao NUIC - Núcleo de Iniciação Científica - NUIC, às bolsas de estudo - PROUNI, EducaMais, Quero Bolsa e UNIEDU e à Ouvidoria. Apresentam-se a seguir caracterizações de cada setor para posterior análise dos resultados.

A política e as ações direcionadas aos egressos do Centro Universitário Leonardo Da Vinci - UNIASSELVI vinculam-se à ideia de obter uma avaliação continuada das condições de oferta dos cursos da IES. Tal acompanhamento permitirá realizar o mapeamento e a construção de indicadores para uma discussão em termos da efetiva qualidade dos cursos e da repercussão desses no mercado

de trabalho e na sociedade. Desta forma, o acompanhamento do egresso pretende compreender a inserção dele no mercado de trabalho, acompanhar as mudanças e necessidades do mercado, visando subsidiar os proponentes de cursos para a revisão e organização das propostas de formação, no intuito de formar profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições.

Além da política institucional, os egressos contam com o Núcleo de Acompanhamento de Egressos - NAEG. O NAEG tem como finalidade garantir a consolidação dos objetivos e ações da Política Institucional de Acompanhamento de Egressos, manter uma comunicação permanente e estreito vínculo institucional com os egressos, bem como estimular os egressos para o aperfeiçoamento e a educação continuada.

### **Portal carreiras uniasselvi**

A partir do portal Carreiras Uniasselvi, o Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI mantém relações profícuas com o mercado de trabalho, gerenciando as atividades de estágio não obrigatório dos acadêmicos. O portal permite que as empresas cadastrem suas vagas e que os acadêmicos cadastrem seu currículo. Assim, o Portal Carreiras Uniasselvi dá autonomia ao acadêmico para cadastrar o currículo e consultar as vagas divulgadas. O acesso é feito em: [www.carreiras.uniasselvi.com.br](http://www.carreiras.uniasselvi.com.br).

### **Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NUAP), Núcleo de Inclusão e Acessibilidade (NIA), Núcleo de Programas de Extensão (NUPEX) e Núcleo de INICIAÇÃO CIENTÍFICA (nuic)**

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NUAP) é um órgão consultivo e deliberativo com objetivo de oferecer apoio psicopedagógico aos atores pedagógicos e acadêmicos da instituição, fornecendo-lhes instrumentos que promovam o processo de ensino e de aprendizagem, a inclusão e a permanência acadêmica. Para tanto, oferece apoio como:

I - Articular ações, projetos e programas voltados para a inserção, integração, adaptação, capacitação e promoção do processo de ensino e de aprendizagem, bem como da inclusão e da permanência acadêmica.

II - Orientar os atores do polo de apoio presencial e sede quanto à inserção do discente no espaço acadêmico, fornecendo-lhe subsídios para auxiliá-lo na utilização dos recursos pedagógicos, físicos e sociais.

III - Auxiliar na inclusão de acadêmicos com deficiência e transtornos no processo educacional e nas questões ligadas à adaptação pedagógica, ambiental, emocional e social.

IV - Fomentar cursos livres e de nivelamento para discentes.

V - Fomentar cursos livres e de formação continuada para os atores pedagógicos e para o corpo técnico-administrativo.

VI - Orientar acadêmicos com deficiência, transtornos e síndromes, interessados em ingressar no mercado de trabalho.

VII - Assessorar os atores pedagógicos quanto aos aspectos psicopedagógicos do fazer educativo.

VIII - Analisar, em parceria com o Núcleo de Iniciação Científica (NUIC), o Núcleo de Programas de Extensão (NUPEX) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA), os dados institucionais e de pesquisas realizadas com acadêmicos ingressantes, com matrícula trancada, egressos, repetentes e desistentes.

IX - Propor estratégias pedagógicas a partir da análise dos dados e das pesquisas realizadas com acadêmicos ingressantes, com matrícula trancada, egressos, repetentes e desistentes.

X- Assessorar, de forma específica, as atividades do Intérprete Educacional.

O Núcleo de Inclusão e Acessibilidade (NIA) tem como objetivo identificar, discutir e elaborar propostas de inclusão-acessibilidade para a comunidade acadêmica do Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI. O NIA está constituído por um grupo de colaboradores da IES de diferentes campos de conhecimentos e de diferentes áreas de atuação, visando garantir o caráter multidisciplinar e multiprofissional das ações desenvolvidas pelo grupo. Para tanto, seus objetivos são:

I- Orientar os coordenadores de curso, docentes e corpo técnico-administrativo da Instituição sobre a acessibilidade atitudinal.

II- Incluir a temática inclusão e acessibilidade como eixo transversal nos eventos organizados para acadêmicos dos cursos de graduação da UNIASSELVI.

III- Efetuar levantamento das barreiras de acessibilidade arquitetônicas e propor estratégias de melhorias, quando for o caso.

IV- Fomentar a sensibilização e orientação para os professores sobre recursos metodológicos, soluções criativas e utilização de recursos específicos para cada situação de inclusão - acessibilidade.

V- Elaborar documentos para conhecimento da comunidade acadêmica da UNIASSELVI do marco legal e normativo que regulamenta sobre inclusão - acessibilidade nas IES.

VI- Assessorar e orientar professores e acadêmicos sobre soluções instrumentais (material escolar, de apoio) para a superação das barreiras instrumentais.

VII- Fomentar a realização de convênios com prefeitura e empresas de transporte para disponibilizar transporte coletivo com segurança e autonomia, sem nenhum prejuízo para sua locomoção, à disposição dos estudantes, funcionários e aqueles com algum tipo de deficiência física ou mobilidade reduzida que necessitam deslocar-se, para ou desde a UNIASSELVI.

VIII- Realizar levantamento das necessidades por parte de acadêmicos, professores e colaboradores dos diferentes dispositivos necessários para eliminar as barreiras de comunicação.

IX- Levantar e analisar as necessidades e assessoramento relativo a tecnologias de informação e dispositivos de software para acadêmicos, professores e funcionários com necessidades específicas, bem como propor sugestões em relação à acessibilidade digital.

O Núcleo de Iniciação Científica (NUIC) incentiva a participação dos estudantes de graduação presencial e a distância em projetos de pesquisa, para que desenvolvam ética e criticamente o pensamento acadêmico. Cabe ressaltar ainda a oportunidade de publicação dos trabalhos de pesquisa, através de eventos e revistas por área, fortalecendo o currículo de professores e acadêmicos. Destaca-se em 2021, para acadêmicos do estado de Santa Catarina, através do programa UNIEDU, a realização de 144 projetos de iniciação científica, sendo 36 no presencial e 108 na EAD. Todos os projetos foram orientados por professores, nas diferentes linhas de pesquisa.

O Núcleo de Programas de Extensão (NUPEX) orienta e acompanha as ações extensionistas dos cursos de graduação presencial e a distância. As atividades de extensão permitem a ampliação do entendimento das teorias discutidas em sala e complementam o aprendizado com a aplicação prática. A extensão divulga o conteúdo aprendido à comunidade, prestando-lhe serviços e assistência. Este intercâmbio favorece a revisão e a renovação dos conteúdos curriculares e ações da Uniasselvi, orientando-a para o atendimento da realidade local, regional ou nacional, tendo em vista que está presente em vários municípios brasileiros, de norte a sul do país.

As ações de responsabilidade social, os programas de projetos de extensão, a Jornada de Integração Acadêmica (JOIA), que disponibiliza cursos livres à comunidade acadêmica, trouxe resultados expressivos à IES, permitindo a manutenção do Selo de Instituição Socialmente Responsável 2020-2021, concedido pela Associação Brasileira das Mantenedoras de Ensino Superior - ABMES. O selo mostra à sociedade a importância da responsabilidade social do ensino particular.

## **Ouvidoria**

A Ouvidoria da UNIASSELVI é um canal de comunicação que tem por propósito ouvir, encaminhar e acompanhar reclamações, críticas, denúncias, sugestões e elogios oriundos da comunidade interna e externa. Dessa forma, a partir da divulgação de informações para a sociedade, a IES cria um canal ativo de comunicação, de forma que a Instituição, em parceria com a sociedade, transforme-se em uma referência empreendedora do conhecimento no meio social.

## **Bolsas de estudos**

A UNIASSELVI é cadastrada no ProUni - Programa Universidade para Todos do MEC, que tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior. Dirigido aos estudantes egressos do ensino médio da rede pública ou da rede particular na condição de bolsistas integrais, com renda per capita familiar máxima de um salário mínimo e meio, o Prouni conta com um sistema de seleção informatizado e impessoal, que confere transparência e segurança ao processo. Os candidatos são selecionados pelas notas obtidas no Enem - Exame Nacional do Ensino Médio conjugando-se, desse modo, inclusão à qualidade e mérito dos estudantes com melhores desempenhos acadêmicos.

Além do Prouni, os acadêmicos também podem se inscrever no Educa Mais Brasil, maior programa de inclusão educacional do país e que está há 10 anos no mercado permitindo que estudantes impossibilitados de pagar uma mensalidade integral tenham acesso a instituições de ensino particulares através de bolsas de estudo parciais. O programa disponibiliza bolsa de 30% para cursos ministrados na modalidade a distância.

O Quero Bolsas prevê inclusão educacional, permitindo que estudantes em impossibilitados de pagar uma mensalidade integral tenham o acesso a instituição de ensino através de bolsas de estudo parciais. O programa disponibiliza bolsa de 30% para cursos ministrados na modalidade a distância.

Outro benefício é o UNIEDU - Programa de Bolsas Universitárias do Estado de Santa Catarina, executado pela Secretaria da Educação, fundamentado pelo Artigo 170 da Constituição Estadual. Favorece a inclusão de jovens ao ensino superior com dificuldades de realizar os seus estudos, que atendem aos requisitos estabelecidos na regulamentação do programa, com bolsas de estudo e de pesquisa e extensão, integrais e parciais, para estudantes em Santa Catarina matriculados em cursos de graduação, nas instituições de ensino superior habilitadas pelo MEC ou pelo Conselho Estadual de Educação e cadastradas na Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina para participarem do Programa UNIEDU.

O número de acadêmicos dos cursos presenciais e EAD beneficiados foram:

QUADRO 6 – ACADÊMICOS BENEFICIADOS COM BOLSAS

	<b>ProUni</b>	<b>Educa Mais Brasil</b>	<b>Quero Bolsa</b>	<b>UNIEDU</b>
2018	6448	26584	11504	2168
2019	7525	23.793 (EAD)/ 1.403 (presencial)	24.532 (EAD)/194 (presencial)	3359
2020	7735	14.966 (EAD) / 550 (presencial)	14.948 (EAD) / 173 (presencial)	3268
2021	5072	6.562 (EAD)/ 60 (presencial)	5.793 (EAD) / 40 (presencial)	2354

Fonte: Dados Institucionais

### **PLANO DE AÇÃO PARA 2022:**

- ✓ Aperfeiçoamento dos mecanismos de permanência de acadêmicos;
- ✓ Aperfeiçoamento dos mecanismos de acesso e permanência de acadêmicos com necessidades especiais;
- ✓ Concessão de bolsas de estudo do ProUni, Educa Mais Brasil, Quero Bolsa, UNIEDU, Bolsa de trabalho, Bolsa família;
- ✓ Ampliação da divulgação da bolsa UNIEDU;
- ✓ Diversificadas políticas de atendimento aos estudantes.

## 4.4 EIXO 4 - DIMENSÃO 5 - POLÍTICA DE PESSOAL, CARREIRA DO CORPO DOCENTE, CORPO DE TUTORES E DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Para avaliar esta dimensão, fez-se análise documental e aplicação de questionário.

Conforme previsto no PDI, a instituição possui os planos de carreira institucionalizados para as áreas de docente e técnico-administrativo. O Plano de Carreira Docente (PCD) é fundamentado na legislação vigente, implementado e difundido entre os docentes, e estabelece condições para admissão, progressão, os procedimentos operacionais e financeiros e as condições salariais.

O PCD define os princípios básicos, a estrutura em classes e níveis, os incentivos funcionais, a forma de ingresso na carreira; conceitua docência; regula a promoção vertical, o regime de trabalho e a remuneração. Organiza o sistema de contratação de professores horistas, em tempo parcial e em tempo integral. Por meio deste plano, busca-se a valorização e qualificação do corpo docente; a profissionalização no que se refere à dedicação ao magistério e à equidade de remuneração dos docentes, de acordo com a sua qualificação.

Para os tutores, o Centro Universitário Leonardo da Vinci tem instituído o plano de cargos e salários para disciplinar a carreira na instituição, incluindo as diferentes funções dessa área: tutor externo (tutor de sala) e tutor interno. Seu objetivo é criar a carreira desse ator pedagógico na IES, bem como promover a valorização dos recursos humanos e profissionais. Além disso, institui as condições de admissão, manutenção e progressão na carreira, o que permite, por sua vez, a valorização das habilidades e competências da carreira de tutor na instituição.

Para o corpo técnico-administrativo, o plano de cargos e salários instituído pelo Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI - está em fase de implantação. Os colaboradores são selecionados de acordo com a atividade operacional demandada em decorrência da expansão da IES e da melhoria dos serviços prestados (qualificação).

A instituição tem a preocupação constante em promover a qualificação do seu quadro de colaboradores, por meio de um processo de formação continuada. Entende-se que a qualificação deve ocorrer tanto no âmbito geral como específico, por isso, além das temáticas gerais para toda a equipe, são promovidos palestras, seminários, oficinas e cursos internos para funcionários em áreas relativas às funções específicas de atuação, bem como é concedido desconto para aquele que realizar um curso ofertado pela instituição (graduação e pós graduação).

## **PLANO DE AÇÃO PARA 2022**

Quanto à qualificação, dada a complexidade da Instituição, distribuição geográfica e a distância dos Polos de Apoio Presencial, são propostas as seguintes ações:

- ✓ fomentar a participação em eventos e congressos;  
manter a oferta de curso de formação continuada para entendimento do programa de EAD;
- ✓ realizar constantemente atividades de capacitação com temas relacionados ao EAD;
- ✓ manter os encontros semestrais com os Polos de Apoio Presencial;
- ✓ intensificar os cursos de formação continuada para coordenadores e professores da EAD e do presencial, tutores internos, docentes, tutores externos e gestores de polo;
- ✓ manter as reuniões de capacitação via webinars e TEAMS.
- ✓ manter a oferta das ações do Programa de Diversidade e Inclusão SOMA UNIASSELVI.

## 4.4.1 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

Um dos principais objetivos da CPA é construir um planejamento institucional, pautado por uma gestão participativa. Este objetivo foi cumprido ao analisar as projeções dispostas no PDI, PPI e Estatuto e Regimento Geral da Instituição.

### **a) Análise documental**

Ao verificar os documentos e analisando as rotinas institucionais do Centro Universitário Leonardo da Vinci, identifica-se que sua forma de gestão é profissional, participativa, democrática, voltada à conduta ética e moral, que resulta em processos que levam em consideração a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, tutores, técnicos-administrativos, discentes e da sociedade civil organizada, em que experiência, necessidades e conhecimentos se somam para uma deliberação favorável à comunidade acadêmica.

Conforme previsto no PDI, são os seguintes os órgãos responsáveis por gerenciar todas as ações institucionais:

#### **ÓRGÃOS SUPERIORES:**

- I- Administração superior: Reitoria.
- II- Administração setorial: Coordenação de Curso.
- III- Órgãos Executivos Suplementares: órgãos de apoio às atividades acadêmicas.
- IV- Órgãos Executivos Complementares: órgãos de apoio às atividades acadêmicas.

#### **ÓRGÃOS COLEGIADOS:**

- I- Órgãos Colegiados Superiores: Conselho Superior e Câmara de Ensino.
- II- Órgãos Colegiados Setoriais: Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante.

#### **ÓRGÃOS SUPERIORES:**

- I. Administração Superior: Reitoria
- Reitor
- Pró-Reitoria de Ensino de Graduação Presencial
- Pró-Reitoria de Ensino de Graduação a Distância
- Pró-Reitoria de Ensino de Pós-Graduação Presencial e a Distância
- Pró-Reitoria Operacional de Ensino
- Órgãos de Assessoramento da Reitoria

## II - Administração setorial - Coordenação de Curso

A Coordenação de Curso, exercida pelo Coordenador do Curso, é o órgão executivo das atividades didáticas e disciplinares no âmbito do curso. Educador responsável pelo sucesso de seu curso - gestor eficaz, crítico, reflexivo, flexível e proativo -, catalisa o comprometimento com uma visão clara e forte, bem como se envolve na busca vigorosa desta, estimulando padrões mais elevados de desempenho de todo o corpo docente e corpo discente de seu curso.

O coordenador de curso é designado pelo Reitor e tem mandato de dois anos, podendo ser renovado. Suas competências estão descritas no regimento da Instituição e no Projeto Pedagógico do Curso e suas decisões são sistematizadas e divulgadas por meio das atas de colegiado, assegurando assim a apropriação pela comunidade interna.

## III - Órgãos Executivos Suplementares: órgãos de apoio às atividades acadêmicas

Os órgãos executivos suplementares de apoio às atividades acadêmicas oferecem, nas atividades-meio, o apoio didático-pedagógico, técnico-científico, administrativo, de assistência e assessoramento a toda a administração do Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI. A estrutura geral, os setores ligados a cada atividade-meio e as atribuições de cada área estão organizados no intuito de atender às necessidades operacionais e acadêmicas e estão descritos nos documentos institucionais. O Conselho Superior tem autonomia para criar e/ou extinguir órgãos suplementares, visando ao pleno funcionamento da Instituição.

## IV- Órgãos Executivos Complementares: órgãos de apoio às atividades acadêmicas.

Os órgãos executivos complementares de apoio às atividades acadêmicas buscam desenvolver ações que proporcionam atender e apoiar os acadêmicos desde suas necessidades individuais, coletivas, emocionais, cognitivas, sociais, científicas, vocacionais e profissionais, como também identificar, discutir e elaborar propostas de inclusão e acessibilidade acadêmica. São núcleos de apoio vinculados às mais diferentes instâncias e programas e projetos institucionais de ensino, iniciação científica e extensão da IES, que buscam apoiar a promoção do conhecimento, o desenvolvimento de materiais e ações pedagógicas relativas às questões pedagógicas. Também buscam promover a iniciação científica voltada à promoção do ensino e da aprendizagem e realizar orientações pertinentes às ações extensionistas da IES. Cada órgão possui uma estrutura peculiar e seus atores desenvolvem atribuições específicas, descritas em regimentos próprios ou no regimento da pró-reitoria à qual se vinculam, aprovados pela Reitoria. O Conselho

Superior tem autonomia para criar e/ou extinguir órgãos complementares, visando ao pleno funcionamento da instituição.

### **ÓRGÃOS COLEGIADOS:**

#### I - Conselho Superior

O Conselho Superior é um órgão deliberativo, normativo e consultivo em assuntos de política administrativa e de planejamento acadêmico, funcionando também como última instância de decisão de recurso no âmbito da IES, é constituído pelos seguintes membros:

- I- Reitor
- II- Pró-Reitor de Ensino de Graduação Presencial
- III- Pró-Reitor de Ensino de Graduação a Distância
- IV- Pró-Reitor de Ensino de Pós-Graduação
- VI- Pró-Reitor Operacional de Ensino
- VII- 2 (dois) representantes de Coordenadores de Curso
- VIII- 1 (um) representante do Corpo Docente
- IX- 1 (um) representante do Corpo Discente
- X- 1 (um) representante da Mantenedora
- XI- 1 (um) representante da Sociedade Civil Organizada

As competências do conselho superior estão descritas no Estatuto da Instituição. Suas decisões são sistematizadas e divulgadas por meio de atos institucionais (ofícios, editais, memorando, resoluções, portarias, dentre outros) publicados, quando for o caso, em diferentes canais de comunicação, assegurando assim a apropriação pela comunidade interna e externa, quando for o caso. O mandato dos membros está regulamentado e previsto no Estatuto e Regimento da Instituição, bem como o seu funcionamento.

#### II - Câmara de Ensino

A Câmara de Ensino, órgão deliberativo, normativo e consultivo do Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSSELVI -, em matéria de ensino, iniciação científica e extensão, tem a seguinte composição:

- I- Reitor
- II- Pró-Reitor de Ensino de Graduação Presencial
- III- Pró-Reitor de Ensino de Graduação a Distância
- IV- Pró-Reitor de Ensino de Pós-Graduação
- V- Pró-Reitor Operacional de Ensino
- VI- 2 (dois) Coordenadores de Curso

- VII- 2 (dois) representantes do Corpo Docente
- VIII- 2 (dois) representantes do Corpo Discente
- IX- 2 (dois) representantes do Corpo de Tutores
- X- 2 (dois) representantes do Corpo Técnico-Administrativo

As competências da câmara de ensino estão descritas no Estatuto da Instituição. Suas decisões são sistematizadas e divulgadas por meio de atos institucionais (ofícios, editais, memorando, resoluções, portarias, dentre outros) publicados em diferentes canais de comunicação da instituição, assegurando assim a apropriação pela comunidade interna. O mandato dos membros está regulamentado e previsto no Estatuto e Regimento da Instituição, bem como o seu funcionamento.

II- Órgãos Colegiados Setoriais: Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante.

#### I - Colegiado de Curso

As decisões colegiadas de natureza acadêmica operacional, administrativa e disciplinar, e outras decisões afins, serão tomadas pelo Colegiado de Curso, formado por:

- I- Coordenador do curso (presidente)
- II- Corpo docente do curso
- III- 1 (um) representante do corpo discente

Os membros do colegiado de curso serão designados pela pró-reitoria de ensino por um período de dois anos, podendo ser reconduzidos. Suas competências estão descritas no Regimento da Instituição e no Projeto Pedagógico do Curso e suas decisões são sistematizadas e divulgadas por meio das atas, assegurando, com isso, a apropriação pela comunidade interna.

#### I - Núcleo Docente Estruturante - NDE

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é o órgão consultivo do curso e constitui-se de grupo de docentes, com atribuições acadêmicas de acompanhamento atuante no processo de concepção, consolidação e contínua atualização do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), das matrizes curriculares e do sistema de banco de conteúdos. É composto por cinco docentes do curso, entre eles o coordenador, que são designados pela pró-reitoria de ensino para um período de 2 (dois) anos, podendo ser reconduzidos. O coordenador do curso é o presidente e membro

nato do Núcleo Docente Estruturante. As decisões do NDE são sistematizadas e divulgadas por meio das atas, assegurando assim a apropriação pela comunidade interna. Suas atribuições estão descritas no Regimento da Instituição.

A organização administrativa do Centro Universitário Leonardo da Vinci – UNIASSELVI – é estruturada para atender às necessidades institucionais de gestão, bem como as especificidades das modalidades de ensino ofertadas – presencial e EAD – e proporcionar um atendimento de qualidade nas unidades presenciais e nos polos.

Por ser uma IES privada e com serviços educacionais bem definidos, possui uma estrutura administrativa compacta. A modernização dos serviços educacionais, bem como a ordenação de seus fluxos, é uma resposta da instituição para que a comunidade e seus acadêmicos sejam atendidos da melhor maneira possível. As experiências profissional e acadêmica mesclam o perfil dos seus gestores, que contribuem para a manutenção da instituição no segmento educacional.

## b) Análise de dados obtidos por aplicação de questionários

Um dos desafios para a IES, no cenário atual, é trabalhar para captar e reter acadêmicos. Desta forma, a realização do atendimento com qualidade, bem como a manutenção de seus valores são fundamentais. Assim, no **Indicador Instituição**, foram avaliados os seguintes aspectos:

TABELA 4 – RESULTADOS OBTIDOS PARA O INDICADOR DE QUALIDADE – INSTITUIÇÃO

Aspecto	Coordenador de Curso		Professor		Tutor on-line	Gestor de polo	Tutor da turma	Corpo técnico-administrativo	
	Presencial	EAD	Presencial	EAD	EAD	EAD	EAD	Presencial	EAD
Gestão da Instituição	3,9	4,2	3,2	4,14	4,5	4,37	4,2	3,37	4,26
Valores da Instituição	4,22	4,3	3,32	4,24	4,51	4,38	4,37	3,31	3,99

Fonte: Dados Institucionais

O Indicador Instituição mostrou em geral um cenário positiva tanto no aspecto Gestão como no aspecto Valores, o que vem mantendo a UNIASSELVI como uma das quinze melhores empresas para se trabalhar em Santa Catarina, na categoria Grandes Empresas (mais de 1000 colaboradores), pelo ranking da Great Place to Work (GPTW).

Para compreendermos melhor este resultado, serão detalhados a seguir os aspectos constituintes do Indicador **Instituição**:

- ✓ **Gestão da Instituição:** neste aspecto, as médias variam entre **Muito Boas** a **Excelentes**, o que sugere que grande parte dos colaboradores percebe que a Instituição está no caminho certo, pois nas reuniões, nas comunicações, nas formações, quando os grupos interagem são perceptíveis o respeito, a ética, a atitude de dono, a simplicidade e a colaboração, valores não só escritos, mas praticados na UNIASSELVI.
- ✓ **Valores da Instituição:** também houve o alcance do conceito **Excelente** para quase todos os respondentes. Tal resultado evidencia o respeito e o compromisso dos profissionais que atuam na UNIASSELVI, tanto na sede quanto nos polos de apoio presencial, decorrente das ações emanadas do Setor de Gente e Gestão e multiplicadas pelos gestores de todas as áreas junto a suas equipes. Houve ações para solidificar o conjunto de missão, visão e valores em comportamentos para a organização, valorizando a prática de nossa cultura e tornando-a viva e perceptível nas atitudes de todos os colaboradores. Contudo, a CPA recomenda que sejam realizadas ações para que a percepção dos professores e do corpo técnico-administrativo dos cursos presenciais também apresente avanços na sua percepção.

## **PLANO DE AÇÃO PARA 2022**

As ações para o Indicador Instituição devem incluir:

- ✓ manter o ambiente motivador para a realização de atividades acadêmicas;
- ✓ fomento à formação continuada e ao aprimoramento pessoal e profissional;
- ✓ melhoria da comunicação entre os diversos setores da Instituição, entendendo as suas demandas;
- ✓ aperfeiçoar o modelo de gestão, focado no acompanhamento dos resultados de cada área e na comunicação destes resultados nos murais de gestão à vista e no reconhecimento do trabalho diferenciado dos colaboradores;
- ✓ manter-se como uma das melhores empresas para trabalhar em Santa Catarina, na categoria Grandes Empresas (mais de 1000 colaboradores), pelo ranking da Great Place to Work (GPTW).

### 4.4.2 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Nada seria possível sem que o Centro Universitário Leonardo da Vinci possuísse sustentabilidade financeira. Essa sustentabilidade é que possibilita que a instituição cumpra seu objetivo que é, como instituição de Ensino Superior, promover uma educação diferenciada com qualidade, tanto no seu conteúdo quanto nas metodologias e estratégias de ensino utilizadas para a construção do processo ensino e aprendizagem, buscando a formação do profissional cidadão e a contribuição para o desenvolvimento regional, sempre fazendo cumprir os seus

valores.

A gestão do Centro Universitário Leonardo da Vinci assume relevância especial nessa dimensão, uma vez que é dela a responsabilidade de melhorar os diversos setores do Centro Universitário (âmbito interno), satisfazendo suas demandas, além de propor a realização de projetos que envolvam parcerias com a comunidade (entidades legítimas - âmbito externo) com foco na responsabilidade social, sempre visando promover o desenvolvimento e o crescimento institucional tendo como base sua Missão.

Sendo assim, todas as demandas necessárias verificadas pela CPA, as quais são levadas à gestão do Centro Universitário Leonardo da Vinci, são analisadas, orçadas e aplicadas de acordo com o plano de ação da instituição.

#### 4.5 – EIXO 5 – DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

A infraestrutura tem importância significativa como condição que favorece o processo de aprendizagem e impacta a satisfação dos acadêmicos e dos educadores. É recomendável que a instituição mantenha os padrões necessários para atender às demandas curriculares de cada curso, com recursos para os processos de ensino e de aprendizagem e para a realização das respectivas práticas. Além disso, para os polos de apoio presencial, recomenda-se seguir estritamente o que preconiza a portaria normativa nº 11, de 20 de junho de 2017.

##### **a) Análise de dados obtidos por aplicação de questionários**

As notas atribuídas aos Aspectos previstos para o Indicador Infraestrutura foram:

TABELA 5 – RESULTADOS OBTIDOS PARA O INDICADOR DE QUALIDADE INFRAESTRUTURA (visão acadêmicos)

Aspecto	Acadêmico	
	Presencial	EAD
Infraestrutura*		
AVA	3,44	3,47
Sala Virtual	3,08	3,51
Biblioteca virtual	3,26	3,43
Laboratórios (físicos/virtuais)	3,09	3,39
Atendimento aos acadêmicos	3,20	3,40

Fonte: Dados Institucionais

\* Devido à manutenção das restrições provocadas pelo novo coronavírus em 2021, o questionário apresentou apenas os itens cuja avaliação foi possível, dado o cenário pandêmico.

TABELA 6 – RESULTADOS OBTIDOS PARA O INDICADOR DE QUALIDADE INFRAESTRUTURA (visão educadores)

Aspecto	Coordenador de Curso		Professor		Tutor on-line	Gestor de Polo	Tutor de Sala
	Presencial	EAD	Presencial	EAD	EAD	EAD	EAD
Gioconda	3,5	4,24	3,44	3,95	4,34	4,18	4,2
Biblioteca virtual	3,9	3,77	3,20	3,89	4,19	4,0	4,15
Laboratórios (físicos/virtuais)	-	4,42	-	4,07	-	-	3,82
Instalações sanitárias	4,33	4,29	3,55	-	-	-	-

Fonte: Dados Institucionais

\* Devido à manutenção das restrições provocadas pelo novo coronavírus em 2021, o questionário apresentou apenas os itens cuja avaliação foi possível, dado o cenário pandêmico.

TABELA 7 – RESULTADOS OBTIDOS PARA O INDICADOR DE QUALIDADE INFRAESTRUTURA (visão Corpo Técnico-Administrativo)

Aspecto	Corpo técnico-administrativo	
	Presencial	EAD
Instalações Administrativas	3,47	3,89
Espaços de convivência e de alimentação	3,2	3,41
Instalações sanitárias	3,87	3,86

Fonte: Dados Institucionais

\* Devido à manutenção das restrições provocadas pelo novo coronavírus em 2021, o questionário apresentou apenas os itens cuja avaliação foi possível, dado o cenário pandêmico.

- ✓ **Ambiente Virtual de Aprendizagem:** percebe-se a manutenção da avaliação Muito Boa entre os acadêmicos, o que evidencia a apresentação de materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discentes e docentes, a reflexão sobre o conteúdo das disciplinas e a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional, assegurando o acesso a materiais e recursos a qualquer hora e lugar.
- ✓ **Sala Virtual:** entre os acadêmicos a avaliação deste espaço foi considerada Muito Boa, permitindo a execução do projeto pedagógico do curso, garantindo acessibilidade digital e comunicacional. As salas virtuais em 2021 também promoveram a interatividade entre docentes, discentes e tutores.
- ✓ **Biblioteca virtual:** a percepção dos acadêmicos foi Muito Boa, colaborando para o atendimento das exigências da formação, contempladas no PPC de cada curso. Entretanto, para educadores, a percepção Excelente foi a mais frequente. Nesse sentido, a CPA recomenda a atuação do NDE de cada curso, auxiliando no acompanhamento e avaliação do acervo adequado às unidades curriculares

e aos conteúdos descritos no PPC, para que sejam uma fonte significativa de conteúdos no processo de ensino e aprendizagem do acadêmico.

- ✓ **Laboratórios físicos/virtuais:** predominou a avaliação Muito Boa entre os acadêmicos. Já entre os educadores a percepção dos laboratórios virtuais foi excelente, atendendo as necessidades institucionais e de cada curso.
- ✓ **Atendimento aos acadêmicos:** predominou entre os acadêmicos, tanto da EAD quanto do presencial, a percepção Muito Boa. Nesse aspecto, foram avaliados os protocolos direcionados para o setor financeiro ou para a secretaria acadêmica: notas; diplomas; matrícula, entre outros assuntos acadêmicos.
- ✓ **Gioconda (Sistema Acadêmico da UNIASSELVI):** entre colaboradores, em geral, a percepção foi excelente. Contudo entre coordenadores e professores do presencial, o conceito muito bom foi atribuído, o que enseja melhorias neste aspecto, já o desejo da IES é atingir a excelência em todas as categorias envolvidas na avaliação institucional.
- ✓ **Instalações sanitárias:** as médias deste aspecto evidenciam a manutenção do conceito Excelente entre quase todos os atores. Na sede, as ações de melhoria neste espaço são constantemente acompanhadas, bem como nos polos de apoio presencial, através dos planos de ação, os quais têm a atenção do setor de gestão de polos. Contudo, para que este espaço atinja a excelência preconizada pela UNIASSELVI entre todos os atores, a CPA recomenda melhorias, a partir do trabalho realizado pela gestão de polos e na sede, aos setores envolvidos.
- ✓ **Instalações administrativas:** aspecto avaliado apenas pelo corpo técnico-administrativo, oscilou entre os conceitos muito bom e excelente entre as equipes, atendendo com conforto as necessidades institucionais, o que favorece a realização das atividades diárias, bem como o clima organizacional.

## PLANO DE AÇÃO PARA 2022

Na perspectiva da CPA, o cenário do Indicador Infraestrutura evidencia a necessidade de ações, as quais devem incluir:

- ✓ **Ambiente Virtual de Aprendizagem:** manter as avaliações periódicas devidamente documentadas junto ao setor, a fim haja um fluxo de melhoria contínua, que favoreça junto aos discentes a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional.
- ✓ **Gioconda:** orientar as equipes internas para priorizar o atendimento de protocolos e das mensagens via contato; realizar capacitações com as equipes dos polos de apoio presencial, para que estes registrem seus pedidos nos canais de atendimento corretos, a fim de que suas demandas sejam atendidas em tempo hábil.
- ✓ **Sala, Biblioteca e Laboratórios Virtuais:** aperfeiçoar e ampliar a realização de atividades nestes espaços virtuais. Nos cursos presenciais, as atividades deverão ser orientadas e conduzidas pelos professores; nos polos

de apoio presencial, as atividades serão elaboradas pelos supervisores de disciplina e repassadas aos tutores de cada turma, para que os acadêmicos possam vivenciar e experimentar as TIC, desenvolvendo as competências e habilidades previstas para o perfil do egresso de cada curso.

- ✓ **Espaços de convivência e de alimentação:** a CPA recomenda verificar se os produtos oferecidos são de qualidade e com preços adequados, a fim de que este espaço seja percebido como excelente entre a comunidade acadêmica.
- ✓ **Instalações sanitárias:** verificar constantemente a situação de banheiros; se a limpeza está sendo feita constantemente nos diversos ambientes. Se há manutenção constante em todos os locais de acesso ao uso comum dos acadêmicos. Se oferece condições adequadas para garantir a segurança dos acadêmicos.
- ✓ **Instalações administrativas:** para que este espaço mantenha sua avaliação positiva, a CPA recomenda o acompanhamento dos setores competentes.

## 4.6 PLANO DE AÇÃO

Em sintonia com seu PDI (2021-2025), para que haja uma melhora contínua da IES e que se tenha reconhecimento por parte dos acadêmicos, colaboradores, instituição e sociedade, são apresentados os novos propósitos do plano de ação, com intuito de implementar as seguintes diretrizes:

### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Planejamento de eventos e sensibilização	Reuniões com pró-reitorias e coordenações de cursos para planejamento das atividades.	Coordenador da CPA	Abril 2022	No auditório da sede ou via TEAMS	Maior sensibilização da comunidade acadêmica
Atividade de treinamento e da execução propriamente dita	Reuniões com setores, coordenadores, professores	Coordenador da CPA	Ano letivo de 2022	Na sala da CPA da sede ou via TEAMS	Maior número de participantes na Avaliação Institucional
Atividades de monitoramento e verificação dos Dados	Através de Registro	Coordenadores de curso e da CPA	Ano letivo de 2022	Na sala da CPA da sede ou via TEAMS	Obtenção de resultado fidedigno à realidade da IES

<b>Ação</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Subprodutos e produtos do Plano de Ação	Reuniões com representantes discentes.	CPA	Ano letivo de 2022	Na sala da CPA da sede ou via TEAMS	Maior sensibilização e compreensão do papel dos professores e coordenadores na instituição e na formação de opinião do corpo discente

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### Dimensão 1: Missão e PDI

<b>Ação</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Acompanhar o desenvolvimento do PDI e projetos dos cursos, bem como a efetividade dos procedimentos de avaliação da IES	Reuniões semestrais acerca das ações realizadas	Conselho Superior, Câmara de Ensino, coordenadores, professores e funcionários	Ano letivo de 2022	No Auditório da sede e via webconferências, para os polos de apoio presencial ou via TEAMS	Cumprimento do PDI, das propostas pedagógicas dos cursos e sua coerência com a proposta de avaliação da Instituição; Melhoria nos resultados da Avaliação Institucional
Verificar a pertinência do PDI em relação às práticas institucionais, principalmente com relação ao contexto regional e social	Através de reuniões com os setores e núcleos da IES, pretende-se acompanhar as dificuldades, possibilidades e potencialidades na execução do PDI, bem como a participação da comunidade acadêmica nesse processo.	Conselho Superior, Câmara de Ensino, Núcleos, Gestores de Polo e CPA	Ano letivo de 2022	Na sede ou via TEAMS	Definição de propostas de mudanças no PDI; Cumprimento das políticas que normatizam a vida acadêmica na IES.
Ampliar as ações de mobilidade acadêmica	Através da realização de convênios com outras IES, conforme previsto na política de Mobilidade da IES.	NIE - Núcleo de Intercâmbio Estudantil	Ano letivo de 2022	Na sede ou via TEAMS	Melhoria no perfil do egresso; Compartilhamento de boas práticas acadêmicas.

## Dimensão 3: Responsabilidade Social

<b>Ação</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Ampliar os convênios e parcerias	Fomentar a realização de parcerias entre a IES e a comunidade	Núcleos e Gestores de Polo	Ano letivo de 2022	No Auditório da sede e via webinars para os polos de apoio presencial ou via TEAMS	Ampliar as ações de responsabilidade social da IES.
Ampliar as ações de responsabilidade social realizadas na IES	Reuniões com os núcleos da Instituição e representantes da sociedade civil organizada; Reuniões para esclarecimento e acompanhamento das ações já executadas ou em andamento.	Núcleos e Gestores de Polo	Ano letivo de 2022	No Auditório da sede e via webinars para os polos de apoio presencial ou via TEAMS	Maior envolvimento dos acadêmicos e consequentemente ampliação do número de pessoas beneficiadas
Ampliar a divulgação das ações realizadas na IES	Apresentar os resultados alcançados nos anos anteriores nas reuniões de NDE e colegiado	Núcleos e Gestores de Polo	Ano letivo de 2022	No Auditório da sede e via webinars para os polos de apoio presencial ou via TEAMS	Maior sensibilização dos acadêmicos e consequentemente ampliação dos itens arrecadados e pessoas beneficiadas

## Eixo 3: Políticas Acadêmicas

### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

<b>Ação</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Integralização da extensão	Reuniões de NDE e colegiado para alteração das matrizes curriculares.	Câmara de Ensino e Coordenadores de Curso e TI	2022	Na sede ou via TEAMS	Incentivar os acadêmicos à prática da extensão, contribuindo assim para perfil do egresso.
Ampliação das ações de extensão, realizadas na IES	Fomentar a submissão de novos programas e projetos de extensão	NUPEX, Coordenadores de curso, gestores de polo, professores e tutores	2022	Na sede e via webinars para os polos de apoio presencial ou via TEAMS	Maior envolvimento dos acadêmicos e consequentemente ampliação do número de pessoas beneficiadas.
Acompanhamento de egressos	Análise e divulgação dos resultados do questionário dos egressos.	NAEG	2022	Na sede e via webinars para os polos de apoio presencial ou via TEAMS	Para a melhoria da qualidade dos cursos ofertados pela IES

<b>Ação</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Melhoria da oferta dos conteúdos das disciplinas	Revisão dos materiais didáticos, das avaliações e das metodologias, através do projeto disciplina nota 100.	Equipe Multidisciplinar, Professores e tutores e CPA	2022	Na sede e via webconferências para os polos de apoio presencial ou via TEAMS	Melhor desempenho acadêmico nas avaliações internas e externas, diminuindo os índices de evasão e melhorando os indicadores da IES, em avaliações externas.
Aprimoramento das matrizes curriculares	Reuniões de NDE e colegiado acerca da grade curricular	NDE/Colegiado	2022	Na sede ou via TEAMS	Melhor desempenho acadêmico nas avaliações internas e externas.
Atendimento da Resolução CNE/CP Nº 2, de 20 de dezembro de 2019	Reuniões entre coordenadores das licenciaturas, NDE e colegiado para alteração das matrizes curriculares.	Coordenador do Curso/NDE/Colegiado/TI	2022	Na sede ou via TEAMS	Aprimoramento no perfil de professores dos cursos de licenciatura, melhorando os indicadores da IES, em avaliações externas e a percepção da comunidade em que a IES oferta seus cursos.
Consolidação dos programas de Iniciação Científica	Reuniões entre os coordenadores e professores	Coordenador do Curso e NDE	2022	Na sede ou via TEAMS	Ampliação da produção acadêmica.
Implantação dos programas de mestrado	Reuniões entre o Colégio de Doutores e NPPG	Colégio de Doutores e NPPG	2022	Na sede ou via TEAMS	Consolidação da pesquisa na IES e aumento da produção acadêmica

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

<b>Ação</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Integração da Sociedade com a IES	Através da realização de ações de extensão e de responsabilidade social, envolvendo acadêmicos e a sociedade.	NACOM e equipes dos polos de apoio presencial	2022	Na sede e nos polos de apoio presencial ou via TEAMS	Maior inserção da comunidade no mundo acadêmico.

<b>Ação</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Divulgação dos Canais de Comunicação	Reuniões para identificação das políticas e ferramentas de comunicação existentes e utilizadas	NACOM, CPA e representantes da sociedade civil organizada	2022	Na sala da CPA ou via TEAMS	Intensificar a comunicação da Instituição com a comunidade.

## Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

<b>Ação</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Integração à vida acadêmica	Reuniões e webinars e outras ações.	NAD	2022	Na IES ou via TEAMS	Aumento da permanência acadêmica.

## Eixo 4: Políticas de Gestão

### Dimensão 5: Políticas de Pessoal

<b>Ação</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Aprimoramento profissional dos colaboradores da IES	Oferta do curso de Mestrado. Ampliação das ações de formação e de capacitação.	NPPG, NDD, NCTA	2022	Na IES ou via TEAMS	Ampliar a qualidade de ensino e de atendimento na IES

### Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

<b>Ação</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Mecanismos de Gestão	Programa de Excelência em Gestão Uniasselvi	Gente e Gestão, CPA e demais setores envolvidos	2022	Na sede e nos polos ou via TEAMS	Melhora nos indicadores curso, instituição e infraestrutura
Mecanismos de Gestão	Manual do Gestor/ Portal de Monitoramento	Coordenação de Cruso/ Coordenação de tutores, gestores e intérpretes educacionais	2022	Na sede e nos polos	Melhora nos indicadores curso, instituição e infraestrutura

## Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

<b>Ação</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Resultados financeiros e econômicos	Apresentação dos resultados financeiros e econômicos	Todos os funcionários, professores e coordenadores	2022	Na IES ou via TEAMS	Otimização dos resultados, qualidade na educação, ampliação dos cursos.

## Eixo 5: Infraestrutura Física

### Dimensão 7: Infraestrutura Física

<b>Ação</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Resultados Esperados</b>
Laboratório de Informática e outros Laboratórios	Através de investimento da IES nos laboratórios e otimização dos espaços existentes.	Pró-Reitores, Coordenação de cursos e Gestão de Polos	2022	Nos polos e na sede ou via TEAMS	Melhoria dos indicadores de infraestrutura da IES e maior satisfação dos acadêmicos.
Divulgação Laboratórios de Informática e Práticas	Através dos canais de comunicação com a comunidade interna	Coordenação de cursos e Gestão de Polos	2022	Na IES ou via TEAMS	Aumento da conscientização e uso sobre laboratórios.
Criação e divulgação de diferentes atividades na Biblioteca	Através dos canais de comunicação com a comunidade interna/externa	Coordenação de cursos e Gestão de Polos	2022	Nos polos e na sede ou via TEAMS	Aumento da Conscientização e maior uso da biblioteca.
Acompanhamento contínuo	Manual do Gestor/ Portal de Monitoramento	Coordenação de curso/ Coordenação de tutores, gestores e intérpretes educacionais	2022	Na sede e nos polos	Melhora nos indicadores curso, instituição e infraestrutura

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração da proposta de autoavaliação até a fase da elaboração do relatório e de preparação de relatório final demandou esforços em primeira instância de conhecer as dimensões avaliadas, a fim de poder coletar dados, tanto dos discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e da sociedade civil organizada, bem como dos documentos oficiais da instituição. Após a coleta dos dados, a principal dificuldade encontrada está relacionada à análise de critérios qualitativos, dada a sua subjetividade no sentido de selecionar e interpretá-los.

Considerando as mudanças ocorridas na IES nos últimos anos, entende-se que a participação da comunidade acadêmica na Avaliação Institucional tem demonstrado a preocupação de todos na melhoria da IES. É importantíssimo destacar que as diversas ações realizadas nos últimos anos, como as reuniões de planejamento e ações de divulgação, bem como o envolvimento de todos os participantes foram fatores preponderantes para a obtenção dos dados avaliativos.

Compreende-se que o processo avaliativo tem seu papel fundamental no âmbito educacional e que os resultados devem ser interpretados como uma forma de melhoria contínua, para que seja possível mantermos a excelência dos cursos, com foco na empregabilidade.

Acredita-se que a IES tem realizado sua função da melhor forma possível e permanece com a missão voltada ao objetivo de “Ser a melhor solução de educação para a construção da sua própria história”.

Neste sentido, este relatório configura-se como uma referência para que tanto a instituição, quanto seus colaboradores possam refletir sobre as ações avaliadas, com o propósito de que busquem alternativas que possam qualificar os quesitos aquém do desejado e aperfeiçoar aqueles que evidenciam a qualidade dos cursos ofertados pela Uniasselvi.

## REFERÊNCIAS

**BRASIL.** Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Lei número 9394, 20 de dezembro de 1996.

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO e COMISSÃO NACIONAL DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.** Diretrizes para a avaliação das instituições de educação superior. Brasília: s/e, s/d.

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO e INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA.** Roteiro de auto-avaliação Institucional: orientações gerais. Brasília: Inep/MEC, 2014.

**PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI 2021-2025).** Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI.

# APÊNDICE A - QUESTIONÁRIOS APLICADOS À COMUNIDADE ACADÊMICA

## Acadêmicos (EAD)

### Questionário 1 - março/agosto

Satisfação quanto ao conteúdo do livro didático (impresso) da disciplina.

Satisfação quanto ao conteúdo do livro didático (virtual) da disciplina.

Satisfação quanto ao conteúdo da videoaula da disciplina.

Satisfação quanto aos recursos interativos e animações que complementam seus estudos na disciplina.

Satisfação quanto à trilha de aprendizagem da disciplina como guia para seu autoestudo.

Satisfação com os materiais complementares disponibilizados na trilha da disciplina, no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Indique o seu grau de satisfação quanto à contribuição do tutor da sala virtual na mediação do conteúdo, correção das autoatividades e revisões ao longo da disciplina.

Avalie as orientações realizadas pelo tutor da sala virtual na condução do estágio, seminário ou prática interdisciplinar ou prática da disciplina, projeto de ensino ou trabalho de conclusão de curso.

Avalie o tutor na sala virtual quanto à assiduidade, pontualidade e cumprimento do cronograma no dia e horário dos encontros.

Satisfação com relação à usabilidade do AVA.

Satisfação quanto à localização do material didático, avaliações da aprendizagem e divulgação das notas no AVA.

Satisfação quanto à emissão de documentos (documentos pessoais e documentos acadêmicos) no AVA.

Satisfação quanto ao atendimento de tutores e professores da disciplina via WhatsApp da disciplina.

Satisfação geral com o ambiente virtual de aprendizagem.

Satisfação quanto à contribuição do curso para ampliar a sua perspectiva profissional no mercado de trabalho.

Satisfação quanto à preparação oferecida pelo seu curso para sua inserção no mercado de trabalho.

Avalie a sua experiência em relação à contribuição das disciplinas do seu curso para sua formação profissional.

### Questionário 2 - abril/setembro

✓ Satisfação quanto ao conteúdo do livro didático (impresso) da disciplina.

✓ Satisfação quanto ao conteúdo do livro didático (virtual) da disciplina.

✓ Satisfação quanto ao conteúdo da videoaula da disciplina.

- ✓ Satisfação quanto aos recursos interativos e animações que complementam seus estudos na disciplina.
- ✓ Satisfação quanto à trilha de aprendizagem da disciplina como guia para seu autoestudo.
- ✓ Satisfação com os materiais complementares disponibilizados na trilha da disciplina, no Ambiente Virtual de Aprendizagem.
- ✓ Indique o seu grau de satisfação quanto à contribuição do tutor da sala virtual na mediação do conteúdo, correção das autoatividades e revisões ao longo da disciplina.
- ✓ Avalie as orientações realizadas pelo tutor da sala virtual na condução do estágio, seminário ou prática interdisciplinar ou prática da disciplina, projeto de ensino ou trabalho de conclusão de curso.
- ✓ Avalie o tutor na sala virtual quanto à assiduidade, pontualidade e cumprimento do cronograma no dia e horário dos encontros.
- ✓ Em relação ao uso da Sala Virtual (TEAMS) para os encontros, indique seu grau de satisfação quanto à interação entre você, seus colegas e o tutor.
- ✓ Satisfação geral com as aulas virtuais na Sala Virtual (TEAMS).
- ✓ Avalie sua experiência nas práticas realizadas no laboratório virtual quanto à simulação das atividades profissionais da área.
- ✓ As orientações do roteiro da prática permitem executar o experimento no laboratório virtual com clareza, segurança e facilidade?
- ✓ A apresentação do laboratório virtual (textos e imagens) é de fácil compreensão e visualização?
- ✓ Satisfação geral quanto aos Laboratórios Virtuais de Aprendizagem.
- ✓ Em relação à biblioteca virtual, manifeste sua satisfação quanto à adequação das obras aos conteúdos da disciplina.
- ✓ Satisfação quanto ao Atendimento via WhatsApp pelo Polo.

### **Questionário 3 - maio/outubro**

- ✓ Satisfação quanto ao conteúdo do livro didático (impresso) da disciplina.
- ✓ Satisfação quanto ao conteúdo do livro didático (virtual) da disciplina.
- ✓ Satisfação quanto ao conteúdo da videoaula da disciplina.
- ✓ Satisfação quanto aos recursos interativos e animações que complementam seus estudos na disciplina.
- ✓ Satisfação quanto à trilha de aprendizagem da disciplina como guia para seu autoestudo.
- ✓ Satisfação com os materiais complementares disponibilizados na trilha da disciplina, no Ambiente Virtual de Aprendizagem.
- ✓ Indique o seu grau de satisfação quanto à contribuição do tutor da sala virtual na mediação do conteúdo, correção das autoatividades e revisões ao longo da disciplina.

- ✓ Avalie as orientações realizadas pelo tutor da sala virtual na condução do estágio, seminário ou prática interdisciplinar ou prática da disciplina, projeto de ensino ou trabalho de conclusão de curso.
- ✓ Avalie o tutor na sala virtual quanto à assiduidade, pontualidade e cumprimento do cronograma no dia e horário dos encontros.
- ✓ Satisfação com relação às dúvidas enviadas ao canal Novo Atendimento, direcionado ao setor financeiro.
- ✓ Satisfação com relação às dúvidas enviadas ao canal Novo Atendimento, direcionado ao setor de Bolsas.
- ✓ Satisfação quanto às respostas da tutoria on-line aos Atendimentos via WhatsApp enviados ao tema Orientação Acadêmica.
- ✓ Satisfação quanto ao tempo de resposta da tutoria on-line aos Atendimentos via WhatsApp enviados ao tema de Orientação Acadêmica.
- ✓ Indique sua satisfação com as avaliações da disciplina, elaboradas pelos professores on-line.
- ✓ Satisfação com os professores on-line, no domínio dos conteúdos disponibilizados na trilha da disciplina.
- ✓ Satisfação quanto às suas solicitações, feitas ao coordenador do curso em que você está matriculado.
- ✓ Satisfação geral em relação ao atendimento de tutores, professores e coordenação de curso.

#### Questionário 4 - junho/novembro

- ✓ Satisfação quanto ao conteúdo do livro didático (impresso) da disciplina.
- ✓ Satisfação quanto ao conteúdo do livro didático (virtual) da disciplina.
- ✓ Satisfação quanto ao conteúdo da videoaula da disciplina.
- ✓ Satisfação quanto aos recursos interativos e animações que complementam seus estudos na disciplina.
- ✓ Satisfação quanto à trilha de aprendizagem da disciplina como guia para seu autoestudo.
- ✓ Satisfação com os materiais complementares disponibilizados na trilha da disciplina, no Ambiente Virtual de Aprendizagem.
- ✓ Indique o seu grau de satisfação quanto à contribuição do tutor da sala virtual na mediação do conteúdo, correção das autoatividades e revisões ao longo da disciplina.
- ✓ Avalie as orientações realizadas pelo tutor da sala virtual na condução do estágio, seminário ou prática interdisciplinar ou prática da disciplina, projeto de ensino ou trabalho de conclusão de curso.
- ✓ Avalie o tutor na sala virtual quanto à assiduidade, pontualidade e cumprimento do cronograma no dia e horário dos encontros.
- ✓ Em relação ao uso da Sala Virtual (TEAMS) para os encontros, indique seu grau de satisfação quanto à interação entre você, seus colegas e o tutor.
- ✓ Satisfação geral com as aulas virtuais na Sala Virtual (TEAMS).

- ✓ Avalie sua experiência nas práticas realizadas no laboratório virtual quanto à simulação das atividades profissionais da área.
- ✓ As orientações do roteiro da prática permitem executar o experimento no laboratório virtual com clareza, segurança e facilidade?
- ✓ A apresentação do laboratório virtual (textos e imagens) é de fácil compreensão e visualização?
- ✓ Satisfação geral quanto aos Laboratórios Virtuais de Aprendizagem.
- ✓ Em relação à biblioteca virtual, manifeste sua satisfação quanto à adequação das obras aos conteúdos da disciplina.
- ✓ Satisfação quanto ao Atendimento via WhatsApp pelo Polo.

### **Acadêmicos (presencial - outubro)**

Estas perguntas compõem a dimensão Curso.

Atuação do Coordenador de Curso

- 1 Os questionamentos efetuados ao Coordenador (a) de curso, através dos canais de comunicação da instituição são respondidos no prazo.
- 2 Os resultados da Avaliação Institucional no Ambiente Virtual de Aprendizagem refletem as ações observadas.
- 3 As mudanças necessárias para melhorar a qualidade do ensino do curso e a mediação de conflitos entre acadêmicos, tutores e/ou professores são realizadas pelo Coordenador (a) de curso.

Organização Didático-Pedagógica

- 1 Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a construção de saberes em estágios e/ou atividades de iniciação profissional.
- 2 As práticas metodológicas de ensino utilizadas no curso desafiam para o aprofundamento dos conhecimentos e desenvolvimento de competências reflexivas e críticas para a solução de problemas profissionais e da sociedade.
- 3 As avaliações de aprendizagem e as experiências de ensino e Aprendizagem são compatíveis com os temas abordados nos materiais de ensino.
- 4 As experiências de aprendizagem inovadoras (seminários ou práticas interdisciplinares, estágios, Jornada de Integração Acadêmica - JOIA), bem como, as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade, cultura e interação social.

Formação Acadêmica

- 1 As oportunidades de participação em projetos de extensão (Jornada de Integração Acadêmica - JOIA), publicações de artigos em eventos ou revista científica, iniciação científica por disciplinas e por projeto são proporcionadas.
- 2 Os cursos livres e de nivelamento possibilitam acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.

## Formação Profissional

1 A preparação para o mercado de trabalho, aprender a trabalhar em equipe, contribuição das disciplinas para sua formação integral, contribuem para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional e cidadão.

## Atuação do Professor

1 A apresentação dos conteúdos pelos professores de forma dinâmica demonstra o domínio dos conteúdos através do uso das tecnologias de informação e comunicação como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).

2 As avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelo professores.

## Atuação do Professor On-line

1 Os conteúdos apresentados pelos professores on-line na trilha de aprendizagem da disciplina expressam domínio dos conteúdos.

2 A disponibilidade dos professores on-line para atendimento e participação na discussão do fórum das disciplinas é satisfatória.

## Estas perguntas compõem a dimensão Infraestrutura

### Laboratórios

1 A quantidade, estado de conservação dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios e ambientes e cenários para práticas didáticas, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança e a existência de recursos tecnológicos diferenciados atendem as expectativas.

### Biblioteca

1 Os acervos virtuais disponibilizados atendem as necessidades de seu curso.

### Atendimento

1 Os funcionários da área de atendimento fornecem informações corretas e com agilidade, tratando-os com respeito e cumprindo os prazos para a entrega de documentos.

2 A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários qualificados para apoio administrativo e acadêmico.

## **Coordenador de cursos (EAD)**

Estas perguntas compõem a dimensão Curso

### Organização Didático-Pedagógica

1 Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem o acadêmico em estágios e/ou em atividades de iniciação profissional.

2 As atividades práticas (seminário da prática, seminário interdisciplinar, estágio) contribuem para a formação profissional do acadêmico.

- 3 As avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas abordados nos materiais de ensino e aprendizagem, previstos no PPC.
- 4 O curso promove o desenvolvimento da capacidade de o acadêmico pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.
- 5 São oferecidas oportunidades para os acadêmicos atuarem como representantes em órgãos colegiados.
- 6 O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha, nas reuniões previstas, a efetivação do projeto pedagógico do curso
- 7 O curso acompanha a trajetória de seus egressos.
- 8 Os acadêmicos participam das avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
- 9 Os resultados da Avaliação Institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, têm sido divulgados.

#### Formação Acadêmica

- 1 O curso oferece oportunidades para os acadêmicos participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, iniciação científica e posterior publicação em revistas ou eventos científicos (JOIA).
- 2 O curso oferece condições para os acadêmicos participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.
- 3 O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação do acadêmico.
- 4 O curso contribui para o acadêmico ampliar a sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita, bem como sua capacidade de reflexão e argumentação.
- 5 O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional.
- 6 As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
- 7 O curso propicia oportunidades aos estudantes para aprender a trabalhar em equipe, autonomia para aprender e atualizar-se permanentemente.

#### Atuação do Supervisor de Disciplina

- 1 Os professores on-line das disciplinas apresentam o conteúdo de forma atrativa, envolvem os acadêmicos durante a leitura da trilha da disciplina, a partir de recursos interativos.
- 2 Os professores on-line das disciplinas fomentam a utilização de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino (laboratórios virtuais, podcasts, cápsulas de conhecimento) nas atividades do curso.
- 3 Os professores on-line das disciplinas apresentam disponibilidade para atender os acadêmicos pelos canais de comunicação disponíveis.

### Atuação do Tutor on-line

- 1 Os tutores on-line orientam sobre os canais de comunicação, para esclarecer dúvidas apresentadas pelos acadêmicos no desenvolvimento das disciplinas.
- 2 Os tutores on-line esclarecem as dúvidas dos acadêmicos quanto à utilização do ambiente virtual de aprendizagem.
- 3 Os tutores on-line auxiliam na resolução das dúvidas quanto às atividades (seminários da prática, seminários interdisciplinares, estágios).

### Avaliação do tutor de turma

- 1 O tutor da turma orienta sobre os canais de comunicação, para esclarecer dúvidas apresentadas pelos acadêmicos no desenvolvimento das disciplinas.
- 2 O tutor da turma esclarece as dúvidas dos acadêmicos quanto à utilização do ambiente virtual de aprendizagem.
- 3 O tutor da turma acompanha as atividades (seminários da prática, seminários interdisciplinares, estágios) que fazem com que os acadêmicos vivenciem a aplicação prática dos conteúdos.
- 4 A relação tutor-acadêmico estimula o estudo e o aprendizado.

### Estas perguntas compõem a dimensão Infraestrutura

#### Gioconda

- 1 O Gioconda possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos, sendo um diferencial para o desenvolvimento de suas atividades.
- 2 O Gioconda é de fácil navegação e está disponível quando você precisa.
- 3 O Gioconda disponibiliza as informações de que você necessita.
- 4 O Gioconda possibilita uma gestão pedagógica adequada das atividades docentes.

#### Biblioteca Virtual

- 1 A biblioteca virtual é de fácil acesso para consultas.
- 2 A instituição conta com biblioteca virtual atualizada e confere acesso a acervos virtuais.

#### Espaço de trabalho para o coordenador

- 1 Satisfação com o espaço de trabalho, considerando equipamentos, atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita diferentes formas de trabalho.

#### Espaços de convivência e de alimentação

- 1 Satisfação com o espaço de convivência e de alimentação, considerando a sua adequação e acessibilidade.
- 2 Satisfação com o espaço de alimentação e a existência de serviços variados e adequados.

## Instalações sanitárias

1 Satisfação com as instalações sanitárias, considerando as condições de limpeza, segurança e acessibilidade.

## Estas perguntas compõem a dimensão Instituição

### Gestão de Instituição

1 A instituição comunica-se abertamente com os seus colaboradores.

2 A instituição mantém esforços e discussões para promover melhorias profundas em sua gestão.

3 A instituição monitora os resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores.

4 O gestor imediato realiza feedback e discute os resultados das avaliações periódicas de desempenho dos colaboradores.

5 A instituição realiza reuniões/webinars sistemáticas para alinhamento das informações.

6 A instituição reconhece por mérito o trabalho diferenciado dos colaboradores.

7 A instituição desenvolve treinamentos e capacitações (minicursos, palestras, reuniões, formação continuada, capacitação, pós-graduação) para o desenvolvimento do colaborador.

8 A instituição conta com um plano de carreira que promove efetivamente a ascensão profissional dos docentes.

9 A coordenação do curso tem disponibilidade de carga horária para orientação acadêmica dos estudantes.

10 A coordenação conta com o necessário apoio institucional para o desenvolvimento de suas atribuições.

### Valores da Instituição

1 Esta instituição age com ética e respeito, cumprindo as regras sempre, com transparência e respeito, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros.

2 Esta instituição valoriza o conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas.

3 Esta instituição tem vocação para ensinar, seus profissionais têm prazer em educar e contribuir para o crescimento de seus acadêmicos.

4 Nesta instituição, as pessoas pensam e agem como donos do negócio.

5 Nesta instituição, a simplicidade e a colaboração norteiam o trabalho em equipe, com diálogo aberto e direto.

6 Nesta instituição, as pessoas crescem por mérito e através da superação de metas e a dedicação de cada um.

## **Coordenador de cursos (presencial)**

Estas perguntas compõem a dimensão de curso.

### Organização Didático-Pedagógica

- 1 Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação do acadêmico em estágios e/ou em atividades de iniciação profissional.
- 2 Os temas dos projetos e/ou trabalhos de conclusão de curso (caso ocorram), contribuem para a formação profissional dos acadêmicos.
- 3 As avaliações da aprendizagem são compatíveis em profundidade e conteúdos com o previsto no PPC.
- 4 O curso promove o desenvolvimento da capacidade do acadêmico de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.
- 5 São oferecidas oportunidades para os acadêmicos atuarem como representantes em órgãos colegiados.
- 6 O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha, nas reuniões previstas, a efetivação do projeto pedagógico do curso.
- 7 O curso acompanha a trajetória de seus egressos.
- 8 Os acadêmicos participam das avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
- 9 Os resultados da Avaliação Institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, têm sido divulgados.

### Formação Acadêmica

Estas perguntas compõem a dimensão de curso.

- 1 O curso oferece oportunidades para os acadêmicos participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, iniciação científica e posterior publicação em revistas ou eventos científicos (JOIA).
- 2 O curso oferece condições para os acadêmicos participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.
- 3 O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação do acadêmico.
- 4 O curso contribui para o acadêmico ampliar a sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita e capacidades de reflexão argumentação.
- 5 O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional.
- 6 O curso propicia oportunidades aos estudantes para aprender a trabalhar em equipe, autonomia para aprender e atualizar-se permanentemente.
- 7 As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

### Atuação do Professor

Estas perguntas compõem a dimensão de curso.

1 A apresentação dos conteúdos pelos professores ocorre de forma dinâmica e demonstra o domínio dos conteúdos apresentados.

2 A apresentação dos conteúdos pelos professores demonstra o domínio através do uso das tecnologias de informação e comunicação como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).

3 As avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

Estas perguntas compõem a dimensão Infraestrutura

### Biblioteca

1 A biblioteca virtual é de fácil acesso para consultas.

2 A instituição conta com biblioteca virtual atualizada e confere acesso a acervos virtuais.

### Gioconda

1 O Gioconda possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos.

2 O Gioconda é de fácil navegação.

3 O Gioconda está disponível quando você precisa.

4 O Gioconda possibilita uma gestão pedagógica adequada das atividades docentes.

### Espaço de Trabalho para o Coordenador

1 Satisfação com o espaço de trabalho, considerando equipamentos, atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita diferentes formas de trabalho.

### Espaços de Convivência e de Alimentação

1 Satisfação com o espaço de convivência e de alimentação próprios da IES (professores e funcionários), considerando a sua adequação e acessibilidade.

2 Satisfação com o espaço de convivência e de alimentação terceirizados (como por exemplo, a cantina) considerando as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade e a existência de serviços variados e adequados (como por exemplo, reprografia).

### Instalações Sanitárias

1 Satisfação com as instalações sanitárias, considerando as condições de limpeza, segurança, acessibilidade e quantidade.

Estas perguntas compõem a dimensão de instituição.

#### Valores da Instituição

1 Esta instituição age com ética e respeito, cumprindo as regras sempre, com transparência e respeito, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros.

2 Esta instituição valoriza o conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas.

3 Esta instituição tem vocação para ensinar, seus profissionais têm prazer em educar e contribuir para o crescimento de seus acadêmicos.

4 Nesta instituição, as pessoas pensam e agem como donos do negócio.

5 Nesta instituição, a simplicidade e a colaboração norteiam o trabalho em equipe, com diálogo aberto e direto.

6 Nesta instituição, as pessoas crescem por mérito e através da superação de metas e a dedicação de cada um.

#### Gestão de Instituição

Estas perguntas compõem a dimensão de instituição.

1 A instituição comunica-se abertamente com os seus colaboradores.

2 A instituição mantém esforços e discussões para promover melhorias profundas em sua gestão.

3 A instituição monitora os resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores.

4 A instituição possui um clima organizacional que estimula o desenvolvimento do trabalho.

5 A instituição realiza reuniões/web conferências sistemáticas para alinhamento das informações.

6 A instituição reconhece por mérito o trabalho diferenciado dos colaboradores.

7 A instituição desenvolve treinamentos e capacitações (minicursos, palestras, reuniões, formação continuada, capacitação, pós-graduação) para o desenvolvimento do colaborador.

8 A coordenação do curso tem disponibilidade de carga horária para orientação acadêmica dos estudantes.

9 A instituição conta com um plano de carreira que promove efetivamente a ascensão profissional dos docentes.

10 A coordenação conta com o necessário apoio institucional para o desenvolvimento de suas atribuições.

### **Professores (presencial)**

Estas perguntas compõem a dimensão de curso.

#### Atuação do Coordenador do Curso

Estas perguntas compõem a dimensão de curso.

- 1 O coordenador do curso responde aos seus questionamentos, através dos diversos canais de comunicação disponibilizados pela instituição e atua como mediador nos conflitos entre acadêmicos, tutores e professores.
- 2 O coordenador do curso divulga para os acadêmicos, atores pedagógicos e administrativos, os resultados do curso obtidos reavaliação Institucional, promovendo mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino.
- 3 O coordenador faz reuniões periódicas com a equipe de professores para orientações e formações.
- 4 O coordenador realiza reunião semestral com NDE e colegiado do curso e compartilha as atas.

#### Organização Didático-Pedagógica

- 1 Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso e as atividades realizadas durante o trabalho de conclusão de curso/projeto de ensino, favorecem a atuação do acadêmico em estágios e/ou em atividades de iniciação profissional.
- 2 As avaliações aplicadas ao longo do curso contribuem para a aprendizagem dos acadêmicos, desafiando a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
- 3 As avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas abordados nos materiais de ensino e aprendizagem, previstos no PPC.
- 4 O curso promove o desenvolvimento da capacidade do acadêmico de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.
- 5 São oferecidas oportunidades para os acadêmicos atuarem como representantes em órgãos colegiados.
- 6 O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha, nas reuniões previstas, a efetivação do projeto pedagógico do curso.
- 7 O curso acompanha a trajetória de seus egressos.
- 8 Os acadêmicos participam das avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
- 9 Os resultados da Avaliação Institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, têm sido divulgados.

#### Formação Acadêmica

- 1 O curso oferece oportunidades para os acadêmicos participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, iniciação científica e posterior publicação em revistas ou eventos científicos (JOIA).
- 2 O curso oferece condições para os acadêmicos participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.
- 3 O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação do acadêmico.
- 4 O curso contribui para o acadêmico ampliar a sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita e capacidades de reflexão argumentação.

5 O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional.

7 O curso propicia oportunidades aos estudantes para aprender a trabalhar em equipe, autonomia para aprender e atualizar-se permanentemente.

8 As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

Estas perguntas compõem a dimensão de infraestrutura.

Gioconda

1 O Gioconda possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos, sendo um diferencial para o desenvolvimento de suas atividades.

2 O Gioconda é de fácil navegação e está disponível quando você precisa.

3 O Gioconda está disponível quando você precisa e disponibiliza as informações de que você necessita.

4 O Gioconda possibilita o acesso às notas e conteúdo das aulas disponibilizadas.

Biblioteca

1 A biblioteca virtual é de fácil acesso para consultas.

2 A instituição conta com biblioteca virtual atualizada e confere acesso a acervos virtuais.

Estas perguntas compõem a dimensão Instituição.

Gestão de Instituição

1 A instituição comunica-se abertamente com os seus colaboradores.

2 A instituição mantém esforços e discussões para promover melhorias profundas em sua gestão.

3 A instituição monitora os resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores.

4 A instituição possui um clima organizacional que estimula o desenvolvimento do trabalho.

5 A instituição realiza reuniões/web conferências sistemáticas para alinhamento das informações.

6 A instituição reconhece por mérito o trabalho diferenciado dos colaboradores.

7 A instituição desenvolve treinamentos e capacitações (minicursos, palestras, reuniões, formação continuada, capacitação, pós-graduação) para o desenvolvimento do colaborador.

8 A coordenação do curso tem disponibilidade de carga horária para orientação acadêmica dos estudantes.

9 A instituição conta com um plano de carreira que promove efetivamente a ascensão profissional dos docentes.

10 A coordenação conta com o necessário apoio institucional para o desenvolvimento de suas atribuições.

## Valores da Instituição

- 1 Esta instituição age com ética e respeito, cumprindo as regras sempre, com transparência e respeito, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros.
- 2 Esta instituição valoriza o conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas.
- 3 Esta instituição tem vocação para ensinar, seus profissionais têm prazer em educar e contribuir para o crescimento de seus acadêmicos.
- 4 Nesta instituição, as pessoas pensam e agem como donos do negócio.
- 5 Nesta instituição, a simplicidade e a colaboração norteiam o trabalho em equipe, com diálogo aberto e direto.
- 6 Nesta instituição, as pessoas crescem por mérito e através da superação de metas e a dedicação de cada um.

## **Supervisor de Disciplinas (professor on-line)**

Estas perguntas compõem a dimensão Curso.

### Organização Didático-Pedagógica

- 1 Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação do acadêmico em estágios e/ou em atividades de iniciação profissional.
- 2 As atividades práticas (seminário da prática, seminário interdisciplinar, estágio) contribuem para a formação profissional do acadêmico.
- 3 As avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas abordados nos materiais de ensino e aprendizagem, previstos no PPC.
- 4 O curso promove o desenvolvimento da capacidade de o acadêmico pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.
- 5 São oferecidas oportunidades para os acadêmicos atuarem como representantes em órgãos colegiados.
- 6 O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha, nas reuniões previstas, a efetivação do projeto pedagógico do curso.
- 7 O curso acompanha a trajetória de seus egressos.
- 8 Os acadêmicos participam das avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
- 9 Os resultados da Avaliação Institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, têm sido divulgados.

### Formação Acadêmica

- 1 O curso oferece oportunidades para os acadêmicos participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, iniciação científica e posterior publicação em revistas ou eventos científicos (JOIA).
- 2 O curso oferece condições para os acadêmicos participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.

3 O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação do acadêmico.

4 O curso contribui para o acadêmico ampliar a sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita, bem como sua capacidade de reflexão e argumentação.

5 O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional.

6 As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

7 O curso propicia oportunidades aos estudantes para aprender a trabalhar em equipe, autonomia para aprender e atualizar-se permanentemente.

#### Atuação do Coordenador do Curso

1 O coordenador do curso responde aos seus questionamentos, através dos diversos canais de comunicação disponibilizados pela instituição e atua como mediador nos conflitos entre acadêmicos, tutores e professores.

2 O coordenador do curso divulga para os acadêmicos, atores pedagógicos e administrativos, os resultados do curso obtidos pela Avaliação Institucional, promovendo mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino.

3 O coordenador faz reuniões periódicas com a equipe de professores para orientações e formações.

4 O coordenador realiza reunião semestral com NDE e colegiado do curso e compartilha as atas.

#### Atuação do Tutor on-line

1 Os tutores on-line orientam sobre os canais de comunicação, para esclarecer dúvidas apresentadas pelos acadêmicos no desenvolvimento das disciplinas.

2 Os tutores on-line esclarecem as dúvidas dos acadêmicos quanto à utilização do ambiente virtual de aprendizagem.

3 Os tutores on-line acompanham as atividades (seminários da prática, seminários interdisciplinares, estágios) que fazem com que os acadêmicos vivenciem a aplicação prática dos conteúdos.

#### Atuação do Tutor da turma

1 O tutor da turma orienta sobre os canais de comunicação, para esclarecer dúvidas apresentadas pelos acadêmicos no desenvolvimento das disciplinas.

2 O tutor da turma esclarece as dúvidas dos acadêmicos quanto à utilização do ambiente virtual de aprendizagem.

3 O tutor da turma acompanha as atividades (seminários da prática, seminários interdisciplinares, estágios) que fazem com que os acadêmicos vivenciem a aplicação prática dos conteúdos.

4 A relação tutor-acadêmico estimula o estudo e o aprendizado.

Estas perguntas compõem a dimensão Infraestrutura

Gioconda

- 1 O Gioconda possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos, sendo um diferencial para o desenvolvimento de suas atividades.
- 2 O Gioconda é de fácil navegação e está disponível quando você precisa.
- 3 O Gioconda disponibiliza as informações de que você necessita.
- 4 O Gioconda possibilita uma gestão pedagógica adequada das atividades docentes.

Biblioteca

- 1 A biblioteca virtual é de fácil acesso para consultas.
- 2 A instituição conta com biblioteca virtual atualizada e confere acesso a acervos virtuais.

Estas perguntas compõem a dimensão Instituição.

Gestão da Instituição

- 1 A instituição comunica-se abertamente com os seus colaboradores.
- 2 A instituição mantém esforços e discussões para promover melhorias profundas em sua gestão.
- 3 A instituição monitora os resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores.
- 4 O coordenador de curso realiza feedback e discute os resultados das avaliações periódicas de desempenho dos colaboradores.
- 5 A instituição realiza reuniões/webinars sistemáticas para alinhamento das informações.
- 6 A instituição reconhece por mérito o trabalho diferenciado dos colaboradores.
- 7 A instituição desenvolve treinamentos e capacitações (minicursos, palestras, reuniões, formação continuada, capacitação, pós-graduação) para o desenvolvimento do colaborador.
- 8 A instituição conta com um plano de carreira que promove efetivamente a ascensão profissional dos docentes.

Valores da Instituição

- 1 Esta instituição age com ética e respeito, cumprindo as regras sempre, com transparência e respeito, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros.
- 2 Esta instituição valoriza o conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas.
- 3 Esta instituição tem vocação para ensinar, seus profissionais têm prazer em educar e contribuir para o crescimento de seus acadêmicos.
- 4 Nesta instituição, as pessoas pensam e agem como donos do negócio.
- 5 Nesta instituição, a simplicidade e a colaboração norteiam o trabalho em equipe, com diálogo aberto e direto.

6 Nesta instituição, as pessoas crescem por mérito e através da superação de metas e a dedicação de cada um.

### **Tutor da Turma**

Estas perguntas compõem a dimensão Curso.

#### Organização Didático-Pedagógica

1 Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação do acadêmico em estágios e/ou em atividades de iniciação profissional.

2 As atividades práticas (seminário da prática, seminário interdisciplinar, estágio) contribuem para a formação profissional do acadêmico.

3 As avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas abordados nos materiais de ensino e aprendizagem, previstos no PPC.

4 O curso promove o desenvolvimento da capacidade de o acadêmico pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.

5 São oferecidas oportunidades para os acadêmicos atuarem como representantes em órgãos colegiados.

6 O curso promove o desenvolvimento da capacidade de o acadêmico pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.

7 O curso acompanha a trajetória de seus egressos.

8 Os acadêmicos participam das avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).

9 Os resultados da Avaliação Institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, têm sido divulgados.

#### Formação Acadêmica

1 O curso oferece oportunidades para os acadêmicos participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, iniciação científica e posterior publicação em revistas ou eventos científicos (JOIA).

2 O curso oferece condições para os acadêmicos participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.

3 O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação do acadêmico.

4 O curso contribui para o acadêmico ampliar a sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita, bem como sua capacidade de reflexão e argumentação.

5 O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional.

6 As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

7 O curso propicia oportunidades aos estudantes para aprender a trabalhar em equipe, autonomia para aprender e atualizar-se permanentemente.

### Atuação do Coordenador do Curso

- 1 O coordenador do curso responde aos seus questionamentos, através dos diversos canais de comunicação disponibilizados pela instituição e atua como mediador nos conflitos entre acadêmicos, tutores e professores.
- 2 Coordenador do curso divulga para os acadêmicos, atores pedagógicos e administrativos, os resultados do curso obtidos reavaliação Institucional, promovendo mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino.

### Atuação do Professor EAD

- 1 Os professores on-line das disciplinas apresentam o conteúdo de forma atrativa, envolvem os acadêmicos durante a leitura da trilha da disciplina, a partir de recursos interativos.
- 2 Os professores on-line das disciplinas fomentam a utilização de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino (laboratórios virtuais, podcasts, cápsulas de conhecimento) nas atividades do curso.
- 3 Os professores on-line das disciplinas apresentam disponibilidade para atender os acadêmicos pelos canais de comunicação disponíveis.

### Atuação do Tutor on-line

- 1 Os tutores on-line orientam sobre os canais de comunicação, para esclarecer dúvidas apresentadas pelos acadêmicos no desenvolvimento das disciplinas.
- 2 Os tutores on-line esclarecem as dúvidas dos acadêmicos quanto à utilização do ambiente virtual de aprendizagem.
- 3 Os tutores on-line auxiliam na resolução das dúvidas quanto às atividades (seminários da prática, seminários interdisciplinares, estágios).

### Estas perguntas compõem a dimensão Infraestrutura

#### Gioconda

- 1 O Gioconda possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos, sendo um diferencial para o desenvolvimento de suas atividades.
- 2 O Gioconda é de fácil navegação e está disponível quando você precisa.
- 3 Gioconda disponibiliza as informações de que você necessita.
- 4 O Gioconda possibilita um acompanhamento adequado das atividades da turma.

#### Biblioteca

- 1 A biblioteca virtual é de fácil acesso para consultas.
- 2 A instituição conta com biblioteca virtual atualizada e confere acesso a acervos virtuais.

### Estas perguntas compõem a dimensão Instituição.

#### Gestão da Instituição

- 1 A instituição comunica-se abertamente com os seus colaboradores.

2 A instituição mantém esforços e discussões para promover melhorias profundas em sua gestão.

3 A instituição monitora os resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores.

4 A instituição possui um clima organizacional que estimula o desenvolvimento do trabalho.

5 A instituição realiza reuniões/webinars sistemáticas para alinhamento das informações.

6 A instituição reconhece por mérito o trabalho diferenciado dos colaboradores.

7 A instituição desenvolve treinamentos e capacitações (minicursos, palestras, reuniões, formação continuada, capacitação, pós-graduação) para o desenvolvimento do colaborador.

#### Valores da Instituição

1 Esta instituição age com ética e respeito, cumprindo as regras sempre, com transparência e respeito, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros.

2 Esta instituição valoriza o conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas.

3 Esta instituição tem vocação para ensinar, seus profissionais têm prazer em educar e contribuir para o crescimento de seus acadêmicos.

4 Nesta instituição, as pessoas pensam e agem como donos do negócio.

5 Nesta instituição, a simplicidade e a colaboração norteiam o trabalho em equipe, com diálogo aberto e direto.

6 Nesta instituição, as pessoas crescem por mérito e através da superação de metas e a dedicação de cada um.

#### Tutor on-line

Estas perguntas compõem a dimensão Curso.

#### Organização Didático-Pedagógica

1 Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem o acadêmico em estágios e/ou em atividades de iniciação profissional.

2 As atividades práticas (seminário da prática, seminário interdisciplinar, estágio) contribuem para a formação profissional do acadêmico.

3 As avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas abordados nos materiais de ensino e aprendizagem, previstos no PPC.

4 O curso promove o desenvolvimento da capacidade de o acadêmico pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.

5 São oferecidas oportunidades para os acadêmicos atuarem como representantes em órgãos colegiados.

6 O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha, nas reuniões previstas, a efetivação do projeto pedagógico do curso.

7 O curso acompanha a trajetória de seus egressos.

8 Os acadêmicos participam das avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).

9 Os resultados da Avaliação Institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, têm sido divulgados.

#### Formação Acadêmica

1 O curso oferece oportunidades para os acadêmicos participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, iniciação científica e posterior publicação em revistas ou eventos científicos (JOIA).

2 O curso oferece condições para os acadêmicos participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.

3 O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação do acadêmico.

4 O curso contribui para o acadêmico ampliar a sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita, bem como sua capacidade de reflexão e argumentação.

5 O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional.

6 As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

7 O curso propicia oportunidades aos estudantes para aprender a trabalhar em equipe, autonomia para aprender e atualizar-se permanentemente.

#### Atuação do Coordenador do Curso

1 O coordenador do curso responde aos seus questionamentos, através dos diversos canais de comunicação disponibilizados pela instituição.

2 O coordenador do curso divulga para os acadêmicos, atores pedagógicos e administrativos, os resultados do curso obtidos pela Avaliação Institucional.

3 O coordenador do curso promove mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino.

4 O coordenador do curso atua como mediador nos conflitos entre acadêmicos, tutores e professores.

#### Atuação do Professor EAD

1 Os professores on-line das disciplinas apresentam o conteúdo de forma atrativa, envolvem os acadêmicos durante a leitura da trilha da disciplina, a partir de recursos interativos.

2 Os professores on-line das disciplinas fomentam a utilização de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino (laboratórios virtuais, podcasts, cápsulas de conhecimento) nas atividades do curso.

3 Os professores on-line das disciplinas apresentam disponibilidade para atender os acadêmicos pelos canais de comunicação disponíveis.

### Atuação do Tutor da turma

1 O tutor da turma orienta sobre os canais de comunicação, para esclarecer dúvidas apresentadas pelos acadêmicos no desenvolvimento das disciplinas.

2 O tutor da turma esclarece as dúvidas dos acadêmicos quanto à utilização do ambiente virtual de aprendizagem.

3 O tutor da turma acompanha as atividades (seminários da prática, seminários interdisciplinares, estágios) que fazem com que os acadêmicos vivenciem a aplicação prática dos conteúdos.

4 A relação tutor-acadêmico estimula o estudo e o aprendizado.

### Estas perguntas compõem a dimensão Infraestrutura

#### Gioconda

1 O Gioconda possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos, sendo um diferencial para o desenvolvimento de suas atividades.

2 O Gioconda é de fácil navegação e está disponível quando você precisa.

3 O Ambiente Virtual disponibiliza as informações de que você necessita.

#### Biblioteca

1 A biblioteca virtual é de fácil acesso para consultas.

2 A instituição conta com biblioteca virtual atualizada e confere acesso a acervos virtuais.

### Estas perguntas compõem a dimensão Instituição.

#### Gestão da Instituição

1 A instituição comunica-se abertamente com os seus colaboradores.

2 A instituição mantém esforços e discussões para promover melhorias profundas em sua gestão.

3 A instituição monitora os resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores.

4 O coordenador de curso realiza feedback e discute os resultados das avaliações periódicas de desempenho dos colaboradores.

5 A instituição realiza reuniões/webinars sistemáticas para alinhamento das informações.

6 A instituição reconhece por mérito o trabalho diferenciado dos colaboradores.

7 A instituição desenvolve treinamentos e capacitações (minicursos, palestras, reuniões, formação continuada, capacitação, pós-graduação) para o desenvolvimento do colaborador.

#### Valores da Instituição

1 Esta instituição age com ética e respeito, cumprindo as regras sempre, com transparência e respeito, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros.

2 Esta instituição valoriza o conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas.

3 Esta instituição tem vocação para ensinar, seus profissionais têm prazer em educar e contribuir para o crescimento de seus acadêmicos.

4 Nesta instituição, as pessoas pensam e agem como donos do negócio.

5 Nesta instituição, a simplicidade e a colaboração norteiam o trabalho em equipe, com diálogo aberto e direto.

6 Nesta instituição, as pessoas crescem por mérito e através da superação de metas e a dedicação de cada um.

## **Gestor de polo**

### Dimensão CURSO

#### Atuação do Coordenador do Curso

1 O coordenador do curso responde aos seus questionamentos, através dos diversos canais de comunicação disponibilizados pela instituição e atua como mediador nos conflitos entre acadêmicos, tutores e professores.

2 O coordenador do curso divulga para os acadêmicos, atores pedagógicos e administrativos, os resultados do curso obtidos pela Avaliação Institucional, promovendo mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino.

#### Atuação do Tutor on-line

1 Os tutores on-line orientam sobre os canais de comunicação, para esclarecer dúvidas apresentadas pelos acadêmicos no desenvolvimento das disciplinas.

2 Os tutores on-line esclarecem as dúvidas dos acadêmicos quanto à utilização do ambiente virtual de aprendizagem.

3 Os tutores on-line auxiliam na resolução das dúvidas quanto às atividades (seminários da prática, seminários interdisciplinares, estágios).

#### Atuação do Tutor de Turma

1 Os tutores de sala orientam sobre os canais de comunicação, para esclarecer dúvidas apresentadas pelos acadêmicos no desenvolvimento das disciplinas.

2 Os tutores de sala esclarecem as dúvidas dos acadêmicos quanto à utilização do ambiente virtual de aprendizagem.

3 Os tutores de sala acompanham as atividades (seminários da prática, seminários interdisciplinares, estágios) que fazem com que os acadêmicos vivenciem a aplicação prática dos conteúdos.

4 A relação tutor-acadêmico estimula o estudo e o aprendizado.

5 Os tutores de sala estimulam a discussão do fórum das disciplinas.

### Dimensão INFRAESTRUTURA

#### Gioconda

1 O Gioconda possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos, sendo um diferencial para o desenvolvimento de suas atividades.

- 2 O Gioconda é de fácil navegação e está disponível quando você precisa.
- 3 O Gioconda disponibiliza as informações de que você necessita.
- 4 O Gioconda possibilita um acompanhamento adequado das atividades dos tutores e respectivas turmas.

#### Biblioteca

- 1 A biblioteca virtual é de fácil acesso para consultas.
- 2 A instituição conta com biblioteca virtual atualizada e confere acesso a acervos virtuais.

### Dimensão INSTITUIÇÃO

#### Gestão da Instituição

Esta questão pertence à dimensão Instituição.

- 1 A instituição comunica-se abertamente com os seus colaboradores.
- 2 A instituição mantém esforços e discussões para promover melhorias profundas em sua gestão.
- 3 A instituição monitora os resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores.
- 4 A instituição possui um clima organizacional que estimula o desenvolvimento do trabalho.
- 5 A instituição realiza reuniões/webinars sistemáticas para alinhamento das informações.
- 6 A instituição reconhece por mérito o trabalho diferenciado dos colaboradores.
- 7 A instituição desenvolve treinamentos e capacitações (minicursos, palestras, reuniões, formação continuada, capacitação, pós-graduação) para o desenvolvimento do colaborador.

#### Valores da Instituição

- 1 Esta instituição age com ética e respeito, cumprindo as regras sempre, com transparência e respeito, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros.
- 2 Esta instituição valoriza o conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas.
- 3 Esta instituição tem vocação para ensinar, seus profissionais têm prazer em educar e contribuir para o crescimento de seus acadêmicos.
- 4 Nesta instituição, as pessoas pensam e agem como donos do negócio.
- 5 Nesta instituição, a simplicidade e a colaboração norteiam o trabalho em equipe, com diálogo aberto e direto.
- 6 Nesta instituição, as pessoas crescem por mérito e através da superação de metas e a dedicação de cada um.

## Técnico administrativo (EAD)

Estas perguntas compõem a dimensão Infraestrutura

### Instalações Administrativas

1 Satisfação quanto às instalações administrativas, considerando a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

### Espaços de convivência e de alimentação

1 Satisfação com o espaço de convivência e de alimentação, considerando a sua adequação e acessibilidade.

2 Satisfação com o espaço de alimentação e a existência de serviços variados e adequados.

### Instalações sanitárias

1 Satisfação com as instalações sanitárias, considerando as condições de limpeza, segurança e acessibilidade.

Estas perguntas compõem a dimensão Instituição

### Gestão da Instituição

1 O gestor imediato comunica-se abertamente com os seus colaboradores.

2 O gestor imediato mantém esforços e discussões para promover melhorias profundas em sua gestão.

3 O gestor imediato monitora os resultados de desempenho dos colaboradores.

4 O gestor imediato realiza feedback e discute os resultados das avaliações periódicas de desempenho dos colaboradores.

5 O gestor imediato propicia um clima organizacional que estimula o desenvolvimento do trabalho.

6 A instituição realiza reuniões sistemáticas para alinhamentos das informações.

7 A instituição reconhece por mérito o trabalho diferenciado dos colaboradores.

8 A instituição desenvolve treinamentos e capacitações (minicursos, palestras, reuniões, formação continuada, capacitação, pós-graduação) para o desenvolvimento do colaborador.

### Valores da Instituição

1 Esta instituição age com ética e respeito, cumprindo as regras sempre, com transparência e respeito, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros.

2 Esta instituição valoriza o conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas.

3 Nesta instituição, os colaboradores pensam e agem como donos do negócio.

4 Nesta instituição, a simplicidade e a colaboração norteiam o trabalho em equipe, com diálogo aberto e direto.

5 Nesta instituição, as pessoas crescem por mérito e através da superação de metas e a dedicação de cada um.

### **Técnico administrativo (presencial)**

Esta pergunta compõe a dimensão de infraestrutura.

#### Instalações Administrativas

1 Satisfação quanto às instalações administrativas, considerando a sua adequação às atividades, à guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade e existência de recursos tecnológicos diferenciados.

#### Espaços de Convivência e de Alimentação

Estas perguntas compõem a dimensão de infraestrutura.

1 Satisfação com o espaço de convivência e alimentação comunitário (cantinas e arredores), considerando a sua conformidade com as atividades, a acessibilidade e a existência de serviços variados e adequados.

2 Satisfação com o espaço restrito destinado para convivência e alimentação dos colaboradores, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade e o conforto necessário para manutenção de um bom convívio interpessoal.

#### Instalações Sanitárias

Esta pergunta compõe a dimensão de infraestrutura.

1 Satisfação com as instalações sanitárias, considerando as condições de limpeza, segurança e acessibilidade.

Estas perguntas compõem a dimensão Instituição.

#### Gestão de Instituição

Estas perguntas compõem a dimensão de instituição.

1 O gestor imediato e/ou da Unidade comunica-se abertamente com os seus colaboradores.

2 O gestor imediato e/ou da Unidade mantém esforços e discussões para promover melhorias profundas em sua gestão.

3 O gestor imediato e/ou da Unidade monitora os resultados de desempenho dos colaboradores.

4 O gestor imediato e/ou da Unidade realiza feedback e discute os resultados das avaliações periódicas de desempenho dos colaboradores.

5 A instituição possui um clima organizacional que estimula o desenvolvimento do trabalho.

6 A instituição realiza reuniões sistemáticas para alinhamentos das informações.

7 A instituição reconhece por mérito o trabalho diferenciado dos colaboradores.

8 A instituição desenvolve treinamentos e capacitações (minicursos, palestras, reuniões, formação continuada, capacitação, pós-graduação) para o desenvolvimento do colaborador.

## Valores da Instituição

Estas perguntas compõem a dimensão de instituição.

1 Esta instituição age com ética e respeito, cumprindo as regras sempre com transparência e empatia, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros.

2 Esta instituição valoriza o conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas.

3 Nesta instituição, os colaboradores pensam e agem como donos do negócio.

4 Nesta instituição, a simplicidade e a colaboração norteiam o trabalho em equipe, com diálogo aberto e direto.

5 Nesta instituição, os colaboradores crescem por mérito e através da superação de metas e a dedicação de cada um.